

## СОВЕТ ДА ПРИКАЗ

Почему мы так любим давать советы?

По той же причине, по которой обожаем судить других: это нас возвышает.

Человек, попавший в трудную ситуацию, чего-то не знает и не понимает, а нам кажется, что мы знаем и понимаем. Очень часто у нас уже есть готовые рецепты на все случаи жизни.

Получите. Распишитесь. И будьте счастливы!

Вот мы какие умные.

### ПРОВЕРЬТЕ НА СЕБЕ!

Никогда не давайте совет, придуманный ДО встречи с человеком, который пришел к Вам в трудном состоянии.

Даже если этот человек — Ваш ребенок. Или очень близкий друг.

Даже если Вам кажется, что Вы все про человека понимаете и с ходу скажете ему слова, которые заставят его по-новому взглянуть на свою жизнь.

Идя на встречу с готовым советом, Вы настраиваете себя на то, что ничего нового не узнаете, то есть на то, чтобы говорить самому, а не слушать.

Повторим еще раз: встречаясь с человеком, который находится в трудном состоянии, надо в первую очередь приготовить для работы свои уши и только во вторую — язык.

*В основе любого совета должно лежать не желание продемонстрировать свои «ум и сообразительность», как говорил герой одного мультика, а стремление понять законы чужой жизни.*

Советы можно давать, только когда Вы поняли логику жизни другого человека и только исходя из этой — не Вашей, а чужой — логики.

Чаще всего ко мне обращаются люди, у которых возникли проблемы либо с детьми, либо с родителями. И в том и в другом случае корни непонимания лежат именно в нежелании понять логику другого человека и в стремлении навязать ему свою.

Как-то ко мне обратился 40-летний мужчина в связи с тем, что у него серьезные проблемы с сыном, которому 15: контакт утерян, ребенок не ходит в школу, папа ничего сделать не может.

Однако сам факт того, что отец пришел ко мне, свидетельствует о его желании изменить ситуацию.

По ходу разговора выясняется, что папа-бизнесмен невероятно давит на сына, не видит в нем личности, требует, чтобы подросток жил ровно так, как отцу кажется правильным.

Ситуация весьма распространенная, и, как правило, она развивается двояко: либо ребенок так и живет — раздавленным, пестуя и развивая собственные комплексы, либо бунтует.

В данном случае 15-летний человек взбунтовался, что явилось для его отца полной неожиданностью, если не сказать — шоком.

Было очевидно, что папа-бизнесмен искренно считает себя хозяином сына и сразу в одночасье он эту позицию не изменит.

Мы долго говорили о том, что ребенок — это самостоятельная личность, и я видел, как нелегко принять отцу этот, казалось бы, очевидный вывод. Но ведь папа пришел с проблемой сам, значит, он хочет ее решить и ждет от меня конкретного *совета* по выходу из трудного состояния.

Я порекомендовал мужчине ограничить замечания своему сыну каким-то конкретным числом. Например, делать в день не более трех замечаний и только по очень значимым поводам. А на незначимые постараться не обращать внимания.

Задача непростая, требующая времени, определенных усилий, а главное — самоконтроля.

Однако постепенно ребенок должен убедиться в том, что папа относится к нему терпимее и добрей. И это может стать фундаментом новых отношений.

И еще я посоветовал попробовать просто говорить с ребенком — не ради решения каких-то педагогических задач, а просто так.

И вот на второй встрече слегка удивленный мужчина рассказал, что его сын, оказывается, всерьез мечтает стать футболистом, тренируется по много часов и не видит никакого смысла ходить в школу. Никто — ни родители, ни учителя — ему этого смысла не объясняли.

Ему просто отдавали приказы, а он не хотел им подчиняться.

Мальчик начал ходить в школу, и его отношения с родителями улучшились, только когда он увидел: папа перестал им руководить, разговаривает с ним, пытается понять.

Если родители потеряли доверие ребенка, то оно не обретается, что называется, по щелчку. Это процесс, на который требуется время.

Но в основе этого процесса — всегда — лежит стремление понять логику ребенка, а не навязать ему собственную.

#### **ПРОВЕРЬТЕ НА СЕБЕ!**

Мы уже говорили с Вами, что к детям надо идти с вопросами, а не с ответами.

Попробуйте проделать такой эксперимент: во время важного и серьезного разговора с собственным отпрыском положите перед собой часы и постарайтесь в течение десяти минут ничего не утверждать, а только спрашивать или соглашаться с тем, что говорит Ваш ребенок.

Хватит ли Вас на десять минут?

А на сколько Вас хватит?

Все люди ненавидят приказы. Дети ненавидят их особенно остро, и чем старше они становятся, тем больше ненавидят.

*Совет — это не приказ.*

Мой тогда 15-летний сын Андрей, когда я ему советовал что-то весьма безапелляционно, заметил: «Папа, ты хочешь мне посоветовать, чтобы я подумал или чтобы я обязательно сделал то, что ты советуешь? Совет, обязательный для исполнения, — это приказ».

*Совет — это не перст, указывающий верное направление пути.*

*Совет — это просьба взглянуть на свою жизнь иначе и рекомендация, как это можно сделать.*

## **РАСШИРИТЬ СУЖЕННЫЙ ВЗГЛЯД**

Девушка, приехавшая в Москву десять лет назад, потеряла работу и искала новую. Она пришла ко мне, чтобы понять: почему у нее ничего не получается? Ей, надо заметить, абсолютно справедливо казалось, что у нее внутри что-то не так и она, что называется, подают миру не те сигналы.

По ходу беседы довольно быстро выяснилось, что молодая женщина абсолютно неправильно оценивает свои собственные таланты и умения.

Я посоветовал ей вспомнить, как она завоевывала Москву и какие качества при этом проявляла. Человек, который сумел многого добиться в нашем городе, без сомнения, обладает какими-то талантами.

Однако отчаявшаяся девушка про это просто-напросто забыла. И потребовалось определенное время даже не для того, чтобы она

поверила в свои силы, а чтобы вспомнила, что эти силы у нее есть! Чтобы вновь осознала наличие у себя умений, которые помогли ей удержаться в Москве.

В психологии есть понятие «суженный взгляд».

Что это такое?

В определенных ситуациях — очень хороших либо, наоборот, очень плохих — человек сосредоточивается на радости или на печали, больше ничего вокруг не видя.

Влюбленный мужчина, кроме своей любимой, реально больше ничего не замечает. Человек, потерявший работу, может до такой степени заикнуться на этой проблеме, что вовсе перестанет видеть все хорошее и вокруг, и в себе самом.

*Если человек пришел к Вам в трудном состоянии, то у него почти наверняка суженный взгляд, нацеленный только на те проблемы, которые породили неприятности.*

В данном случае совет может заключаться в том, чтобы поменять вопрос «За что?» на вопрос «Зачем?», попробовать разобраться в уроках той или иной проблемы. Постараться посмотреть на свою жизнь шире, разглядеть в ней не только критическое, плохое, но и хорошее.

А если трудное состояние связано не с тем, что уже случилось, а с тем, что только может произойти? В этом случае тоже поможет вопрос «Зачем?»?

Разумеется.

*Четкое понимание цели чрезвычайно облегчает ее достижение.*

Например, если Вы волнуетесь перед важной встречей, необходимо очень хорошо осознавать: ЗАЧЕМ, ДЛЯ ЧЕГО она Вам нужна?

Понимаете? Не сеять внутри себя страх перед важным человеком («За что мне дано общаться с этим высокопоставленным идиотом?»), а четко осознавать цель, к которой Вы движетесь.

### **ПРОВЕРЬТЕ НА СЕБЕ!**

Когда у нас в жизни возникает трудная ситуация, например предстоит важная встреча, или уходит близкий человек, или просто настигают неприятности, часто мы не можем расширить свой взгляд не потому, что у нас это не получается, а потому что мы не ставим перед собой такой задачи.

Мы как проклятые думаем об одном и том же, не давая себе труда изменить собственные мысли.

В такие минуты надо постараться заставить себя думать о другом, например предаться воспоминаниям, или углубиться в работу, или, скажем, всерьез задуматься над проблемами ребенка.

Кто кем руководит: Вы мыслями или мысли Вами? Кто чей хозяин?

Если Вы хотите быть хозяином собственных мыслей, имеет смысл воспользоваться трудной ситуацией, чтобы научиться показывать, кто в доме — то есть в Вашей голове — хозяин.

У некоторых племен Австралии и Африки существует такое поверье.

Представьте, что в западню попало животное. Его приносят домой, разделывают и готовят на огне. Так вот, если кто-нибудь из племени, даже самый маленький ребенок, выкажет недовольство по поводу того, что мясо невкусное, — западня перестанет действовать. Боги отвернутся от людей, если люди начнут оценивать тот дар, который им дали.

Глубокое поверье, не так ли?

Я убежден:

*жизнь отворачивается от людей, которые не умеют благодарить Бога или Судьбу за те дары, которые нам преподносятся.*

Когда человек приходит к Вам с чем-то плохим, имеет смысл посоветовать ему перевести взгляд на хорошее. Поначалу эта рекомендация может даже вызвать раздражение, но в конце концов она непременно поможет.

Помочь человеку расширить суженный взгляд — это очень важно.

В самом общем плане это вообще, наверное, главный совет, который можно дать человеку:

*убрать заикленность на проблеме, чтобы посмотреть на свою жизнь шире.*

Исследователь Л. Леви-Брюль в своей книге «Сверхъестественное и природа в первобытном человеке» приводит монолог жреца из древнего племени ашати. Вчитайтесь в эти удивительно красивые слова: «Ты идешь по лесу, видишь дикого зверя, стреляешь в него и обнаруживаешь, что ты убил человека. Ты прогнал своего слугу, а потом окажется, что он тебе нужен. Ты возьмешь нож, чтобы отрезать, как тебе кажется, ветку, а, на самом деле, ты будешь резать собственную руку... Есть деревья, которые падают на людей и убивают их. Есть реки, которые их топят...»<sup>1</sup>

Я не вижу в этом тексте никакой мистики, в нем — понимание того, что в этом мире все связано со всем.

И значит, если вдруг возникло плохое, то оно вполне может породить хорошее...

---

<sup>1</sup> Леви-Брюль Л. Сверхъестественное и природа в первобытном человеке. — М.: Красанд, 2014. С. 18.