

Примечания

Глава 1

Диковинная небывальщина?

«Диковинная небывальщина...» На самом деле такой случай описан у Клифтона К. Мидора. *Meador C. K. Symptoms of unknown origin: A medical odyssey.* Nashville, TN: Vanderbilt University Press, 2005. Эта история также подробно изложена в статье Элен Пилчер. *Pilcher H. The Science and Art of Voodoo: When Mind Attacks Body // New Scientist*, 2708, 2009.

«Муррбеждение»

«Маккомби и ее сотрудники сравнили реакцию владельцев кошек...» См. *McComb K., Taylor A. M., Wilson Ch. and Charlton B. D. The Cry Embedded Within The Purr // Current Biology*, 19(13) (2009): R507–508.

Сам себе режиссер

«Как орудие убеждения...» Подробнее о мимикрии см. *Forbes P. Dazzled and deceived: Mimicry and camouflage.* London: Yale University Press, 2009.

«Сумчатый гриб...» См. *Ngugi H. K. and Scherm H. Pollen Mimicry During Infection of Blueberry Flowers By Conidia of Monilinia Vaccinii-Corymbosi // Physiological and Molecular Plant Pathology* 64(3) (2004): 113–123.

Паутина обмана

«У бабочки-совы, наоборот...» Вариант толкования см.: *Stevens M., Hardman Ch. J. and Stubbins C. L. Conspicuousness, Not Eye Mimicry, Makes «Eyespots» Effective Antipredator Signals // Behavioral Ecology* 19(3) (2008): 525–531.

«Золотой паук-кругопад (весьма часто встречающийся в Новом Свете)...» См. *Thery M., and Casas J. The Multiple Disguises of Spiders: Web Colour and Decorations, Body Colour and Movement // Philosophical Transactions of the Royal Society. B* 364 (2009): 471–480.

«Исследования показали, что в брачный сезон самки рода *Photuris*...» См. *Lloyd J. E. Aggressive Mimicry in *Photuris*: Firefly Femmes Fatales // Science* 149 (1965): 653–654; и *Lloyd J. E. Aggressive Mimicry in *Photuris* Fireflies: Signal Repertoires by Femmes Fatales // Science* 187 (1975): 452–453.

Все это — реклама

«Исследование, проведенное в 2001 г., показало, что эротика/секс...» См. *McCleneghan J. S. Selling Sex To College Females: Their Attitudes About Cosmopolitan and Glamour Magazines // The Social Science Journals* 40(2) (2003): 317–325.

«Давайте на минутку обратимся к серебристым чайкам. Их птенцы инстинктивно реагируют...» См. *Tinbergen N. and Perdeck A. C. On the Stimulus Situation Releasing the Begging Response in the Newly-Hatched Herring Gull Chick (*Larus a. argentatus* Pont.) // Behaviour* 3 (1950): 1–38.

Одолеть в два счета

«Недавно исследователи речных раков...» См. *Issa F. A. and Edwards D. A. Ritualized Submission and the Reduction of Aggression in an Invertebrate // Current Biology* 16 (2006): 2217–2221. Практическое руководство по пониманию и толкованию сигналов невербального общения

(в том числе и у торговых представителей!) *Wainwright G. R.* Body language. London: Hodder Education, 2003.

Глава 2

«Одна дама из Хьюстона рассказала мне...» См. Cry Baby // <http://www.snopes.com/crime/warnings/crybaby.asp>

Миссия невыполнима

«Исследования показали...» См. *McCall R. B. and Kennedy C. B.* Attention of 4-Month Infants to Discrepancy and Babyishness // *Journal of Experimental Child Psychology* 29(2) (1980): 189–201.

«Возможно, еще более удивителен тот факт, что...» См. *Sackett G. P.* Monkeys Reared in Isolation with Pictures as visual input: Evidence for an Innate Releasing Mechanism // *Science* 154 (1966): 1468–73.

«Исследование, проведенное нейробиологом Мортоном Крингельбахом...» См. *Kringelbach M. L., Lehtonen A., Squire S., Harvey A. G., Craske M. G., Holliday I. E., Green A. L., Aziz T. Z., Hansen P. C., Cornelissen P. L. and Stein A.* A Specific and Rapid Neural Signature for Parental Instinct // *Plos One* 3 (2008): e1664.

Для перевозбужденных

«В 1998 г. Пентагон поручил Пэм Далтон...». См. *Pain S.* Stench Warfare // *New Scientist Science Blog* (July 2001). <http://www.scienceblog.com/community/older/2001/C/200113657.html>

«...звук вил, которыми скребут по шиферу...» Подробный анализ отвратительных звуков приведен в статье *Kumar S., Forster H. M., Bailey P. and Griffiths T. D.* Mapping Unpleasantness of Sounds to their Auditory Representation // *Journal of the Acoustical Society of America* 124 (6) (2008): 3810–3817.

«Британский изобретатель Говард Стэплтон...» См. *Jha A.* Electronic Teenager Repellant and Scraping Fingernails, The Sounds of Ig Nobel Success // *The Guardian* (Friday October 6th 2006). <http://www.guardian.co.uk/uk/2006/oct/06/science.highereducation>

Крик как уловка

«Нормальный диапазон восприятия звука у человека...» См. *Soltis J.* The Signal Functions of Early Infant Crying // *Behavioral and Brain Sciences* 27 (2004): 443–490; *Zeifman D. M.* An Ethological Analysis of Human Infant Crying: Answering Tinbergen's Four Questions // *Developmental Psychobiology* 39 (2001): 265–285.

«В 2007 г. Кирстен Сандер...» Подробный анализ детского крика приведен в статьях: *Sander K., Frome Y. and Scheich H.* fMRI Activations of Amygdala, Cingulate Cortex, and Auditory Cortex by Infant Laughing and Crying // *Human Brain Mapping* 28 (2007): 1007–1022.

Когда неправильные ноты сталкиваются с правильными

«Пол Розин и его коллеги...» *Rozin P., Rozin A., Appel B. and Wachtel Ch.* Documenting and Explaining the Common AAB Pattern In Music and Humor: Establishing and Breaking Expectations // *Emotion* 6(3) (2006): 349–355.

«Музыка, — пишет В. С. Рамачандран...» *Ramachandran V. S. and Hirstein W.* The Science of Art: A Neurological Theory of Aesthetic Experience // *Journal of Consciousness Studies* 6 (1999): 15–51.

«Дэвид Хьюэрэн в своей книге...» Эта цитата взята из работы *Stewart L.* Musical Thrills and Chills // *Trends in Cognitive Sciences* 11 (2007): 5–6.

Красивый и лучший

[Сноска] «*Такие результаты могут объясняться...*» Более ранние исследования «эффекта ореола» описаны в работе *Asch S. E. Forming Impressions of Personality // Journal of Abnormal and Social Psychology 41 (1946): 258–290*; а также *Thorndike E. L. A Constant Error On Psychological Rating // Journal of Applied Psychology 4 (1920): 25–29*.

«*Марк Снайдер из университета Миннесоты...*» См. *Snyder M., Tanke E. D. and Berscheid E. Social Perception and Interpersonal Behaviour: On the Self-Fulfilling Nature of Social Stereotypes // Journal of Personality and Social Psychology 35 (1977): 656–666*.

[Сноска] «*На всякий случай, если вам интересно...*» См. *Andersen S. M. and Bem S. L. Sex Typing and Androgyny In Dyadic Interaction: Individual Differences in Responsiveness to Physical Attractiveness // Journal of Personality and Social Psychology 41 (1981): 74–86*.

Приманка для мозга

«*В 2007 г. в ходе исследования, связанного с применением природных феромонов...*» См. *Miller G., Tybur J. M. and Jordan B. D. Ovulatory Cycle Effects On Tip Earnings By Lap Dancers: Economic Evidence For Human Estrus? // Evolution and Human Behavior 28 (2007): 375–381*.

«*Рис. 2.3...*» *Little A. C. and Hancock P. J. B. The Role of Distinctiveness in Judgments of Human Male Attractiveness // British Journal of Psychology 93(4) (2002): 451–464*.

«*А вот Дэвид Пеппетт...*» См. *Penton-Voak I. S., Perrett D. I., Castles D. L., Kobayashi T., Burt D. M., Murray L. K. and Minamisawa R. Menstrual Cycle Alters Face Preference // Nature 399 (1999): 741–742*.

У вас такое удивительно «детское» личико

«*В 1943 г. в своей ставшей уже классикой статье...*» См. *Lorenz K. Die angeborenen Formen möglicher Erfahrung (The Innate Forms of Potential Experience) // Zeitschrift für Tierpsychologie 5 (1943): 235–409*.

«*Рис. 2.5...*» См. *Lorenz K. Part and Parcel in Animal and Human Societies: A Methodological Discussion, 1950 // Studies in animal and human behaviour volume 2 (London: Methuen, 1971)*.

«*Посмотрите, например, на серию профилей...*» См. *Pittenger J. B. and Shaw R. E. Aging Faces As Visceral-Elastic Events: Implications For a Theory of Nonrigid Shape Perceptions // Journal of Experimental Psychology: Human Perception and Performance 1(4) (1975): 374–382*.

«*Взгляните на рис. 2.7...*» См. *Pittenger J. B., Shaw R. E. and Mark L. S. Perceptual Information for the Age Level of Faces as a Higher Order Invariant of Growth // Journal of Experimental Psychology: Human Perception and Performance 5(3) (1979): 478–493*.

Перед лицом ответственности

«*В 2009 г. Мелани Глокер...*» См. *Glocker M. L., Langleben D. D., Ruparel K., Loughhead J. W., Valdez J. N., Griffin M. D., Sachser N. and Gur R. C. Baby Schema Modulates the Brain Reward System in Nulliparous Women // Proceedings of the National Academy of Sciences 106(22) (2009): 9115–9119*.

«*Психолог Ричард Вайцман...*» См. *Devlin H. Want To Keep Your Wallet? Carry a Baby Picture // Times Online (July 11th 2009). <http://www.timesonline.co.uk/tol/news/science/article6681923.ece> (accessed July 18th, 2009)*.

«*Другое исследование, проведенное в Америке, выявило подобный вид реакции, направленной на защиту...*» См. *King L. A., Burton Ch. M., Hicks J. A. and Drigotas S. M. Ghosts, UFOs, and Magic: Positive Affect and the Experiential System // Journal of Personality and Social Psychology 92(5) (2007): 905–919*.

«Шейла Браунлоу и Лесли Зебровиц...» См. *Brownlow S. and Zebrowitz L. A. Facial Appearance, Gender, and Credibility In Television Commercials // Journal of Nonverbal Behaviour 14 (1990): 51–60.*

«В политике они тоже часто встречаются...» См. *Brownlow S. Seeing Is Believing: Facial Appearance, Credibility, and Attitude Change // Journal of Nonverbal Behavior 16 (1992): 101–115.*

«В 2008 г. ученые Кентского университета...» *Gill Ch. Fresh-Faced Cameron Beats Sunken-Eyed Brown On «Face You Can Trust» Issue // Mail Online (November 17th 2008). <http://www.dailymail.co.uk/news/article-1086396/Freshfaced-Cameron-beats-sunken-eyed-Brown-face-trust-issue.html>*

«Рис. 2.9а и 2.9б...» Фотографии любезно предоставили доктор Крис Соломон и доктор Стюарт Гибсон, Кентский университет.

«В личных отношениях женщины склонны больше доверять...» Подробнее о характеристиках «детских» лиц см. *Zebrowitz L. A. Reading faces: Window to the soul? (Ch. 5. The Boons and Banes of a Babyface). Boulder, Colorado: Westview Press, 1997.*

«На рис. 2.10а представлены четыре фотографии...» См. *Mazur A., Mazur J. and Keating C. Military Rank Attainment of a Point West Class: Effects of Cadets' Physical Features // American Journal of Sociology 90 1 (1984): 125–150.*

Немногие знают это

«Такая статистика...» Подробнее особенности контакта глаз описаны в работах *Argyle M. The Psychology of Interpersonal Behaviour (4th Ed.). Harmondsworth: Penguin, 1983;* а также *Mehrabian A. Silent messages: Implicit communication of emotions and attitudes. Belmont, CA: Wadsworth, 1971.*

Есть нечто в глазах

«В 2007 г. группа ученых из Женевского университета...» См. *Brosch T., Sander D. and Scherer K. R. That Baby Caught My Eye... Attention Capture By Infant Faces // Emotion 7(3) (2007): 685–689.*

«Психолог Тереза Фаррони...» См. *Farroni T., Csibra G., Simion F. and Johnson M. H. Eye Contact Detection In Humans From Birth // Proceedings of the National Academy of Sciences of the United States of America 99 (2002): 9602–9605.*

«Чтобы продемонстрировать это, Крис Фрисен...» См. *Friesen C. K., Kingstone A. The Eyes Have It! Reflexive Orienting Is Triggered By Nonpredictive Gaze // Psychonomic Bulletin and Review 5(3) (1998): 490–495.*

Я смотрю на тебя, малыш

«Предлагает ли гипотеза...» За более подробной информацией о процессах, лежащих в основе восприятия лиц, обратитесь к работе *Fox E. M. and Zougkou K. Individual Differences in the Processing of Facial Expressions // Calder A., Rhodes G., Haxby J. V. and Johnson M. H. (Eds.). The Handbook Of Face Perception. Oxford: Oxford University Press, 2010.*

«В шестидесятих годах прошлого века социальный психолог Стэнли Милгрэм...» *Milgram S., Bickman L. and Berkowitz L. Note On The Drawing Power Of Crowds Of Different Size // Journal of Personality and Social Psychology 13 (1969): 79–82.*

«...большинство детей приобретает начатки модели психического состояния...» *Wimmer H., Perner J. Beliefs About Beliefs: Representation and Constraining Function of Wrong Beliefs In Young Children's Understanding of Deception // Cognition 13 (1983): 103–128.*

«Рис. 2.11...» См. *Frith U. Autism: Explaining the enigma. Oxford: Blackwell, 1997.*

«Нарушения, связанные с аутизмом...» Дефицит модели психического состояния также встречается при шизофрении, психопатии, анорексии и депрессии, но не в такой степени, как при

нарушениях, вызванных аутизмом. Также трудности в установлении зрительного контакта встречаются и при других нарушениях (например, при социофобии), но и в этом случае они выражены не так явно, как при аутизме.

Глаз как фактор влияния

«Когда нам показывают изображения двух идентичных лиц...» Рис. 2.13 взят у Десмонда Морриса. *Morris D. Manwatching: A Field Guide to Human Behaviour*. St Albans: Triad/Panther, 1978.

«Рис. 2.13...» *Morris D. Manwatching*. London: Jonathan Cape, 1977.

Черное и белое

«Исследования показали...» За более подробной информацией о перцептуальном контрасте глаз обратитесь к работе *Pawan S. Here's Looking At You Kid // Perception 29 (2000): 1005–1008; Ricciardelli P., Baylis G. and Driver J. The Positive and Negative of Human Expertise in Gaze Perception // Cognition 77 (2000): B1–B14; а также Kobayashi H. and Kohshima S. Unique Morphology of the Human Eye // Nature 387 (1997): 767–768.*

«У нас есть странная способность...» *Guthrie R. D. Evolution of Human Threat Display Organs // Dobzhansky T., Hecht M. K. and Steere W. C. (Eds.) Evolutionary Biology, 4, 257–302. New York: Appleton-Century Crofts, 1970.*

Глава 3

Розовая пантера

[Сноска] «*Барретт знает, что говорит...*» См. *Schauss A. G. The Physiological Effect of Colour On The Suppression of Human Aggression: Research on Bakernotes Miller Pink // International Journal of Biosocial Research 7(2) (1985): 55–64.* Подробнее о воздействии «розового Бейкера-Миллера» см. *Gilliam J. E. The Effects of Baker-Miller Pink on Physiological and Cognitive Behaviours of Emotionally Disturbed and Regular Education Students // Behavioural Disorders, 17, (1991): 47–55; а также Profusek P. J. and Rainey D. W. Effects of Baker-Miller Pink and Red on State Anxiety, Grip Strength and Motor-Precision // Perceptual and Motor Skills, 65, (1987): 944–942.*

Глупец и его деньги

«Возьмем, к примеру, две фотографии Маргарет Тэтчер...» Рис. 3.2. См. *Thompson P. Margaret Thatcher: A New Illusion // Perception 9(4) (1980): 483–484.* Фотография воспроизведена с разрешения Pion Limited, London ©.

Неизбежная неразбериха

«Эллен Ланджер, профессор психологии...» *Langer E. J., Blank A. and Chanowitz B. The Mindlessness of Ostensibly Thoughtful Action: The Role of «Placebic» Information in Interpersonal Interaction // Journal of Personality and Social Psychology 36 (1978): 635–642.*

Колесо Фортуны

«Принцип "когнитивной нагрузки" ...» Подробнее о доступных ресурсах когнитивной нагрузки и исследовании визуального поиска см. *Treisman A. M. Features and Objects: The Fourteenth Bartlett Memorial Lecture // Quarterly Journal of Experimental Psychology 40A (1988): 204–237.*

О высоком

«Предположим, вы работаете...» См. *Beyth-Marom R. and Dekel S. An elementary approach to thinking under uncertainty. Hillsdale, NJ: Erlbaum, 1985.*

Магический квадрат

«С эвристикой мы сталкиваемся...» Подробнее о кратчайших путях познания см. *Kahneman D. and Tversky A. On the Psychology of Prediction // Psychological Review 80 (1973): 237–251.*

Винные ожидания

«В исследовании, посвященном вкусовым ожиданиям...» См. *Plassman H., O'Doherty J. P., Shiv B. and Rangel A. Marketing Actions Can Modulate Neural Representations of Experienced Pleasantness // Proceedings of the National Academy of Sciences of the United States of America, 105 (3), (2008): 1050–1054.*

«Аналогичные результаты были обнаружены и экспертами...» См. *Brochet F. Chemical Object Representation In The Field of Consciousness // Working paper (2001): General Oenology Laboratory, France.*

«Джон Дарли и Пол Гросс из Принстонского университета...» *Darley J. M. and Gross P. H. A Hypothesis-Confirming Bias In Labeling Effects // Journal of Personality and Social Psychology 44 (1983): 20–33.*

Кое-что на уме

«Маргарет Ши из Гарварда...» *Shih M., Pittinsky T. L. and Ambady N. Stereotype Susceptibility: Identity Salience and Shifts In Quantitative Performance // Psychological Science 10 (1999): 80–83.*

«...исследование Джефа Стоуна...» См. *Stone J., Lynch C. I., Sjomeling M. and Darley J. M. Stereotype Threat Effects on Black and White Athletic Performance // Journal of Personality and Social Psychology 77(6) (1999): 1213–1227.*

«В качестве иллюстрации рассмотрим следующие...» См. *Slovic P., Fischhoff B. and Lichtenstein S. Cognitive Processes and Societal Risk Taking // Carroll J. S. and Payne J. W. (Eds.) Cognition and Social Behavior. Hillsdale, NJ: Erlbaum, 1976.*

«Трудно объяснить...» См. *Lord Ch. G. Social Psychology (Chapter 2). Fort Worth, TX: Harcourt Brace, 1997.*

Мягкое прикосновение

«Психолог Давид Штромец...» См. *Strohmetz D. B., Rind B., Fisher R. and Lynn M. Sweetening the Till: The Use of Candy To Increase Restaurant Tipping // Journal of Applied Social Psychology 32 (2002): 300–309.*

Влияние группы

«В 1971 г. Генри Тайфель...» См. *Tajfel H., Billig M. G., Bundy, R. P. and Flament C. Social Categorization and Intergroup Behaviour // European Journal of Social Psychology 1 (1971): 149–178.*

Неправильные линии

«В 1955 г. американский социальный психолог Соломон Аш...» См. *Asch S. E. Opinions and Social Pressure // Scientific American 193 (1955): 31–35.*

«Едва ли найдется лучший пример...» См. *Fein S., Goethals G. R., Kassin S. M. and Cross J. Social influence and presidential debates // Paper presented at the American Psychological Association convention, 1993.*

Как посмотреть да посравнить

«Точно тот же принцип...» См. *Uhlhaas C. Is Greed Good? // Scientific American Mind August/September (2007).*

...Поступайте и вы с ними

«Фергюсон вспоминает, как это...» Интервью Гленну Муру. The Independent, June 3rd, 2008.

Умереть ради сопричастности

«Как показывают недавние исследования...» См. Grosbras M.-H., Jansen M., Leonard G., McIntosh A., Osswald K., Poulsen C., Steinberg L., Toro R. and Paus T. Neural Mechanisms of Resisance to Peer Influence in Early Adolescence // Journal of Neuroscience 27(30) (2007): 8040–45.

«Юношеский синдром...» См. Buss D. M., Duntley J. D. (2006). The Evolution of Aggression // Schaller M., Kenrick D. T. and Simpson J. A. (Eds.) Evolution and Social Psychology. New York, NY: Psychology Press.

«Одной из уникальных движущих сил...» Groth A. N. and Birnbaum H. J. Men Who Rape: The Psychology of the Offender. New York, NY: Plenum Press, 1979.

«Подобное явление...» Впервые я услышал об этом в 2007 г. в документальной телепередаче BBC под названием «ВИЧ и я», которую вел Стивен Фрай. Мои беседы с несколькими представителями гей-сообщества в Сан-Франциско подтверждают то, что обнаружил Фрай: хоть это и не является общепринятой практикой... <http://www.telegraph.co.uk/culture/tvandradio/3668295/Last-night-on-television-Stephen-Fry-HIVand-Me-BBC2—Great-British-Journeys-BBC2.html>

Глава 4

Искусство красиво излагать

«Порядок, в котором вы представляете информацию...» См. Lemann N. The Word Lab // The New Yorker, Oct 16th, 2000.

«Именно эти два сценария...» См. Alicke M. D. Culpable Causation // Journal of Personality and Social Psychology 63 (1992): 368–378.

«А вот насколько она фундаментальна...» См. Ross L. D., Amabile T. M. and Steinmetz, J. L. Social Roles, Social Control, and Biases In Social Perception Processes // Journal of Personality and Social Psychology 35 (1977): 485–494.

Когда о книге судят по обложке

«Исследования, проводимые с макетами жюри...» См. Jones C. and Aronson E. Attributions of Fault to a Rape Victim as a Function of the Respectability of the Victim // Journal of Personality and Social Psychology 26 (1973): 415–419; Luginbuhl J. and Mullin C. Rape and Responsibility: How and How Much is the Victim Blamed? // Sex Roles 7 (1981): 547–559.

Смотрите на это таким образом

«Психолог Джордж Бизер...» См. Bizer G. Y. and Petty R. E. How We Conceptualize Our Attitudes Matters: The Effects of Valence Framing on the Resistance of Political Attitudes // Political Psychology 26 (2005): 553–568.

«В 2006 г. группа немецких психологов...» См. English B., Mussweiler T. and Strack F. Playing Dice With Criminal Sentences: The Influence of Irrelevant Anchors on Experts' Judicial Decision Making // Personality and Social Psychology Bulletin 32 (2006): 188–200.

Дьявол скрывается в деталях

«Крис Янишевский и Дэн Уи...» См. Janiszewski C. and Uy D. Precision of Anchor Influences the Amount of Adjustment // Psychological Science, 19(2) (2008): 121–127.

Искусство приводить в восторг

«Когда мы в мгновение ока решаем...» См. Meyer M. Good Things Come In New Packages // Arrive, November/December, 2007.

«Вам продают опыт того...» Там же.

Давать и брать

«Роберт Чалдини, регент-профессор...» См. Cialdini R. B., Vincent J. E., Lewis, S. K., Catalan J., Wheeler D. and Derby B. L. Reciprocal Concessions Procedure For Inducing Compliance: The Door-In-The-Face Technique // Journal of Personality and Social Psychology 31 (1975): 206–215.

Контракты ума

«То, насколько влияет...» См. Cialdini R. B. The Science of Persuasion // Scientific American Mind, February, 2001.

«Прием Синклера...» См. Freedman J. L. and Fraser S. C. Compliance Without Pressure: The Foot-In-The-Door Technique // Journal of Personality and Social Psychology 4 (1966): 195–203.

Когда вещь тяжело достается

«В продажах прием, похожий на...» См. Cialdini R. B. Influence: Science and Practice. Fourth Edition. Boston, MA: Allyn & Bacon, 2001.

Убить словом

«В 1946 г. Соломон Аш...» Asch S. E. Forming Impressions of Personality // Journal of Abnormal and Social Psychology 41 (1946): 258–290.

Куда могут завести наши словечки

«В 2005 г. служба глобального языкового мониторинга...» См. Simpson J. London Bombs Need Calm Response // BBC Home (31st August 2005). <http://news.bbc.co.uk/1/hi/uk/4671577.stm>

«Классическое исследование, проведенное в 1974 г...» Loftus E. F. and Palmer J. C. Reconstruction of Automobile Destruction: An Example of the Interaction Between Language and Memory // Journal of Verbal Learning and Verbal Behaviour 13 (1974): 585–589.

«Как только начинают навешивать “расовые ярлыки”...» Drehle D. Von. Five Faces of Obama // Time, September 1st, 2008.

Практический результат

«В 2000 г...» См. Lemann N. Там же.

Глава 5

Уговорить «на раз»

«Насколько легко...» Подробнее о явлении групповой радикализации см. Brown R. Group processes 142–158. Oxford: Blackwell, 1993.

«Это вы можете продемонстрировать себе...» Wallach M. A., Kogan N. and Bem D. J. Group Influence on Individual Risk Taking // Journal of Abnormal and Social Psychology 65 (1962): 75–86.

«Эффект групповой поляризации...» Подробнее о том, чем процесс принятия решений отличается у разных людей и разных групп см. Sunstein C. R. Going to extremes: How like minds unite and divide. New York, NY: Oxford University Press, 2009.

«Исследования...» См. *Myers D. G. and Bishop G. D. Discussion Effects on Racial Attitudes // Science* 169 (1970): 778–779.

Об экологии и не только

«Сюда, как показали лабораторные исследования...» Обзор факторов, влияющих как на рост, так и на снижение конформизма см. *Aronson E. The social animal Ch 2 (5th Ed). New York, NY: W. H. Freeman & Company, 1988.*

«В 2007 г. Чалдини с коллегами...» *Goldstein N. J., Cialdini R. B. and Griskevicius V. A Room With a Viewpoint: Using Social Norms to Motivate Environmental Conservation in Hotels // Journal of Consumer Research* 35 (2008): 472–482; *Goldstein N. J., Cialdini R. B. and Griskevicius V. Invoking Social Norms: A Social Psychology Perspective On Improving Hotels Linen-Reuse Programs // Cornell Hotel and Restaurant Administration Quarterly (May 2007).*

Оттенки влияния

«В 1980 г. французский социальный психолог...» *Moscovici S. and Personnaz B. Studies In Social Influence: V. Minority Influence and Conversion Behaviour in a Perceptual Task // Journal of Experimental Social Psychology* 16 (1980): 270–282.

«Проблема лишь в том...» Подробное обсуждение перипетий «парадигмы остаточных образов» Московичи см. *Martin R. Majority and Minority Influence Using the Afterimage Paradigm: A Series of Attempted Replications // Journal of Experimental Social Psychology*, 34(1) (1998): 1–26.

«Исследование можно разделить...» Эксперимент фактически состоял из четырех этапов, но для простоты я объединил их в два.

Карты хлопоты пророчат

«Ниже, на рис. 5.3, перед вами четыре карты...» *Garnham A., Wason P. C. Reasoning // Foss B. M. New horizons in psychology 135–151. Harmondsworth: Penguin, 1966.* Подробнее о тесте Уэйсона на выбор из четырех карт и о проверке гипотезы, вообще см. *Garnham A. and Oakhill J. Thinking and reasoning Ch8. Oxford: Blackwell, 1994.*

С лица воды не пить

«В далеком уже 1979 г. психологи...» *Snyder M., and Cantor N. Testing Hypotheses About Other People: The Use of Historical Knowledge // Journal of Experimental Social Psychology* 15 (1979) 330–342.

Вера — лучший свидетель

«Недавнее исследование психологов...» *Willemuth S. S. and Heath C. Synchrony and Cooperation // Psychological Science*, 20 (2009) 1–5.

«Социальный психолог Майлс Хьюстон...» *Islam M. R. and Hewstone M. Intergroup Attributions and Affective Consequences in Majority and Minority Groups // Journal of Personality and Social Psychology* 64 (1993): 936–950.

«Исследования показали, что...» *Miller R. L., Brickman P., and Bolen D. Attribution Versus Persuasion as a Means For Modifying Behavior // Journal of Personality and Social Psychology* 31 (1975): 430–441.

«Келья» общности

«Возьмите состояние, известное как...» Чтобы лучше понять, что такое Стокгольмский синдром, рекомендую прочесть *Carver J. M. Love and Stockholm syndrome: The mystery of loving an abuser (Counselling Resource)*, <http://counsellingresource.com/quizzes/stockholm/index.html>

«И так ли уж удивительно...» Некоторые наблюдения свидетельствуют о том, что Наташа Кампуш могла страдать Стокгольмским синдромом. По словам полицейских, она безудержно рыдала, узнав, что Вольфганг Приклопиль мертв, и зажгла для него поминальную свечу. «Моя юность была совсем другой, чем у большинства людей, — рассказывала она о своей жизни в плену. — Но я много избежала. Я не начала курить или пить и не связалась с дурной компанией» (*Layton J. What causes Stockholm syndrome? How Stuff Works. <http://health.howstuffworks.com/stockholm-syndrome.htm>*). Удивительно (даже по ее собственному признанию), но дом, в котором Приклопиль держал Наташу в заточении, теперь принадлежит ей — по распоряжению властей. «Это какой-то абсурд, — признается она. — Теперь мне приходится оплачивать электричество, воду и налоги на дом, в котором я никогда не хотела жить». На самом деле Кампуш регулярно посещает это место, давая повод предполагать, что она может однажды туда вернуться.

О собаках не Павлова

«В середине 1960-х...» *Seligman M. and Maier, S. F. (1967). Failure To Escape Traumatic Shock // Journal of Experimental Psychology 74 (1967): 1–9.*

«С тех пор он начисто отвергал...» Подробнее о роли психологии в разработке методов допроса см. *Mayer J. The dark side: The inside story of how the war on terror turned into a war on American ideals. New York, NY: Doubleday, 2008.*

«Это зависит от вашего атрибутивного стиля...» Подробнее об атрибутивном, или объяснительном, стиле см. *Seligman M. Learned optimism: How to change your mind and your life. New York, NY: Random House, 2006.*

«В одном исследовании в семидесятых годах...» См. *Glass D. C. and Singer J. E. Urban stress: Experiments on noise and urban stressors. New York, NY: Academic Press, 1972.*

Камень преткновения

«Таксономию, с которой...» Подробнее о типологии домашнего насилия см. *Craven P. The Freedom Programme (2005).*

Глава 6

Гений убеждения

«Однажды днем, в сельской школе...» Эта история встречается в большинстве биографий Гаусса.

Дальтоник

«Возьмите, например...» См. *Eastaway R. u Wyndham J. Why do buses come in threes? The hidden mathematics of everyday life. London: Robson Books, 1998.*

Влияние первого класса

«Люк Конвей, профессор психологии...» См. *Thoemmes F. and Conway L. G., III. Integrative Complexity of 41 U.S. Presidents // Political Psychology 28 (2007): 193–226.*

«Мэтью Макглоун и Джессика Тофизбахш...» *McGlone M. S. and Tofigbaksh J. Birds of a Feather Flock Jointly: Rhyme As Reason in Aphorisms // Psychological Science 11 (2000): 424–428.*

Пара чеков

«И удостовериться, что они на вас за это не обиделись...» Обычно ситуация кардинально меняется, и теперь уже взрослые начинают выскидывать что-нибудь интересное ребенку, стремясь утихомирить расшалившегося «террориста» и вернуть в дом тишину и покой (в таких случаях самой ходовой валютой убеждения бывают PlayStation, шоколадки и наличные). Фактически на получении награды и избегании наказания зиждется почти любое влияние, от воспитания

детей, дрессировки щенков и до более загадочных и не вполне изученных форм сознательного поведения, которые встречаются у служебных собак и порой у голубей, которых использовали во время Второй мировой войны.

Проект «Голубь» был детищем американского психолога Б. Ф. Скиннера, направленным на создание ракеты, управляемой голубем. Идея, хоть и сумасбродная, но простая. Голубей научили распознавать цель с помощью методики под названием «оперантное обусловливание» (то есть их награждали кормом за все более точное распознавание, вырабатывая условный рефлекс). Линза, прикрепленная на носу ракеты, должна была проецировать изображение цели на внутренний экран, а голуби клевали в силуэт цели. Пока клевки были направлены в центр экрана, ракета следовала своим курсом. Но клевки, направленные от центра, должны были заставить экран наклоняться, что, через связь с системой управления ракеты, приводило к соответствующему отклонению от курса.

К сожалению, несмотря на финансовые ресурсы в размере 25 000 долларов, выделенные Национальным исследовательским комитетом США по обороне и поначалу ободряющие результаты, проект, если можно так выразиться, так никогда и «не оторвался от земли». Комитет пришел к выводу, что птичьи мозги и противоракетная оборона — это плохая комбинация.

Условный рефлекс, конечно, не всегда вырабатывается сознательно. Иногда, в отличие от ситуации с голубями, личной выгодой можно управлять даже без нашего ведома, и связь между определенным поведением (клевание) и достижением заданного результата (еда) формируется неявно.

Кейти: «Мама, можно мне фруктовое мороженое на палочке?»

Мама не обращает внимания, продолжая загорать, лежа на шезлонге.

Кейти: «Мама, я хочу фруктовое мороженое на палочке».

Мама: Да, детка, через минуту.

Кейти: (Топая ножкой.) «МАМА, Я ХОЧУ ФРУКТОВОЕ МОРОЖЕНОЕ НА ПАЛОЧКЕ!»

Мама: «Эй! Сколько раз я уже тебе говорила? Не повышая на меня голос. Так какое мороженое ты хочешь?»

Маленькой Кейти не нужно быть доктором психологии и досконально разбираться в том, как работает разум человека, чтобы знать, что настойчивость и неуклонной долбежкой в одну точку часто можно многого добиться. Она знает это по опыту: она оттачивала свои навыки буквально со дня рождения! (В пользу ее сообразительности говорит эксперимент с участием 78 студентов, который провел психолог Эдвард Беркли из Университета Оклахомы. Он изучал воздействие усталости на сопротивление убеждению и обнаружил, что уставшие студенты быстрее соглашались на сокращение двухмесячных летних каникул, чем свежие и бодрые).

Но настойчивость — это не всегда средство, ведущее к цели. Иногда она и сама может быть целью: поведением, которое вознаграждается. Это лежит в основе азартной игры и рыбной ловли и делает оба этих древних занятия такими затягивающими. Колесо рулетки и берег реки обещают вознаграждение, которое может последовать в любую секунду, причем его размеры заранее неизвестны, и в результате возникает зависимость от надежды. Именно эта способность надежды цвести вечно, в отличие от неожиданной прибыли или полосы удач, исподволь привлекает человека.

Введение в принципы оперантного обусловливания и краткий обзор того, как режимы награды и наказания закрепляют определенное поведение см. *Myers D. G. Psychology* (4th ed.), New York, NY: Worth, 1995, Ch. 8, 257–285. *Burkley E. The role of self-control in resistance to persuasion // Personality and Social Psychology Bulletin* 34(3) (2008): 419–431.

Под гнетом ответственности

«Дефицит — один из шести...» Более полное представление об этих шести принципах убеждения можно получить в книге *Cialdini R. B. The Science of Persuasion // Scientific American Mind*, February, 2001.

«Недавнее исследование, проведенное в Абердинском университете...» См. *Jones B. C., DeBruine L. M., Little A. C., Burriss R. P. and Feinberg D. R. Social Transmission of Face Preferences Among Humans // Proceedings of the Royal Society of London B* 274(1611) (2007): 899–903.

Испытание временем

«Психологи Джон Дарли и Даниэль Батсон...» См. *Darley J. M. and Batson C. D. From Jerusalem to Jericho: A Study of Situational and Dispositional Variables in Helping Behaviour // Journal of Personality and Social Psychology 27 (1973): 100–108.*

Мозг-шулер

«В научных книгах редко встречаются фокусы...» www.hondomagic.com/html/a_little_magic.htm

Мозг-вор

«Фокусники, конечно, уже давным-давно...» Более подробно о том, что маги могут рассказать о когнитивных процессах, см. *Kuhn G., Amlani A. A. and Rensink R. A. Towards a Science of Magic // Trends in Cognitive Sciences 12(9) (2008): 349–354.*

Прикол Струпа

«Эта парадигма — разновидность...» Исчерпывающий обзор литературы об эффекте Струпа см. *MacLeod C. M. Half a Century of Research on the Stroop Effect: An Integrative Review // Psychological Bulletin 109(2) (1991): 163–203.*

«Барбара Дэвис и Эрик Ноулз...» См. *Davis B. P. and Knowles E. S. A Disrupt-Then-Reframe Technique of Social Influence // Journal of Personality and Social Psychology 76 (1999): 192–199.*

Блистательные ляпы

«С помощью методики *single cell recording* было выявлено, что у обезьян...» См. *Belova M. A., Paton J. J., Morrison S. E., and Salzman C. D. Expectation Modulates Neural Responses to Pleasant and Aversive Stimuli in Primate Amygdala // Neuron 55 (2007): 970–984.*

«А у людей...» См. *Halgren E. and Marinkovic K. Neurophysiological Networks Integrating Human Emotions // Gazzaniga M. S. (Ed.), Cognitive Neuroscience 1137–1151. Cambridge, MA: MIT Press, 1995.*

«И придает “изюминку” музыке и юмору...» Более подробный (и занимательный) разбор анатомии юмора вы найдете: *Carr J., Greeves L. The naked jape: Uncovering the hidden world of jokes. London: Penguin, 2007.*

«Возьмите, например, два рекламных объявления...» Постер «Here to Help» воспроизведен с разрешения Network Rail ©. «We Try Harder».

«Вестен и его коллеги...» *Westen D., Blagov P. S., Kilts C., Harenski K. and Hamann S. Neural Bases of Motivated Reasoning: An fMRI Study of Emotional Constraints on Partisan Political Judgment in the 2004 U.S. Presidential Election // Journal of Cognitive Neuroscience 18 (2006): 1947–1958.*

«Прежде всего, не всегда так уж важны факты...» Ученые, изучающие изменения в установках, точно выяснили, когда для убеждения факты важны, а когда нет. В целом, если установка основывается на нашем мнении о чем-либо, тогда логические, рациональные аргументы, безусловно, являются самым эффективным средством вызвать изменения. Если же в основе установки лежат эмоции, то лучшая стратегия — апеллировать к ним.

Может показаться сложным, но на самом деле большинство из нас все это уже знает. Возьмем, например, рекламу. Тот, кто пытается продать духи, расхваливая достоинства их химического состава, или средство для прочистки труб, подчеркивая его непреодолимое воздействие на предстателей противоположного пола, вряд ли станет следующим Биллом Гейтсом.

Содержание убеждающего сообщения тесно связано со способом, которым мы, реципиенты, его обрабатываем. Что же касается структуры сообщения, то путей для убеждения здесь два: центральный и периферийный (см. рис. ниже), а выбор в меньшей степени зависит от того, делаем ли мы выводы, апеллируя к уму или сердцу, и в большей — от наших побуждений поступать именно так.

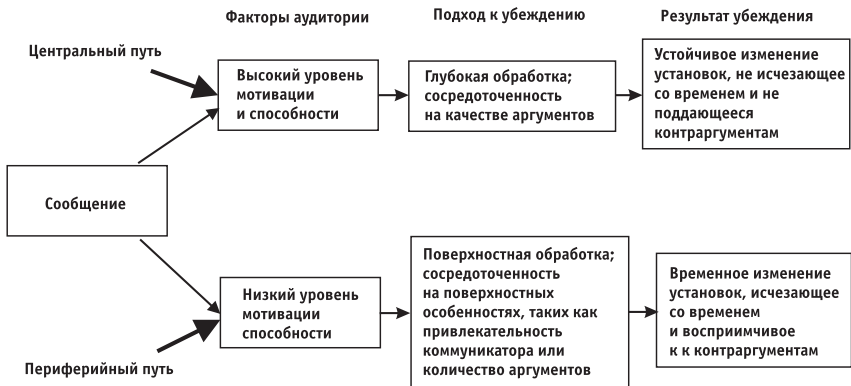


Рис. Два пути убеждения: центральный и периферийный

Вообще говоря, когда информация имеет к нам непосредственное отношение — другими словами, когда она по-настоящему важна, — мы склонны обрабатывать ее напрямую. Обычно это влечет за собой всестороннюю оценку качества определенных аргументов и приводит к устойчивому изменению установок. Напротив, периферийный путь активизируется при условии слабой заинтересованности: когда ставки не столь высоки. Для периферийной обработки сообщения или аргумента характерна меньшая сосредоточенность на деталях и большая — на поверхностных факторах, таких как физическая привлекательность говорщика и тому подобное. Точно так же, как биохимика не приглашает продавать духи, а супермодель — предлагать средства для прочистки труб, так и мы ошибемся, если выберем себе ипотечного менеджера, руководствуясь лишь тем, насколько он похож на Элвиса Пресли; или примемся настаивать на подробном объяснении законов квантовой физики, влияющих на кубик, прежде чем бросить его, играя в «Счастливый случай».

Помните, как в главе 2 говорилось, что красивые люди собирают больше благотворительных пожертвований, чем люди с заурыдной внешностью? Теперь вы знаете почему. Большинство из нас уже усвоило, что жертвовать на благотворительность — это хорошо и с рациональной точки зрения (той, что обрабатывается напрямую) не нуждается ни в каком дальнейшем убеждении. В убеждении же мы нуждаемся скорее тогда, когда информация обрабатывается периферийно. Подробнее о науке изменения отношения см. *Crano W. D., Prislin R. Attitudes and persuasion // Annual Review of Psychology 57 (2006): 345–374.*

«Исследования показали, что...» *Greatbatch D. and Heritage J. Generating Applause: A Study of Rhetoric and Response at Party Political Conferences // The American Journal of Sociology 92 (1986): 110–157.*

Omnia dicta fortiora si dicta latina

«Или возьмите эксперимент, когда людей били током...» В 1963 г. Милгрэм опубликовал результаты исследования, ставшего легендарным в экспериментальной психологии, а возможно, и самым знаменитым за всю ее почти столетнюю историю. Милгрэм якобы разрабатывал теорию стимуляции обучения, и в этом эксперименте участникам (случайно выбранным уважаемым представителям американского среднего класса) присваивались роли «учителя» и «ученика». Но процесс обучения был необычным. «Ошибки» должны были караться ударами током — минимальной силы в начале, но возрастающими до зверских 450 вольт, если ошибки повторялись. Эксперимент проводился якобы в рамках исследования кратковременной памяти. И якобы для этого требовались удары током. Но в действительности Милгрэм изучал феномен повиновения, а удары током были сплошным надувательством. Цель была до ужаса простой:

Милгрэм хотел знать, до каких пределов готовы были дойти обычные законопослушные американцы, когда находились под влиянием авторитетной фигуры. Более подробную информацию об исследовании Милгрэма, посвященном повиновению, вы найдете в его книге *Milgram S. Obedience to Authority: An Experimental View*. New York, NY: Harpercollins, 1974.

«Недавнее исследование...» См. *McCabe D. P. and Castel A. D. Seeing Is Believing: The Effect of Brain Images on Judgments of Scientific Reasoning // Cognition 107 (2008): 343–352.*

«...статистические данные, использованные должным образом...» См. *Mlodinow L. The drunkard's walk: How randomness rules our lives*. New York, NY: Pantheon Books, 2008.

Кольцо уверенности

«Психолог Пол Зарнот...» См. *Zarnoth P. and Sniezek J. A. The Social Influence of Confidence in Group Decision Making // Journal of Experimental Social Psychology 33 (1996): 345–366.*

«Чем выше рейтинг старшего медперсонала...» Более подробно о медсестрах и об умении скрывать выражение лица см. *Ekman P., Friesen W. V. and O' Sullivan M. Smiles When Lying // Journal of Personality and Social Psychology 54(3) (1988): 414–420.*

«Психологи Налини Амбади и Роберт Розенталь...» См. *Ambady N. and Rosenthal R. Half a Minute: Predicting Teacher Evaluations From Thin Slices of Nonverbal Behavior and Physical Attractiveness // Journal of Personality and Social Psychology 64(3) (1993): 431–441.*

Факты о лицах

«Лайза ДеБруин из Лаборатории по исследованию лиц...» *DeBruine L. M. Facial Resemblance Enhances Trust // Proceedings of the Royal Society of London B, 269 (2002): 1307–1312.*

«Рис. 6.5...» Изображение приведено с разрешения Royal Society of London и Dr. Lisa DeBruine, University of Aberdeen ©.

«Будут ли они, в соответствии с теорией...» Для получения большей информации о родственном отборе см. *Hamilton W. D. The Evolution of Altruistic Behavior // American Naturalist, 97 (1963): 354–356; Hamilton W. D. The Genetical Evolution of Social Behavior // Journal of Theoretical Biology 7(1) (1964): 1–52; Smith J. M. Group Selection and Kin Selection // Nature 201(4924) (1964): 1145–1147.*

Талант общения или точки соприкосновения

«Забавное исследование...» *Finch J. F. and Cialdini R. B. Another Indirect Tactic of (Self-) Image Management: Boosting // Personality and Social Psychology Bulletin 15 (1989): 222–232.*

«Не упоминая имени...» Подробнее об исследовании приемов риторики см. *Atkinson M. Lend me your ears: All you need to know about making speeches and presentations*. London: Vermillion, 2004.

Шестой сэнсей

«Я абсолютно не сомневаюсь...» См. *Gladwell M. The Naked Face // The New Yorker Archive (August 5th 2002).*

«...насколько важно уметь...» *Ottati V., Rhoads, S. and Graesser A. C. (1999). The Effect of Metaphor on Processing Style in a Persuasion Task: A Motivational Resonance Model // Journal of Personality and Social Psychology 77(4) (1999): 688–697.*

«Недавно ЦРУ...» *Hardcastle E. Mail Online. <http://www.dailymail.co.uk/debate/article-1213906/EPHRAIMHARDCASTLE.html>*

«Изюминка» жизни

«Исследования показали...» *Carlson M., Ventura C. and Miller N. Positive Mood and Helping Behavior: A Test of Six Hypotheses // Journal of Personality and Social Psychology 55 (1988): 211–229.*

«Например, электромиографическое исследование...» *Winkelman P. and Cacioppo J. T.* Mind at Ease Puts Smile on the Face: Psychophysiological Evidence That Processing Facilitation Elicits Positive Affect // *Journal of Personality and Social Psychology* 81(6) (2001): 989–1000.

Глава 7

Настоящий психопат? Шаг вперед...

«Исправленный перечень психопатических черт...» См. *Hare R. D.* The Hare Psychopathy Checklist – Revised (PCL-R) (2nd ed.) Toronto, Ontario: Multi-Health Systems, 2003.

«Психологи Скотт Лилиенфельд и Брайан Эндрюс...» См. *Lilienfeld S. O. and Andrews B. P.* Development and Preliminary Validation of a Self-Report Measure of Psychopathic Personality in Noncriminal Populations // *Journal of Personality Assessment* 66 (1996): 488–524.

Скрытые мели

«Существует два типа...» Подробнее об эмпатии см. *Davis M.* Empathy: A social psychological approach. New York, NY: HarperCollins, 1996. Подробнее о «горячем» и «холодном» сочувствии см. *Loewenstein G.* Hot-Cold Empathy Gaps and Medical Decision Making // *Health Psychology* 24(4) (2005): Suppl. S49–S56; *Read D. and Loewenstein G.* Enduring Pain for Money: Decisions Based on the Perception and Memory of Pain // *Journal of Behavioral Decision Making* 12 (1999): 1–17.

Верный путь?

«Сравнение психопатов с не-психопатами...» Всесторонний анализ дисфункций мозга, нарушений обработки эмоций и психопатий (в том числе и моральных дилемм) см. *Blair R. J. R.* Dysfunctions of Medial and Lateral Orbitofrontal Cortex in Psychopathy // *Annals of the New York Academy of Sciences* 1121 (2007): 461–479. Более общие сведения см. *Zimmer C.* Whose Life Would You Save? // *Discover* (April 2004). <http://discovermagazine.com/2004/apr/whose-life-would-you-save> (accessed January 9th, 2007).

«Рассмотрим, например...» Задача с трамваем именно в этом варианте была впервые предложена Филиппой Фут, см. *Foot P.* The Problem of Abortion and the Doctrine of the Double Effect // *In Virtues and vices and other essays in moral philosophy.* Berkeley, CA: University of California Press, 1978.

«Теперь рассмотрим следующий сценарий...» Хотите задачку пожестче? Как насчет такой? У блестящего хирурга-трансплантолога есть пять пациентов. Каждому нужен определенный орган, и каждый без него умрет. К сожалению, нет ни одного органа, подходящего для пересадки. И тут в кабинет к хирургу для обычного осмотра заходит молодой здоровый человек, собравшийся в турпоездку. Во время осмотра доктор обнаруживает, что органы молодого человека подходят всем пяти умирающим пациентам. А теперь предположим, что будет, если этот молодой человек исчезнет, а доктора никто не заподозрит. См. *Thomson J. J.* The Trolley Problem // *Yale Law Journal* 94 (1985): 1395–1415.)

«Психолог из Гарварда Джошуа Грин...» Более подробные сведения о неврологии нравственного поведения см. *Greene J. D., Sommerville R. B., Nystrom L. E., Darley J. M., and Cohen J. D.* An fMRI Investigation of Emotional Engagement in Moral Judgment // *Science* 293 (2001): 2105–2108; *Greene J. D. and Haidt J.* How (and Where) Does Moral Judgment Work? // *Trends in Cognitive Sciences* 6(12) (2002): 517–523.

«А вот у психопатов...» Возникает интересный вопрос: а существуют ли люди, добивающиеся необыкновенных успехов на одном только «горячем» сочувствии, или «антипсихопаты». Есть основания предполагать, что существуют. Невролог Ричард Дэвидсон из Висконсинского университета с разрешения Далай-ламы изучал то, что происходит в мозгу буддийских монахов — как он их называет, олимпийских чемпионов мира медитаций, — когда они занимаются

«медитацией на сострадание». Используя ЭЭГ, Дэвидсон обнаружил, что, когда монахи входят в состояние интенсивного сострадания, их повышенная сосредоточенность на безоговорочной любви сопровождается уникальной мозговой деятельностью, в том числе 30-кратным (по сравнению с обычным) усилением гамма-ритма и деятельности левой префронтальной коры (области мозга, ответственной за положительные эмоции). По утверждению Дэвидсона, такие результаты очень важны для дальнейших исследований «нейропластичности» — способности человека изменять работу мозга посредством тренировок. Точно так же область мозга скрипача, которая соответствует руке, прижимающей и перебирающей струны, развита больше, чем область, которая соответствует руке, держащей смычок. Дэвидсон предполагает, что эмоциональные центры мозга тоже поддаются «тренировкам», если они правильные, а значит, сочувствие можно «наращивать» точно так же, как мы наращиваем мышцы. (Подробнее см. сайт <http://psyphz.psych.wisc.edu/>).

В своей книге *The Wisdom of Forgiveness* («Мудрость прощения») Далай-лама рассказывает историю Лопона-ла, тибетского монаха, которого знал в Лхасе еще до китайского вторжения. По обвинению китайских властей Лопон-ла отсидел в тюрьме восемнадцать лет, а освободившись, бежал в Индию. С Далай-ламой они снова встретились через двадцать лет после этого тяжелого испытания.

«Он совсем не изменился, — вспоминает Далай-лама. — После стольких лет в темнице сохранил ту же ясность и остроту ума. Это был все тот же кроткий монах... В тюрьме его много раз пытали. Я спросил, боялся ли он чего-нибудь. Лопон-ла ответил: «Да. Я боялся утратить сострадание к китайцам»».

Оценка эмоций

«Аналогичную работу...» См. *Gordon H. L., Baird A. A. and End A. Functional Differences Among Those High and Low on a Trait Measure of Psychopathy // Biological Psychiatry 56 (2004): 516–521.*

«Саймон Барон-Козн, психолог...» См. *Richell R. A., Mitchell D. G. V., Newman C, Leonard A., Baron-Cohen S. and Blair R. J. R. Theory of Mind and Psychopathy: Can Psychopathic Individuals Read the «Language of the Eyes»? // Neuropsychologia 41 (2003): 523–526.*

Сорвать куш

«Это, наверное, первое исследование...» *Shiv B., Loewenstein G., Bechara A., Damasio H. and Damasio, A. R. (2005). Investment Behaviour and the Negative Side of Emotion // Psychological Science 16(6) (2005): 435–439.*

«Карикатура “Башня психопата”...» Из коллекции Стива Лонга ©.

Созданный для уверенности

«Исследования Рахмана...» Подробнее о его исследованиях см. *Rachman S. J. Fear and Courage: A Psychological Perspective // Social Research 71(1) (2004): 149–176.* В своей статье Рахман доказывает, что саперы не являются психопатами. Просто умение сохранять уверенность и хладнокровие, находясь под давлением, — это черты, встречающиеся в равной степени и у психопатов, и у саперов.

Нормальное и безумное

«Вы, возможно, сталкивались с ними...» *Vaines D. The Dark Side of Charisma (book review.) // Canadian Business May/June (2006).*

Просто награда

«Несколько лет назад...» *Scerbo A., Raine A., O'Brien M., Chan C.-J., Rhee, C., and Smiley N. (1990). Reward Dominance and Passive Avoidance Learning in Adolescent Psychopaths // Journal of Abnormal Child Psychology 18(4) (1990): 451–463.*

Глава 8

Кто там, в зеркале

«Впервые я увидел Человека Зеркала...» Макс Колтирт и его коллеги много писали о Человеке Зеркала и о бреде ложного узнавания. Подробнее см. *Breen N., Caine D., and Coltheart M. Mirrored-Self Misidentification: Two Cases of Focal Onset Dementia // Neurocase 7 (2001): 239–254; Breen N., Caine D., and Coltheart M., Hendy J. and Roberts C. Towards an Understanding of Delusions of Misidentification: Four Case Studies // Mind and Language 15(1) (2000): 74–110.*

Да, мы можем

«Летом 2008 г. ...» *Marx D. M., Ko S. J. and Friedman, R. A. The «Obama Effect»: How a Salient Role Model Reduces Race-Based Performance Differences // Journal of Experimental Social Psychology 45(4) (2009): 953–956.*

«В начале девяностых...» Более ранние исследования негативного влияния расовых стереотипов описаны: *Steele C. M. A Threat in the Air: How Stereotypes Shape Intellectual Identity and Performance // American Psychologist 52 (1997): 613–629; Steele C. M. and Aronson J. Stereotype Vulnerability and the Intellectual Test Performance of African Americans // Journal of Personality and Social Psychology 69 (1995): 797–811.*

Два типа мышления

«Когнитивный психолог Кэрол Двек...» Подробнее исследования Кэрол Двек, посвященные двум типам мышления, описаны: *Dweck C. S. Mindset: The new psychology of success. New York, NY: Random House, 2006; Dweck C. S. The Secret To Raising Smart Kids // Scientific American Mind (Dec/Jan 2007): 36–43.*

Просто не можете не верить?

«...дети, которые ко всему этому относятся спокойно...» Подробнее о науке, изучающей развитие человеческого темперамента, см. *Gaten's Prophecy: Temperament // Kagan J. Human Nature, 1994. New York, NY: Basic Books.*

«Психолог из Гарварда Дэн Гилберт...» *Gilbert D. T., Tafarodi, R. W. and Malone, P. S. You Can't Unbelieve Everything You Read // Journal of Personality and Social Psychology 65(2) (1993): 221–233.*

Когда конец света отменяется

«В 1956 г. социальный психолог...» Подробнее история внедрения Фестингера в группу, возглавляемую Марион Кич, которая предсказывала конец света, описана: *Festinger L., Riecken H. W. and Schachter S. When prophecy fails: A social and psychological study of a modern group that predicted the end of the world. Minneapolis: University of Minnesota Press, 1956.*

«Анализ поведения группы Кич, сделанный Фестингером...» *Festinger L. and Carlsmith J. M. Cognitive Consequences of Forced Compliance // Journal of Abnormal and Social Psychology 58 (2) (1959): 203–210. Краткий обзор теории диссонанса и соперничающих с ней теорий когнитивной согласованности см. Cooper J. and Fazio R. H. (1984). A New Look at Dissonance Theory // In Leonard Berkowitz (Ed.), Advances in Experimental Social Psychology 17 229–266: Orlando, FL: Academic Press, 1984.*

Неврология влияния

«...это показал недавний эксперимент...» *Harris S., Sheth S. A. and Cohen M. S. Functional Neuroimaging of Belief, Disbelief, and Uncertainty // Annals of Neurology, 63(2) (2008): 141–147.*

Будь счастлив, не беспокойся

«В последние несколько лет Маклеод...» Подробный обзор литературы по модификации когнитивных искажений см. *MacLeod C., Koster E. H. W. and Fox E. Whither Cognitive Bias Modification Research? Commentary on the Special Section Articles // Journal of Abnormal Psychology 118 (2009): 89–99.*

«Маклеод продемонстрировал это...» *MacLeod C., Mathews A. and Tata P. Attentional Bias in Emotional Disorders // Journal of Abnormal Psychology 95 (1986): 15–20.*

«С недавних пор Маклеод стал предъявлять...» *MacLeod C., Rutherford E. M., Campbell L., Ebsworthy G. and Holker L. Selective Attention and Emotional Vulnerability: Assessing the Causal Basis of Their Association Through the Experimental Manipulation of Attentional Bias // Journal of Abnormal Psychology 111 (2002): 107–123.*

«И история на этом не заканчивается...» *Mathews A. and Mackintosh B. Induced Emotional Interpretation Bias and Anxiety // Journal of Abnormal Psychology 109 (2000): 602–615.*

Пути убеждения

«В 2004 г., спустя несколько лет...» *MacLeod C., Campbell L., Rutherford E. M. and Wilson E. J. The Causal Status of Anxiety-Linked Attentional and Interpretive Bias // Yiend J. (Ed.), Cognition, Emotion, and Psychopathology: Theoretical, Empirical, and Clinical Directions. Cambridge: Cambridge University Press, 2004.*

«Через год после этого...» *Field M. and Eastwood B. Experimental Manipulation of Attentional Bias Increases the Motivation to Drink Alcohol // Psychopharmacology 183 (2005): 350–357.*

«Эдвард Тауб из университета Алабамы...» Подробнее об Эдварде Таубе и работе его клиники см. *Doidge N. The brain that changes itself: Stories of personal triumph from the frontiers of science (Ch 5). New York, NY: Viking, 2007.*