

Содержание

Вступление	5
Часть I. Психологическая самооборона	7
Глава 1. Язык страшнее пистолета	8
Глава 2. Психологическое карате	25
Глава 3. Психологическое айкидо.....	45
Глава 4. Как отбирают киборгов. Стресс-интервью	54
Глава 5. Шок и трепет!	70
Глава 6. Лед и пламя. Контрасты	79
Глава 7. Магия блефа	82
Часть II. Профессия обязывает	88
Глава 1. Эпос лихих девяностых	89
Глава 2. На крючке у разведки	97
Глава 3. Под колпаком у следователя.....	109
Глава 4. О бедном злодее замолвите слово (адвокаты).....	122
Глава 5. Бомбардировка добротой (секта).....	132
Глава 6. Вылечим все (целители).....	138
Глава 7. Так выпьем за это и за то (тамада)	146
Глава 8. Адюльтер — дела любовные.....	155
Глава 9. Консумация.....	161
Глава 10. Бои без правил в телестудии	166

Часть III. Психологическая самооборона

на работе.....186

Глава 1. И один в поле воин.

Как отвечать на вредные вопросы 187

Глава 2. «Вредные» люди на выступлениях

и что с ними делать 195

Глава 3. Переговорные гамбиты 201

Глава 4. Долг платежом не ясен..... 210

Глава 5. Как правильно давать в долг 218

Глава 6. Должники-мошенники..... 223

Глава 7. Искусство вышибать долги 242

Глава 8. Как отдавать долги 274

Глава 9. Торгуешься — платишь самому себе 278

Глава 10. Алгоритмы торга..... 282

Глава 11. Укрощаем бюрократу! 290

Глава 12. Жалобы, жалобы, жалобы... 298

Глава 13. Интрига: смахивает на лису,

а пахнет волком..... 304