

Содержание

Предисловие	5
------------------------------	----------

Раздел 1. Профессиональное общение в журналистике:

слушаю, слышу, понимаю	7
1.1. Общение — основа профессии журналиста	7
1.2. Тактика акта общения: содержательный и психологический аспекты	14
1.3. Первое правило — человеческий интерес и понимание	19
1.4. Слушаю, слышу, понимаю	25
1.5. Выбираю героя (собеседника)	31
1.6. Разговариваем молча. Невербальное и конституционно общение	45
1.7. Ступени общения	58
1.8. Препятствия, мешающие общению	60
1.9. Этика профессионального общения	70
Примечания к разделу 1	75

Раздел 2. Интервью — неизменный журналистский метод . . . 80

2.1. Журналист — инициативная сторона	80
2.2. Стили общения в журналистике	93
2.3. Поведенческие стратегии в общении	98
2.4. Способы речевого воздействия на собеседника	110
2.5. Психотехнологии в журналистском общении	116
2.6. Умеем ли мы задавать вопросы? Классификация типов вопросов	121
Примечания к разделу 2	129

Раздел 3. Электронный собеседник 133

3.1. Радиообщение: стратегии коммуникации	133
3.2. Человек в кадре: феномен телеобщения	135
3.3. Имидж — не роскошь, а средство контакта	144
3.4. Теледебаты и телешоу: момент истины или обман?	153
Примечания к разделу 3	163

Раздел 4. Журналисты о своих удачах и ошибках 167

4.1. «Сухой остаток» беззаветного служения газете	167
4.2. Советы «опытного волка»	170
4.3. «Звездность» — это не главное	176

4.4. Чего не любят PR-мены в журналистах?	180
4.5. Кого о чем спрашивать	182
4.6. «Не будь памятником»	184
4.7. Розыгрыш как профессиональный урок	185
4.8. Журналистские расследования Александра Осипова	189
4.9. Секретное оружие Сергея Невского	198
4.10. Журналист на «военном» объекте	202
4.11. «Свободное ухо», или «Профессиональная жилетка»	204
4.12. Моя первая практика в журналистике	206
4.13. Как я о психах писал и собирал осколки иллюминатора	207
4.14. «Слушатель всегда прав, он всегда хороший, любимый»	209
4.15. Мир, не спасенный красотой	211
4.16. «Коллега»	212
4.17. Надо ли разговаривать с охраной президента	213
Заключение	218
Приложение 1	219
10 правил поведения журналистов на пресс-конференции	219
Приложение 2	219
Техника безопасности работы с журналистами	219
Приложение 3	222
«Защитите себя»	222
Литература	229