

Оглавление

Предисловие	10
Предисловие ко второму изданию	12
Введение. Что такое конфликт	15
Интерпретация конфликта обыденным сознанием и наукой	15
Классификации видов конфликтных явлений	19
Научные определения конфликтов	20
Признаки конфликтов	22
Резюме	25

ЧАСТЬ I. Основы изучения конфликтов

Глава 1. Философско-социологическая традиция изучения конфликтов	29
Борьба в человеческом обществе: социал-дарвинизм	30
Функциональная («равновесная») модель	33
«Конфликтная модель»	34
К. Маркс и Г. Зиммель: социология конфликта	36
Р. Дарендорф и Л. Козер: начало конфликтологии	39
Конфликтный функционализм: позитивные функции конфликтов ...	41
Победа теоретиков конфликта	43
Становление конфликтологии	45
Изучение конфликтов в отечественной науке	46
Как сегодня понимаются конфликты	51
Резюме	53
Глава 2. Психологическая традиция изучения конфликтов	55
Конфликты человеческой души: интрапсихическая интерпретация ...	56
З. Фрейд: конфликт как постоянный элемент душевной жизни человека	57
К. Хорни: «Наши внутренние конфликты»	59
Интерпретация интерперсональных проблем	60
Э. Эриксон: новый взгляд на конфликты	62
Признание и критика	63
Ситуационные подходы: исследование конфликта как реакции на внешнюю ситуацию	65
Конфликт как форма агрессивного ответа на внешнюю ситуацию	65
Исследования М. Дойча: конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию	66

М. Шериф: ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов	69
Общая оценка	70
Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен	71
Курт Левин	71
Теории баланса	73
Конфликт как когнитивная схема	75
Субъективная оценка ситуации как условие конфликта	76
Разные феноменологии конфликта и разные объяснительные модели	77
Современные тенденции в подходе к конфликтам: признанное и спорное	80
Доминирование практической ориентации	80
Изменение отношения к конфликтам	81
Позитивные функции конфликтов	82
Определение понятия конфликта	86
Резюме	91
Глава 3. Отдельные виды конфликтов	93
Личностные конфликты	95
А. Р. Лурия: «Природа человеческих конфликтов»	95
В. С. Мерлин: описание психологических конфликтов	97
Мотивационные конфликты	98
Когнитивные конфликты	102
Рольные конфликты	103
Внутриличностные противоречия и конфликты	105
Межличностные конфликты	107
Психоаналитическая интерпретация	108
Позиция К. Левина: удовлетворение потребностей	109
М. Дойч: зависимость от контекста	110
Конфликты в различных сферах взаимодействия	112
Попытки систематизации	118
Межгрупповые конфликты	120
Мотивационные подходы	120
Ситуационный подход	122
Когнитивные подходы	128
Примеры исследований: соединение подходов	129
Внутригрупповые конфликты	133
Л. Козер: позитивные функции внутригрупповых конфликтов	134
К. Левин: «пространство свободного движения»	136
М. Дойч: зависимость внутригрупповой ситуации от характера взаимосвязей между членами группы	137
Отечественные исследования: развитие групп	138

Общность конфликтов разных видов	141
Резюме	145
Глава 4. Методы изучения конфликта	148
Экспериментальные исследования конфликта в лабораторных условиях: игровые процедуры и создание конфликта	149
Эксперименты с провоцированием конфликтов в естественных условиях	157
Изучение специфических форм социального взаимодействия как моделей конфликта	159
Опросные методы	161
Резюме	172
 ЧАСТЬ II. Феноменология конфликтов	
Глава 5. Как описываются конфликты	175
Категории проблемного поля описания конфликтов	175
Содержание понятия конфликта в обыденном сознании	177
Структурные характеристики конфликта	182
Стороны (участники) конфликта	183
Условия конфликта	183
Предмет конфликта	185
Действия участников конфликта	185
Исход конфликта	185
Динамические характеристики конфликтов	186
Резюме	187
Глава 6. Возникновение конфликтов: оценка ситуации	188
Критические жизненные ситуации	188
Объективно-субъективная природа конфликтов	190
Восприятие ситуации	193
Определение ситуации	195
Определение ситуации как конфликтной	200
Факторы определения ситуации как конфликтной	204
«Объективные» факторы определения ситуации	205
Групповые факторы определения ситуации	207
Индивидуальные факторы определения ситуации	214
Синтез ситуационного и личностного подходов	217
Резюме	218
Глава 7. Возникновение конфликтов: выбор стратегии реагирования	221
Реакция человека на возникающие проблемы	223
Уход от конфликта	226
«Подавление» («борьба»)	234

Диалог	237
Резюме	240
Глава 8. Конфликтное взаимодействие	242
Мотивы и цели участников взаимодействия	243
Стратегии и тактики взаимодействия	251
Процесс и виды воздействия	252
Техники «борьбы»	257
Приемы конструктивного взаимодействия	261
Нерешенные вопросы	264
Регуляторы конфликтного взаимодействия	265
Ситуационный контекст взаимодействия	265
Психологические ориентации участников конфликта	269
Социально-перцептивные регуляторы	273
В возникновении конфликта всегда виноват другой?	278
Нормативные регуляторы	282
Нормативное обоснование своей позиции и поведения	284
Критерий справедливости/несправедливости	287
Правила взаимодействия в конфликтных ситуациях	292
Культурные нормы взаимодействия в конфликте	301
Этические нормы взаимодействия в конфликте	304
Модели развития межличностной конфликтной ситуации	310
Резюме	319

ЧАСТЬ III. Разрешение конфликтов

Глава 9. Разрешение конфликтов: конфликтологическая традиция . . .	325
Становление практики управления конфликтами	326
Переход от изучения конфликтов к их разрешению	326
Начало практической работы с конфликтами	327
Современная позиция	331
Основные понятия управления конфликтами	333
«Профилактика» конфликтности	333
Основные термины и понятия	335
Конструктивное или деструктивное развитие конфликтов: факторы их «управляемости»	338
Работа с конфликтами	346
Способы урегулирования конфликтов	346
«Силовые» методы разрешения конфликтов	348
Переговоры	350
Участие третьей стороны в разрешении конфликтов	357
Основные формы разрешения конфликтов с помощью третьей стороны	357
Арбитраж	359
Медиаторство	363

Психология людей против усилий конфликтологии	372
Резюме	374
Глава 10. Работа с конфликтами: психологическая традиция	376
Психотерапия: диалог человека с самим собой	377
Психоаналитическая работа с конфликтом	377
Поведенческая психотерапия	381
Работа с конфликтами в гуманистической психологии	386
Психологическое консультирование	403
Групповая психотерапевтическая работа	408
Взаимодействие психолога и клиента	416
Проблема метода: от оппозиции к интеграции, от запретов к свободе	420
Резюме	425
Глава 11. Посредничество психолога в разрешении конфликта	428
Работа терапевта с реальными ситуациями межличностных отношений	429
Принципы психологического посредничества	434
Барьеры коммуникации в конфликте и возможность взаимопонимания	438
Процесс психологического посредничества	442
Контакт посредника с клиентом	443
Анализ конфликта	446
Раздельная работа с участниками конфликта	454
Процесс совместного обсуждения и урегулирования проблемы	462
Резюме	477
 ЧАСТЬ IV. Обучение навыкам эффективного поведения в конфликтах и их конструктивного разрешения	
Глава 12. Обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешению	481
Практика разрешения конфликтов: дети — взрослые	481
Формирование навыков конструктивного поведения в конфликтах в детском возрасте	486
Обучающие программы для школьников	490
Ориентация взрослых на конструктивное взаимодействие	492
Школьное посредничество	496
Навыки посредничества для профессионалов	503
Резюме	516
Заключение	517
Список литературы	519