

ГЛОССАРИЙ

Agile-подход — гибкий подход к разработке программного обеспечения (ПО). Весь процесс работы над проектом делится на итерации — короткие циклы по две-три недели, в результате выполнения которых достигается пусть и небольшой, но понятный всем участникам промежуточный результат.

SWOT-анализ — метод стратегического планирования, заключающийся в выявлении факторов внутренней и внешней среды организации и разделении их на четыре категории: Strengths — сильные стороны, Weaknesses — слабые стороны, Opportunities — возможности, Threats — угрозы.

Аккаунт AWS — это контейнер ваших ресурсов AWS. Пользователи создают ресурсы AWS и управляют ими на уровне аккаунта AWS, в котором предусмотрены возможности администрирования для обеспечения доступа и управления счетами. Amazon Web Services (AWS) — это самая распространенная в мире облачная платформа с широчайшими возможностями, предоставляющая более 200 полнофункциональных сервисов для центров обработки данных по всей планете.

Бенчмаркинг (benchmarking) — сопоставительный анализ на основе эталонных показателей как процесс определения, понимания и адаптации имеющихся примеров эффективного функционирования аналогичного предприятия с целью улучшения собственной работы.

Брейнсторминг (brainstorming) — один из способов поиска креативного решения сложных задач за сжатый промежуток времени, в котором участники обсуждения генерируют максимальное количество вариантов решения задачи, в том числе самые фантастические и глупые. Затем из полученных вариантов выбираются лучшие решения, которые могут быть использованы на практике.

Бэклог (backlog) — журнал оставшейся работы, которую необходимо выполнить команде.

Воркшоп (workshop) — новая форма обучения. В ходе воркшопа обеспечивается интенсивное взаимодействие всех его участников с выраженной направленностью на решение конкретной темы, вопроса, проблемы.

Дашборд (dashboard) — это формат умных отчетов в реальном времени, с помощью которых руководители и менеджеры понимают, что происходит с определенными показателями и группами показателей прямо сейчас, в текущий момент времени, когда данный отчет сформирован.

Инфлюенсер — пользователь, имеющий обширную и лояльную аудиторию. Инфлюенсером называют именно такого пользователя (блогера), публикации

которого оказывают заметное влияние на подписчиков. На предприятиях таким инфлюенсером может быть специалист, оказывающий существенное влияние на выработку тех или иных решений, затрагивающих работу предприятия в целом.

Канва бизнес-модели (Business model canvas) — один из инструментов стратегического управления для описания бизнес-моделей новых и уже действующих предприятий. Представляет собой одностраничную схему, описывающую все бизнес-процессы компании: предложение, инфраструктуру, потребителей и финансы.

Комплаенс (compliance) — часть системы управления/контроля в организации, связанная с рисками несоответствия, несоблюдения требований законодательства, нормативных документов, правил и стандартов надзорных органов, отраслевых ассоциаций и саморегулируемых организаций, кодексов поведения и т. д. (комплаенс-рисками). Изначально это набор организационных мероприятий, позволяющих управлять связанными, взаимозависимыми областями деятельности организации.

Континуум предприятия — это представление архитектурного репозитория, которое обеспечивает методы для классификации артефактов архитектуры и решений по мере их развития от общей базовой архитектуры до архитектуры, специфичной для организации.

Матрица RASCI — инструмент управления ответственностью, а именно матрицы RASCI по распределению ролей, где R — Responsible (исполняет); A — Accountable (несет ответственность); C — Consult before doing (консультирует до исполнения); I — Inform after doing (оповещается после исполнения).

Метод PERT — метод оценки и анализа задач проекта.

Метод тестирования «Большой взрыв» — вид интеграционного тестирования, в котором элементы программного или аппаратного обеспечения или и то и другое собираются в компонент или в целую систему сразу, а не по этапам.

Методология TOGAF — The Open Group Architecture Framework (TOGAF) — методология для системного управления архитектурой предприятия и его развитием в перспективе.

Пакетная обработка (batch process) — организация выполнения нескольких программ в определенной последовательности с помощью команд операционной системы.

Подход Security by Design (SbD) — это подход к обеспечению безопасности, который формализует проектирование аккаунта AWS, автоматизирует системы контроля безопасности и упрощает процессы аудита. Подход SbD, в отличие от аудита безопасности за прошлый период, обеспечивает контроль безопасности, изначально встроенный в процесс управления IT-ресурсами платформы AWS. Использование шаблонов встроенной безопасности (SbD) в AWS CloudFormation

позволяет добиться разносторонней и эффективной защиты и обеспечить соответствие требованиям в облаке.

Таймбоксинг (timeboxing) — техника работы со списком задач, когда на выполнение каждого пункта закладывается фиксированный период времени. Каждый отрезок времени и есть тайм-бокс.

Технология plug-n-play — «включай и работай» — технология, предназначенная для быстрого определения и конфигурирования устройств в компьютере и других технических устройствах. Данное выражение стало характеризовать возможность использования чего-либо без дополнительных заморочек на разбирательство, как все устроено и как этим пользоваться.

Чекбокс (checkbox) — элемент графического пользовательского интерфейса, позволяющий пользователю управлять параметром с двумя состояниями — ☒ включено и ☐ отключено

АНГЛИЙСКИЕ ТЕРМИНЫ И АББРЕВИАТУРЫ

3C: curiosity, credibility, creativity — любопытство; надежность; креативность.

Actor — действующее лицо, роль, которая принадлежит человеку или машине/программе и взаимодействует с системой.

Agile — гибкая методология разработки, обобщающий термин для целого ряда подходов и практик, основанных на ценностях манифеста гибкой разработки программного обеспечения и 12 принципах, лежащих в его основе.

AIR (action, illustration, reading) — действие, иллюстрирование, чтение.

Alignment — согласованность.

Analysis points — точки анализа.

Availability window — доступное окно.

Bottom line at the top — выносить наиболее важные аспекты на первый план.

BPMN, Business Process Model and Notation — система условных обозначений (нотация) для моделирования бизнес-процессов.

Budgeting — составление бюджета.

Built solution — встроенное решение.

Business Analysis Communication Plan — план коммуникаций в бизнес-анализе, описание типов коммуникации, которые осуществляет бизнес-аналитик в процессе бизнес-анализа, стороны-участники и формы, которые может принимать коммуникация.

Business analysis framework — фреймворк бизнес-анализа. Если проще, то «структура управления правилами работы бизнес-анализа».

Business case — экономическое обоснование фиксирует причины для инициирования проекта или задачи.

Business domain — бизнес-область/бизнес-домен.

Business needs — бизнес-потребности.

Business process design document — документ подробного проектного решения.

Business rules — бизнес-правила.

Business user — ключевой пользователь.

CEM, Customer Experience Mapping — карта клиентского опыта.

Change/outage window — окна сбоев/изменений (продолжительность, уведомления).

CMDB, Configuration Management Databases — база данных для работы системой управления конфигурацией.

CMS, Configuration Management System — система управления конфигурацией и настройками системы.

Collaborative game — игра в команде.

Concurrent users — количество одновременно подключаемых пользователей к системе.

Critical hours — критические часы.

Current state — текущее состояние (проекта, задачи).

Current time view — ориентироваться по ситуации.

Data flow diagrams — диаграммы потоков данных.

Data mining — сбор данных.

Data models artifacts — артефакты моделей данных.

Defects report — отчет о дефектах.

Deliverables — результаты/артефакты.

Desk Check — анализ историй «за столом», неофициальный метод, при котором рецензент, который не участвовал в создании рабочего продукта, предоставляет устные или письменные отзывы о нем.

Discoverable controls — скрытые элементы управления.

Enterprise continuum — концепция континуума (непрерывной, взаимосвязанной среды) предприятия.

Epic — крупные этапы работы, которые можно разбить на несколько небольших заданий (историй).

ERDMS — система электронного документооборота.

Fit — пригодность.

Foundation architecture — базовая архитектура в формате комплексного проектного решения.

FUSE-подход — full — полный, useful — полезный, specific — четко определенный, engaging — побуждающий к действию.

Future state — будущее состояние (проекта, задачи).

GADGET — четко определите цели (goals), которые необходимо достичь, подход (approach) для проведения воркшопа. Как вы будете способствовать обсуждению (discussion). Как задействовать (enGage) участников в ходе воркшопа. Как вы будете оценивать (evaluate) результаты воркшопа.

Happy path — в контексте программного или информационного моделирования счастливый путь — это сценарий по умолчанию, не содержащий исключительных условий или условий ошибки.

High peak, midpeak or off-peak usage — периоды повышенной, среднепиковой или непиковой нагрузки.

Hybrid approach — гибридный подход.

IDEF, integrated definition notation — интегрированное обозначение диаграммы входных данных, руководства, выходных данных, активации.

Incremental approach — инкрементальный подход.

Industry architectures — промышленная архитектура предприятия.

Innovation — инновации.

Integration Specification — спецификация интеграции.

Interoperability — интероперабельность, что означает способность к взаимодействию. Появилось как определение при развитии множества программных продуктов и предполагает, что программное обеспечение, обладающее такой возможностью, может взаимодействовать с другим программным обеспечением благодаря открытым интерфейсам и правилам, доступным всему сообществу разработчиков.

Issue management — эффективное разрешение проблем.

KEDB, Known Errors Database — база известных ошибок.

Lesson objectives — темы.

Lessons learned document — перечень извлеченных уроков.

Load — получение данных.

Logical View of Things — логическое объяснение.

Mind Mapping — интеллект-карта/диаграмма связей, карта мыслей или ассоциативная карта — метод структуризации концепций с использованием графической записи в виде диаграммы.

Operational model — операционная модель, абстрактное представление применяемых способов и порядка реализации корпоративной стратегии в повседневной деятельности компании. Она определяет уровень интеграции и стан-

дартизации бизнес-процессов, необходимый для создания и предоставления товаров и услуг компании ее клиентам.

Options/Solution — варианты решения.

Parking Lot — резервный пакет вопросов, список идей, тем или вопросов, не требующий немедленного решения, но достаточно важных для будущего обсуждения или развития.

Pass Around — «передай другому». Неофициальный метод, в котором несколько рецензентов предоставляют устные или письменные отзывы о продукте.

Poor Requirements — требования, решение которых не позволяет закрыть ключевую бизнес-цель проекта.

Project Brief — бриф/резюме проекта.

Project Vision — концепция проекта/решения.

QPAP, question, pause, answer, pause — «вопрос — пауза — ответ — пауза».

Quality Assurance — форма контроля качества.

Requirements Package — набор требований, сгруппированных в документе или презентации для общения с участниками процесса.

Requirements — требования.

Reusable Parts — готовые элементы.

RFI, Request for Information — запрос информации.

RFP, Request for Proposal — запрос предложения.

RFQ, Request for Quotation — запрос цены.

ROM, Rough Order Of Magnitude — коэффициент рентабельности проданной продукции.

Root Causes Impacting Performance Result — основные факторы, влияющие на производительность.

SABSA, Sherwood Applied Business Security Architecture — архитектура прикладной безопасности бизнеса.

Scriber — скрайбер, человек, который умеет быстро находить точные и простые для восприятия визуальные символы для иллюстрации понятий и явлений.

Scrum — фреймворк гибкой методологии разработки.

Service Desk — сервис поддержки пользователей.

SIPOC (supplier, input, process, output, client: поставщик, вход, процесс, выход, заказчик) — один из инструментов описания бизнес-процессов. SIPOC позво-

ляет проследить бизнес-логику процесса с высоким, но управляемым уровнем абстракции.

Software Technical Specification Document — спецификация программного обеспечения.

Solution Architects In Designing — решения в разработке.

Solution Architecture — архитектура решения.

Solution Detailed Design Document — подробный дизайн решения.

Solution Validation Report — отчет об одобрении решения.

Spiral Lifecycle — спиральная модель жизненного цикла.

Stage Control, Product Delivery and Stage Management Scope — контроль этапов, доставка продукта и рамки управления этапами.

Stakeholder — стейкхолдер, а также заинтересованная сторона, причастная сторона, участник работ, определенная роль в проекте. Это лицо или организация (в виде представителя ее), имеющая права, долю, требования или интересы относительно системы или ее свойств, удовлетворяющих их потребностям и ожиданиям.

Structured Walkthrough — сквозной структурный контроль. Организованная экспертная оценка элемента поставки, задача которой — поиск ошибок и упущений.

TCO, Total Cost of Ownership — совокупная стоимость владения.

Technical Design Document — проектно-техническая документация.

Throw-away Prototype — одноразовый прототип используется для быстрого определения и уточнения требований к интерфейсу с использованием простых инструментов (иногда даже бумаги и карандаша). Обычно он не используется в дальнейшей разработке системы.

Traceability — связи между разными типами потребностей и возможность отклонения потребностей.

UML, Unified Modelling Language — унифицированный язык моделирования.

Use case — прецедент использования: аналитическая модель, описывающая задачи, которые будет выполнять система для действующих лиц, и цели, которые она будет достигать в процессе.

User Story — пользовательская история, высокоуровневое, неформальное, короткое описание характеристики решения, которая приносит выгоду участнику процесса. Пользовательская история обычно изложена в одном-двух предложениях и предоставляет минимум информации, необходимый разработчику для оценки работы.

Value — преимущества.

VSM, Flowcharts and Value Stream Mapping — структурные схемы и карта потока создания стоимости.

Walkthrough — сквозной контроль, тип экспертной оценки, в которой участники представляют, обсуждают и углубляются в продукт, чтоб найти ошибки. Сквозной контроль документации о требованиях используется для проверки корректности требований.

Waterfall — каскадная модель процесса разработки программного обеспечения, в которой процесс разработки выглядит как поток, последовательно проходящий фазы анализа требований, проектирования, реализации, тестирования, интеграции и поддержки.

WBS, Work Breakdown Structure — иерархическая структура работ.

Work Breakdown Structure — декомпозиция работ, иерархическая декомпозиция работ по поставке, подлежащих выполнению проектной командой для достижений задач проекта и создания требуемых компонентов поставки. Характеризует структуру и взаимосвязь всех работ и определяет рамки проекта.

Варианты прекращения (terminate) обсуждения запланированных тем:

Discussion — обсуждение.

Engagement — взаимодействие.

Evaluation — оценка.

Termination — завершение.