

Содержание

ВВЕДЕНИЕ	7
От главы коллектива авторов	8
От издательства	8
ГЛАВА 1. ЧТО ТАКОЕ IP-ТЕЛЕФОНИЯ (VOIP)	9
Как работает технология интернет-телефонии	10
История VoIP	11
Преимущества VoIP	13
Простота	13
Цифровые штучки	13
Портативность	14
Собственный телефонный номер	15
Бесплатные звонки	15
Недостатки VoIP	15
Зависимость от электричества	16
Экстренные вызовы	16

Качество звука	16
Задержка звука	17
Многообразие стандартов	18
Протоколы, кодеки, алгоритмы.	19
Оцифровка и сжатие	19
Передача пакетов	21
 ГЛАВА 2. АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	25
Звуковая карта, микрофон и наушники	25
Звуковые карты.	25
Наушники.	27
Микрофон	28
Гарнитуры	28
Переключатель аудиосигнала	30
IP-телефоны.	31
USB-телефоны.	31
IP-телефоны	33
Немного необычного.	35
 ГЛАВА 3. ВОЗМОЖНОСТИ IP-СЕТЕЙ: РЕАЛЬНАЯ ЭКОНОМИЯ.	38
Звонки с компьютера на телефон и с телефона на компьютер	38
Звонки с компьютера на телефон	38
Звонки с телефона на компьютер	56
Услуга провайдеров IP-телефонии — звонки с веб-сайтов	60
Услуга Web Callback оператора zvonitut.ru	60
Telefonu.net.	66
Звонки с веб-сайта на конкретный телефон.	67

Возможность звонить без компьютера: подключение телефона напрямую к IP-сети	69
Звонок на голосовой сервер ipstart.ru	69
Сервис «Виталинк»	70

ГЛАВА 4. SKYPE — САМАЯ ПОПУЛЯРНАЯ ПРОГРАММА ДЛЯ ЗВОНКОВ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ

73

Принцип действия: передача голоса по пиринговым сетям, качество звука	73
--	----

Как работать со Skype: функции и возможности	76
--	----

Установка программы	76
---------------------------	----

Создание учетной записи	78
-------------------------------	----

Настройка персональных данных	81
-------------------------------------	----

Работа со списком контактов	85
-----------------------------------	----

Бесплатные звонки внутри сети	95
-------------------------------------	----

Отправка сообщений	97
--------------------------	----

Звонки на стационарные и мобильные телефоны	100
---	-----

Оплата счета	101
--------------------	-----

Звонки на обычные телефоны	104
----------------------------------	-----

Звонок с любого телефона Skype-абоненту	106
---	-----

Безопасность и конфиденциальность	110
---	-----

Настройки безопасности	110
------------------------------	-----

Ваш статус в сети	113
-------------------------	-----

Безопасность передачи данных	116
------------------------------------	-----

ГЛАВА 5. КОНКУРЕНТЫ SKYPE

119

Net2Phone	119
-----------------	-----

Работа с контактами	125
---------------------------	-----

Звонки	128
--------------	-----

SIPNET	130
Подключение к сети.....	131
Звонки в сети SIPNET	134
Звонки за пределы сети.....	135
Маршрутизация вызова	136
 ГЛАВА 6. БЕСПЛАТНАЯ ОТПРАВКА SMS И MMS ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ	 139