

Оглавление

Введение.....	10
От главы коллектива авторов.....	11
От издательства.....	12

Глава 1. Какие неприятности могут случиться с компьютером.....

Аппаратные неисправности.....	15
Проявления аппаратных неисправностей.....	15
Причины аппаратных неисправностей.....	18
Неполадки при включении компьютера.....	19
Ошибки при работе программного обеспечения.....	20
Ошибки при загрузке системы Windows.....	20
Ошибки программ при работе в системе Windows.....	24
Источники программных ошибок.....	25
Сбои операционной системы.....	28
«Старение» операционной системы.....	28
Программы, память и файл подкачки.....	29
Фрагментация файлов.....	30
«Захламление» реестра.....	32
«Лишние» программы.....	33

Вирусы.	34
Как вирусы попадают в компьютер.	35
Черви.	36
Троянские программы.	37
Нежелательные программы.	38
Резюме.	39

Глава 2. Ремонтируем компьютер своими руками. 40

Информация POST-тестирования компьютера.	41
Ремонт материнской платы.	46
Ремонт и настройка BIOS.	49
Сброс настроек BIOS.	49
Разгон процессора.	50
Конфликты ресурсов.	54
Неисправности видеосистемы.	55
На экране нет изображения.	55
Изображение на экране пропадает после загрузки операционной системы.	56
Изображение искажено.	58
На экране отсутствуют отдельные пиксели.	58
На экране видны небольшие цветные полосы или точки.	59
Зависание изображения и компьютера.	59
Неисправности аудиосистемы компьютера.	61
Звук отсутствует.	62
Колонки неисправны.	62
Неправильно установлены джамперы для выхода звукового сигнала.	62
Заданы неверные настройки BIOS.	63
Установлены некорректные драйверы (или они вообще отсутствуют).	64
Имеются конфликты ресурсов.	64
Неисправна звуковая карта.	64
Неправильно настроен микшер.	64
Колонки фонят.	66

Звук искажен	67
Звук воспроизводится не из всех колонок	67
Не работает микрофон	68
Неполадки, связанные с оперативной памятью	69
Неисправности жестких дисков	70
Процедура POST не может определить жесткий диск	70
Операционная система не обнаруживает жесткий диск	72
Ошибки при чтении жесткого диска	72
Медленная работа жесткого диска	73
Неисправности оптических приводов	75
Загрязнение головки	75
Выгорание лазерного излучателя	76
Конфликты с другими устройствами	76
Разрушение диска внутри привода	76
Неисправности системы охлаждения	77
Выход из строя вентилятора	77
Помеха свободному вращению лопастей вентилятора	78
Отсутствие напряжения на вентиляторе	78
Отсутствие теплового контакта	79
Недостаточно хорошая вентиляция корпуса	80
Шум	82
Неисправности блока питания	82
Сетевые фильтры	86
Источники бесперебойного питания	87
Резюме	89

Глава 3. Средства диагностики неисправностей оборудования ПК

Наблюдение за загрузкой	91
Диспетчер устройств Windows	94
SiSoftware Sandra	100
Fix-It Utilities	106

Утилита ASUS PC Probe II	111
Общая методика поиска неисправностей	115
Пошаговая стратегия	115
Чем проще — тем лучше	116
Исключение и замена	118
Резюме	121

Глава 4. Ошибки в работе Windows

Откат драйверов устройств	124
Создание точек восстановления системы	127
Диск аварийного восстановления	133
Восстановление системы из резервной копии	137
Чистка реестра	143
Чистка реестра утилитой Fix-It	143
Чистка реестра программой WINner Tweak	145
Программа Acronis True Image	150
Дефрагментация диска	161
Программы-твикеры	163
Установка и начало работы с программой	164
Инвентаризация средствами PC Wizard 2010	166
Тесты быстродействия и производительности	167
Программа настройки Windows	173
Резюме	176

Глава 5. Восстановление утерянной информации

Восстановление случайно удаленных данных из Корзины	179
Восстановление данных при логических ошибках диска	181
Программа R-Studio	182
Программа GetDataBack for NTFS	189
Программа EasyRecovery	192
Резервное копирование данных	197
Средства операционной системы	198
Программа Acronis True Image	200

Домашний компьютер	206
Малая сеть	207
Новые решения и перспективы	208
Резюме	211

Глава 6. Антивирус McAfee VirusScan Plus 2010..... 213

Установка McAfee VirusScan Plus	214
Описание и функции программы	217
Очистка дисков	219
Дефрагментация	220
Планировщик заданий	220
Сканирование	221
Защита от вирусов	222
Защита от шпионских программ	224
Системная защита	225
Защита от вредоносных сценариев	226
Брандмауэр	227
Уровень защиты брандмауэра	227
Доступ программ	228
Блокировка IP-адресов	230
Защита портов	230
Журнал событий	230
Система обнаружения вторжений	231
Обновление	232
Резюме	234

Глава 7. Panda Internet Security 2010 — комплексная защита информации..... 235

Установка	236
Защита безопасности	239
Антивирусная защита	240
Защита от неизвестных угроз	245

Настройка брандмауэра	247
Защита персональных данных	249
Защита от уязвимостей	252
Антиспам	253
Контроль веб-содержимого	254
Резервное копирование	257
Обновления и подписка	266
Проверка компьютера на вирусы вручную	268
Отправка вирусов в лабораторию	277
Создание аварийных дисков	278
Настройки	279
Резюме	281