

Оглавление

Предисловие	7
-------------------	---

Часть I. Секретная «кухня» коллекторских структур.

Методика работы с должниками	11
---	-----------

1 Схема и механизм работы современных коллекторских структур	13
1.1. Многоступенчатая система взыскания задолженности	15
1.2. Категории должников, или С кем предпочитают работать коллекторы	20
2 Методы и способы взыскания просроченной задолженности, или Как на самом деле взыскиваются долги	27
3 К каждому свой подход, или Психологические аспекты при работе с должниками	37
4 Розыск должника	48
4.1. Алгоритм розыска должника	48
4.2. Инструменты розыскного дела. Результат их применения на практике	51
4.3. Механизм розыска должников и эффективные способы скрыться от коллекторов с примерами из практики	57

Оглавление

Часть II. Выход есть всегда, или Как выбраться из долговой ямы (практические советы)	71
1 Как грамотно вести себя с коллекторами	73
2 Методические рекомендации по возврату долга в зависимости от предмета кредита	87
2.1. Потребительский кредит, автокредит, пластиковые кредитные карты. Отличительные особенности возврата долга ...	87
2.2. Ипотечная боль, или Что делать, если вы не можете выплатить долг по ипотеке	110
3 «Спасательный круг» для должника, или Вся правда о реструктуризации	169
3.1. Польза и вред реструктуризации	170
3.2. Механизм реструктуризации	173
4 Современная судебная практика по долговым преступлениям, или Как поступить должнику, если суд неизбежен	176
4.1. Секреты работы юридического отдела и профессиональные козыри юриста	178
4.2. Оценка целесообразности суда с точки зрения кредитора, или Как предотвратить судебное преследование	182
4.3. Подготовка к судебному процессу	196
4.4. Судебный процесс	197
4.5. Исполнительное производство	203
4.6. Практические примеры предсудебной и судебной практики с разъяснениями	209
Заключение	218