

## ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО

**Зовите меня Измаил** 7

*Как появилась эта книга. Парочка оправданий.  
Пара слов о домоводстве*

## ОБНАРУЖЕНИЕ ПРОБЛЕМ С ЮЗАБИЛИТИ

**ГЛАВА 1 Слонов-то не видеть** 20

*Что такое самостоятельное тестирование юзабилити, почему оно всегда срывает и почему его так редко проводят*

**ГЛАВА 2 А теперь я распилю мою [прекрасную] ассистентку пополам** 30

*На что похоже самостоятельное тестирование*

**ГЛАВА 3 Одно утро в месяц — мы не просим о большем** 34

*План, которому запросто можно следовать*

**ГЛАВА 4 Когда и что тестировать** 44

*Почему самое трудное приходится делать сначала*

**ГЛАВА 5 Не забивайте гвозди микроскопом** 56

*С кем проводить тестирование и как найти этих людей*

**ГЛАВА 6 Займите их делом** 72

*Выбор заданий для тестирования и написание сценариев*

**ГЛАВА 7 Несколько скучных контрольных списков** 80

*Почему их надо использовать, даже если вы (как и я) их ненавидите*

**ГЛАВА 8 Телепатия без напряжения** 88

*Проведение тестирования*

**ГЛАВА 9 Это чем-то похоже на спорт** 122

*Как увлечь всех состязанием и на что обратить их внимание*

## РАЗРЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ С ЮЗАБИЛИТИ

ГЛАВА 10	<b>«Разбор полетов»</b>	<b>136</b>
	<i>Сравниваем впечатления и решаем, какие недостатки устранять</i>	
ГЛАВА 11	<b>Лучше меньше, да лучше</b>	<b>146</b>
	<i>Почему для устранения проблем надо совершать как можно меньше действий</i>	
ГЛАВА 12	<b>Обычные подозреваемые</b>	<b>158</b>
	<i>Некоторые проблемы, которые вы наверняка обнаружите, и размышления об их устранении</i>	
ГЛАВА 13	<b>Жить стало лучше, жить стало веселее?</b>	<b>168</b>
	<i>Искусство приятного обхождения</i>	

## ТОЛЬКО ВПЕРЕД!

ГЛАВА 14	<b>Телепортация без напряжения</b>	<b>176</b>
	<i>Удаленное тестирование: быстро, дешево и слегка неуправляемо</i>	
ГЛАВА 15	<b>Только для продвинутых</b>	<b>186</b>
	<i>Список рекомендуемой литературы</i>	
ГЛАВА 16	<b>В добрый час, друзья</b>	<b>192</b>
	<i>Несколько напутственных слов</i>	
	<b>Пример сценария и соглашения о ведении записи</b>	<b>197</b>
	<b>Благодарности</b>	<b>205</b>