

Содержание

Введение.....	5
Глава 1. Неправильное начало – скорый конец бизнесу.....	7
1.1. Как помещение может загубить бизнес.....	8
1.2. Пять основных ошибок в зонировании помещения.....	14
1.3. Детский клуб без лица.....	18
1.4. Помогут ли документы сэкономить деньги клуба.....	31
1.5. Готовые рецепты успешного открытия.....	37
Глава 2. По одну сторону баррикад со своими сотрудниками.....	39
2.1. Десять заблуждений руководителя об управлении сотрудниками.....	40
2.2. Как защитить себя от шантажа.....	45
2.3. Когда и зачем надо увольнять сотрудника.....	47
2.4. Женский коллектив. Игра в «верю – не верю».....	51
2.5. Полбанки сметаны для клиента.....	52
2.6. Улов в социальных сетях.....	54
2.7. Воровство в детском клубе.....	56
2.8. Готовые рецепты создания отличной команды.....	63
Глава 3. Наши клиенты. Где они все?.....	65
3.1. Кто ваш клиент?.....	66
3.2. Волшебная таблетка от проблем с клиентами.....	68
3.3. Клиент как на ладони.....	70
3.4. МММ – магнит милых мелочей.....	73
3.5. Десять приемов возврата старых клиентов.....	80
3.6. Готовые рецепты для увеличения количества клиентов.....	83
Глава 4. Звонкая монета успешного бизнеса.....	85
4.1. Есть ли деньги в детском клубе.....	86
4.2. Спасательный круг для погибающего бизнеса.....	89
4.3. Горькие слезы нового курса.....	93
4.4. Как развлечение дружит с обучением.....	95
4.5. Пять маленьких хитростей больших денег.....	101

Лотерея.....	101
Напоминание клиентам об оплате.....	102
Парные курсы	104
Звонок клиенту.....	106
Повышение стоимости услуг.....	107
4.6. Готовые рецепты гарантированной прибыли.....	109
Глава 5. Все ли интересное можно внедрить в детском клубе?	111
5.1. Соляная пещера	112
5.2. Сенсорная комната	113
5.3. Бассейн и кафе.....	114
Заключение	116
Приложение 1. Листы проверки	117
Лист проверки инструктора детского клуба.....	117
Лист проверки знаний информации о клубе и занятиях	118
Приложение 2. Конспект творческого занятия «Тяп-ляп» для детей 1–2 лет. Стирка»	120
Ход занятия	123
Приложение 3. Конспект занятия «Lego-land для детей 2–4 лет. У бабушки в деревне»	130
Ход занятия	132