

ОГЛАВЛЕНИЕ

Список сокращений	6
Предисловие	7
Глава 1. Концепция качества и конкурентоспособности продукции	11
1.1. Социально-экономическое значение качества и конкурентоспособности	11
1.2. Социально-экономическая сущность и эволюция понятия качества.....	18
1.3. Социально-экономическая сущность конкурентоспособности продукции и товаров.....	24
1.4. Конкурентоспособность производства и предприятия в рыночной экономике.....	32
Контрольные задания	36
Глава 2. Качество и конкурентоспособность продукции как объект управления	38
2.1. Значение качества для потребителя и изготовителя	38
2.2. Становление и развитие систем управления качеством.....	40
2.3. Эволюция и современные концепции и модели управления качеством в общей системе менеджмента	45
Контрольные задания	57
Глава 3. Квалиметрический подход к определению показателей и оценке качества продукции и товаров.....	58
3.1. Сущность, основные положения и направления квалиметрии	58
3.2. Сущность и взаимосвязь показателей качества продукции.....	63
3.3. Классификация и состав показателей качества продукции.....	66
3.4. Показатели качества продукции по характеризующим свойствам.....	68
3.5. Выбор номенклатуры показателей качества продукции.....	89
3.6. Методы определения показателей качества продукции.....	93
3.7. Методы оценки качества продукции	98
Контрольные задания	108

Глава 4. Методы и показатели оценки конкурентоспособности продукции и предприятия	110
4.1. Методы и показатели оценки конкурентоспособности продукции.....	110
4.2. Методы оценки и пути повышения конкурентоспособности предприятия	118
4.3. Программно-правовые системы в управлении конкурентоспособностью предприятия.....	125
Контрольные задания	128
Глава 5. Системный подход к управлению качеством продукции и процессов.....	130
5.1. Отечественный опыт развития систем управления качеством продукции.....	130
5.2. Зарубежный опыт управления качеством продукции	141
5.2.1. Опыт управления качеством в США.....	142
5.2.2. Опыт управления качеством в Японии.....	149
5.2.3. Европейский опыт управления качеством продукции.....	154
5.3. Комплексное и всеобщее управление качеством	158
5.4. Общие методы работы по качеству.....	164
5.5. Статистические методы управления качеством, их информационное обеспечение и компьютерное моделирование.....	168
5.5.1. Состав и общая характеристика статистических методов управления качеством.....	168
5.5.2. Информационное обеспечение управления качеством продукции и процессов.....	176
5.5.3. Компьютерное моделирование управления качеством	178
Контрольные задания	182
Глава 6. Нормативное обеспечение управления качеством	184
6.1. Правовое регулирование в области качества.....	184
6.2. Сущность и принципы технического регулирования	195
6.2.1. Сущность и методические особенности технического регулирования	195
6.2.2. Принципы технического регулирования	197
6.3. Технические регламенты.....	200
6.3.1. Сущность и цели применения технических регламентов	200
6.3.2. Содержание, виды и применение технических регламентов.....	201
6.3.3. Порядок разработки, принятия, изменения и отмены технического регламента.....	206

6.4. Основы стандартизации.....	208
6.4.1. Сущность, цели и документы в области стандартизации.....	208
6.4.2. Принципы стандартизации.....	212
6.4.3. Функции национального органа по стандартизации.....	213
6.4.4. Правила разработки и утверждения национальных стандартов.....	215
6.5. Основы подтверждение соответствия.....	215
6.5.1. Цели, формы и принципы подтверждения соответствия.....	215
6.5.2. Добровольное и обязательное подтверждение соответствия.....	218
6.5.3. Декларирование соответствия.....	220
6.5.4. Обязательная сертификация.....	221
Контрольные задания.....	226
Глава 7. Международная стандартизация как методологическая основа менеджмента качества.....	228
7.1. Принципы международной стандартизации.....	228
7.2. Структура и состав международных стандартов по управлению качеством.....	232
7.3. Основные требования стандартов серии ИСО 9000-2000.....	245
7.4. Создание системы качества на предприятии на основе стандартов ИСО 9000.....	250
Контрольные задания.....	256
Заключение.....	257
Библиографический список.....	259