

Глава 2

Выбор нетбука и его аксессуаров

При покупке нетбука, да и любого другого компьютера, встают два принципиальных вопроса: «Что купить?» и «Где купить?».

Чтобы ответить на первый вопрос, нужно четко сформулировать свои ожидания от предстоящей покупки, а затем сравнить желания с возможностями. Характеристики тех или иных моделей проще всего выяснить в обзорах, которые публикуются в многочисленных журналах, на сайтах производителей техники и крупных продавцов. У сравнительных обзоров и статей есть одно огромное «но»: как только речь заходит о «продвинутости», удобстве или надежности техники, всегда проявляется субъективное мнение автора. Для сравнения эргономики нескольких моделей нужно попользоваться каждой из них не один день, а такой возможности составители журнальных обзоров обычно лишены. По этой причине о технических характеристиках можно прочитать, но удобство конструкции и качество изображения можно оценить лишь собственными руками и глазами, а прайс-листы и каталоги позволят соотнести технические возможности нетбуков с вашими финансовыми возможностями.

На второй вопрос существует всего несколько ответов, но и здесь есть свои тонкости.

Формулировка задачи

Начнем с требований и пожеланий. Их можно разбить на три группы.

- **Основное назначение.** «Умная пишущая машинка», а также справочник, калькулятор, хранилище книг, фотографий, средство общения через Интернет и ведения небольшой бухгалтерии. Для всех этих целей подойдет абсолютно любой нетбук. Если вам надо часто и много печатать — нужна удобная клавиатура, чем шире, тем лучше.

- **Основной способ использования** (из него прямо вытекают требования к размеру, весу и времени непрерывной работы от аккумулятора).
- Действительно мобильный компьютер, который постоянно берут с собой в гости, к клиентам, в поездки. Важны малый вес и длительное время автономной работы.
 - Компьютер, который регулярно перемещается между двумя или тремя точками, например домом, офисом, магазином или складом. При этом везде есть розетки: следовательно, емкость аккумулятора роли не играет. Вес и габариты сумки с нетбуком могут оказаться существенными факторами, особенно для представительниц прекрасного пола, ведь нетбук ежедневно придется не только возить, но и носить.
 - Нетбук, который путешествует в основном в пределах квартиры или офиса. Здесь, как легко догадаться, габариты и вес несущественны, а на первое место выходит функциональность. При этом нетбук спокойно можно «обвешать» различными устройствами, подключаемыми через USB, поэтому и наличие аналогичных встроенных устройств не принципиально.
 - Компьютер для экстремальных условий эксплуатации, например на природе или на строительной площадке. Модели, способные работать в условиях повышенной влажности и пыли, существуют, хотя и довольно редки. Кроме того, такой нетбук должен достаточно долго работать от батареи, ведь источник питания в таких местах обычно недоступен.
- **Дополнительные требования к встроенным устройствам** касаются прежде всего связи.
- Если вы часто ездите в командировки, то вам очень пригодится встроенный модем — выход в Интернет по коммутируемой линии сегодня возможен почти из любой деревни.
 - Беспроводная сеть Wi-Fi — **самый «мобильный» способ обмена** данными и подключения к Интернету, но он доступен лишь там, где такая сеть существует. Другими словами, если хотя бы в одном месте, где вы регулярно пользуетесь нетбуком, есть точка доступа — встроенный в нетбук адаптер Wi-Fi **очень желателен**. Хорошее «домашнее» решение — нетбук с поддержкой Wi-Fi и модем ADSL со **встроенной точкой доступа**, который устанавливается в квартире в любом удобном месте.

Если вам критически важен выход в Интернет из любого места в городе или за городом, оптимальным решением будет использование мобильного телефона в качестве модема GPRS. Для соединения телефона с нетбуком лучше всего подходит интерфейс Bluetooth. При этом желательно, чтобы адаптер Bluetooth в нетбуке был встроенным. Хотя внешний адаптер Bluetooth, подключаемый в порт USB, **стоит меньше 300 рублей**, в автомобиле или на даче торчащий сбоку компьютера «брелок» мешает, и очень велик риск случайно сломать его вместе с разъемом.

В результате вы сможете сформулировать вполне конкретное «техническое задание», например: «Нетбук с матрицей 10", процессором среднего или младшего класса, 1 Гбайт оперативной памяти, весом не более 1 кг, временем автономной работы не менее 1,5 часа и встроенным адаптером Bluetooth, **жесткий диск около 100 Гбайт**».

Выбор модели и изготовителя

Как правило, мы выбираем нетбуки (да и другую технику), ориентируясь на бренд — торговую марку, которая украшает корпус и упаковку. В действительности торговая марка, разработчик-конструктор и изготовитель — совершенно разные понятия. В отношении нетбуков это проявляется особенно ярко. Между компаниями существуют сложные договоренности, благодаря которым одни занимаются разработкой, другие — производством, а третьи — продвижением товаров на рынок. Само наличие и суть подобных **ОЕМ-соглашений не афишируется**, большинство потребителей о них даже не подозревает.

Для нас — конечных потребителей — именно торговая марка определяет условия гарантийной поддержки. Как известно, для гарантийного ремонта приобретенного товара покупатель вправе обратиться к производителю (в авторизованный сервисный центр) или продавцу. В последнем случае продавец сам общается с сервисным центром и берет все хлопоты по доставке на себя. В Москве представлены сервисные подразделения практически всех известных производителей и торговых марок. По мере удаления от столицы количество таких сервисных центров резко уменьшается, и жителям других городов чаще приходится реализовывать гарантийные обязательства через продавцов техники. Ниже перечислены наиболее известные марки нетбуков и типичные условия их гарантийного обслуживания.

- ❑ **IBM (Lenovo).** Общемировая гарантия на всю продукцию по серийному номеру. В странах Восточной Европы, в том числе и в РФ, при продаже оформляется гарантийный талон желтого цвета. Обычный срок гарантии — 1 или 3 года.
- ❑ **HP/Compaq.** Общемировая гарантия по серийному номеру действует, но не на все модели. Официальные гарантийные талоны как таковые отсутствуют, ведется всемирный учет по серийным номерам. Срок гарантии отсчитывается от даты продажи, но не более трех месяцев от даты производства, в противном случае срок считается от даты производства. Обычный срок гарантии — 1 или 3 года.
- ❑ **Toshiba.** Общемировая бесплатная гарантия по серийному номеру действует в пределах региона, в который официально поставляется данная модель. Гарантия начинается с даты продажи (при регистрации ее на сайте) или с даты производства. Обычный срок гарантии — 2 или 3 года.
- ❑ **Dell.** Международная бесплатная гарантия по серийному номеру действует, но в РФ гарантийным обслуживанием занимаются сервисные сети дистрибьюторов, которые не обслуживают аппараты от других продавцов. Обычный срок гарантии — 1 или 3 года.
- ❑ **Acer.** В РФ гарантийное обслуживание осуществляется только по предъявлению заполненного оригинального гарантийного талона. Срок гарантии отсчитывается от даты продажи, но не более трех месяцев от даты производства, иначе срок считается от даты производства. Обычный срок гарантии — 2 года.
- ❑ **ASUS.** Общемировая бесплатная гарантия по серийному номеру и официальному гарантийному талону (на территории РФ). Срок гарантии отсчитывается от даты продажи, а если продажа совершена более чем через 6 месяцев со дня производства, то от даты производства. Обычный срок гарантии — 2 года.
- ❑ **Samsung.** Международная гарантия как таковая отсутствует. В РФ обслуживается только официально ввезенная техника по предъявлению гарантийного талона «для России». Срок гарантии — 3 года, причем в последние два года производится только ремонт, но не замена всего изделия.
- ❑ **Fujitsu-Siemens.** Общемировая гарантия по серийному номеру и стандартному гарантийному талону. Обычный срок гарантии — 2 или 3 года.

- ❑ **Sony.** Международная гарантия как таковая отсутствует. На территории РФ действует официальный гарантийный талон «для России». Обычный срок гарантии — 1 год.
- ❑ **MicroStar (MSI).** Ограниченная всемирная гарантия по серийному номеру. Обычный срок гарантии — 2 года.

Сформулированным ранее характеристикам, скорее всего, будут отвечать несколько моделей каждого из производителей. Таким образом, вы получаете список из десятка возможных вариантов, но купить-то нужно всего один нетбук. Немного сократить этот список позволит отбор по ценам, а затем остается лишь посмотреть подходящие нетбуки своими глазами и пощупать их собственными руками. Для этого вооружитесь списком моделей (желательно сразу поставить в нем ориентировочные цены) и отправляйтесь по магазинам и фирмам.

Покупка

Лучше всего выбирать нетбук в гипермаркетах федеральных торговых сетей или в крупных компьютерных салонах. В этом случае вы сможете спокойно оценить дизайн, качество изображения, эргономику и множество таких мелочей, которые описать невозможно, пока вы не подержите аппарат в руках. Ниже перечислены некоторые из таких «деталей», но их важность зависит от ваших привычек и предпочтений.

- ❑ Расположение вентиляционных решеток: снизу и по бокам. Будет ли перекрываться забор воздуха, когда вы держите нетбук на коленях? Важно для тех, кто собирается использовать нетбук таким образом.
- ❑ Шум от вентиляторов.
- ❑ Характер работы охлаждения: включение/выключение или плавная регулировка оборотов.
- ❑ Диапазон регулировки яркости и контрастности экрана.
- ❑ Наличие отдельного регулятора громкости звука (актуально для любителей работать по ночам).
- ❑ Качество и «мощность» защелки крышки нетбука, а также других крышечек и заглушек.
- ❑ Качество наклеек на клавиатуре. В некоторых случаях русские буквы нанесены гравировкой — это предпочтительный вариант.

Как правило, в крупном торговом центре вам все охотно продемонстрируют. Но следует ли покупать компьютер в этих местах — решайте

сами. Цены в таких салонах почти всегда завышены, и наценка доходит до 20 % по сравнению с интернет-магазинами и более скромными фирмами. Основной аргумент в пользу крупных продавцов — они добросовестно обеспечивают гарантийный ремонт, причем нередко располагают собственными сервисными мастерскими.

Помимо официально ввозимой техники, в нашей стране продается огромное количество нетбуков, поступающих по «серым каналам», то есть изначально предназначенных для продажи в других регионах, а также так называемых FRB (Factory Refurbished — обновленных производителем) экземпляров. Последняя категория своим появлением обязана в основном антимонопольному законодательству стран-производителей. Практически во всех развитых государствах действуют квоты на производство, ввоз и продажу товаров — это призвано поддержать «здоровую конкуренцию» и не допустить падения цен. Механизм обхода ограничений остроумен. Некоторая, иногда очень значительная, часть выпущенных нетбуков под предлогом устранения производственных недостатков со складов вновь поступает на конвейер и в результате сразу становится «товаром, бывшим в употреблении». Такая продукция уже не попадает под действие квот. Единственное отличие этой техники в том, что она должна продаваться с пометкой «FRB», **срок гарантии на нее устанавливается гораздо меньший** (обычно 6 месяцев), но и цена значительно снижена.

При продаже в РФ гарантию на такую технику дает дилер или продавец, поскольку официальная полугодовая гарантия от производителя к моменту продажи обычно уже заканчивается. Очевидно, что стоимость возможного ремонта в течение гарантийного срока закладывается продавцом в розничную цену.

Жизнь доказывает, что вопрос гарантийного обслуживания сильно преувеличен — в первую очередь теми, кто занимается продажами и этим обслуживанием. Нетбуки, как совершенно новые, так и FRB, проходят очень жесткий многоступенчатый технический контроль. Доля выхода из строя подобной техники в течение гарантийного срока не превышает 1 %, хотя точные данные являются коммерческой тайной. Таким образом, вероятность поломки нетбука в первые несколько лет эксплуатации очень мала, и, скорее всего, вам так и не придется ремонтировать или заменять купленный компьютер.

Средние и мелкие фирмы предлагают нетбуки гораздо дешевле, чем крупные торговые сети. При этом нужной модели может и не оказаться в наличии — ее привезут под заказ в течение недели или десяти дней.

Если вы ограничены в средствах, покупка в небольшой фирме может сэкономить вам несколько тысяч рублей. Согласитесь, что такая сумма вполне оправдывает некоторый риск — в крайнем случае запасные части и ремонт «серого» нетбука вряд ли обойдутся дороже.

Покупка в известном интернет-магазине еще выгоднее, но здесь есть опасность получить не совсем то, что вы заказывали, — такие случаи пусть редко, но бывают. Кроме того, не всегда удастся внимательно проверить доставленный вам товар — курьеры обычно очень торопятся.

Испытанная тактика покупки техники очень проста: хорошо познакомиться с выбранными моделями там, где их можно «пощупать» и осмотреть со всех сторон, придите к окончательному решению, а затем купите там, где дешевле. Замечу, что экземпляр «с витрины» может оказаться неплохим выбором, поскольку он уже проработал некоторое время на демонстрации и в отношении скрытых дефектов можно не беспокоиться — если они и были, то уже проявились.

При покупке нового нетбука целесообразно провести минимальную проверку. Тщательная проверка с программными тестами требует некоторого опыта, да и не всякий продавец согласится испытывать компьютер в течение часа. Поэтому можно ограничиться разумным минимумом из следующих операций.

- ❑ Оцените внешний вид товара: царапины, потертости, особенно на углах корпуса, повреждения матрицы, петель, защелок — все это можно увидеть невооруженным глазом.
- ❑ Включите нетбук. При загрузке операционной системы раздается стандартный звук приветствия Windows — это простейшая проверка динамиков. Во время загрузки не должно быть сообщений об ошибках.
- ❑ Переключите компьютер в энергосберегающий режим. Обычно по умолчанию нетбук переходит в такой режим при закрытии крышки, на многих моделях также предусмотрена специальная кнопка. После того как компьютер перейдет в спящий режим (Sleep) или режим гибернации (Hibernation), вновь откройте крышку, проведите пальцем по сенсорной панели или нажмите клавишу Пробел — нетбук должен быстро «проснуться».
- ❑ Отключите блок питания из розетки — компьютер должен перейти на питание от аккумулятора. Долго проверять работу аккумулятора не следует — у нового нетбука он может быть почти не заряжен.