ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие 9

Об авторах. 12

Часть I
Введение в исследование невербальной коммуникации

Глава 1. Невербальная коммуникация: основные направления 14
Направление 1. Определение понятия «невербальная коммуникация» 20
Направление 2. Классификация невербального поведения. 24
Направление 3. Невербальная коммуникация в общем коммуникативном процессе 29
Направление 4. Исторические тенденции в изучении невербальной коммуникации 36
Направление 5. Невербальная коммуникация в повседневной жизни 42
Резюме. 44
Вопросы для обсуждения 45
Невербальная коммуникация в действии: практические упражнения для выполнения 46
Полезные ресурсы 46

Глава 2. Истоки невербального поведения 47
Эволюционное развитие невербального поведения. 50
Резюме. 76
Вопросы для обсуждения 77
Невербальная коммуникация в действии: практические упражнения для выполнения 77

Глава 3. Навыки передачи и получения невербальных сигналов 78
Развитие и совершенствование невербальных навыков 81
Насколько полезно разбираться в невербальном общении? 86
Измерение точности кодирования и декодирования невербальных сигналов . . . 87
Личностные факторы, влияющие на точность расшифровки невербальных сигналов. 93
Влияние специфики, связанной с постановкой задачи. 102
Характеристики, влияющие на точность передачи невербальных сигналов . . . 104
О роли наблюдателя в невербальном общении 109
Резюме. 113
Вопросы для обсуждения 114
Невербальная коммуникация в действии: практические упражнения для выполнения. 114

Часть II
Коммуникативная среда

Глава 4. Влияние среды на человеческое общение 116
Восприятие окружающего мира 120
Реагирование на окружающую обстановку 124
Восприятие времени 126
Присутствие других людей в окружающей среде 134
Архитектура, дизайн и подвижные объекты 135
Персонализация 139
Регулирование среды обитания и коммуникация 155
Резюме 157
Вопросы для обсуждения 158
Невербальная коммуникация в действии: практические упражнения для выполнения 158

Глава 5. Влияние территориальности и личного пространства на человеческое общение 159
Концепция территориальности 159
Территориальность: вторжение и защита 162
Плотность и скученность 167
Разговорная дистанция 173
Правила рассадки и пространственное расположение внутри малых групп . . . 186
Резюме 191
Вопросы для обсуждения 193
Невербальная коммуникация в действии: практические упражнения для выполнения 193

Часть III
Коммуниканты

Глава 6. Влияние физических характеристик на человеческое общение 196
Тело и его общая привлекательность 197
Сила физической привлекательности: некоторые важные характеристики. . . . 207
Человеческое тело: специфические особенности 210
Одежда и аксессуары 232
Резюме 242
Вопросы для обсуждения 243
Невербальная коммуникация в действии: практические упражнения для выполнения 244

Часть IV
Поведение коммуникантов

Глава 7. Влияние жестов, поз и телодвижений на коммуникацию 246
Эмоции в жестах и телодвижениях 247
Культурный аспект: универсальность или культурная специфика? 248
Жесты, связанные с обсуждаемым предметом 259

Жесты, отражающие отношение говорящего к обсуждаемому предмету 261
Пунктуационные жесты 262
Интерактивные жесты 263
Самосинхрония 267
Синхронность коммуникации 270
Резюме 275
Вопросы для обсуждения 276
Невербальная коммуникация в действии: практические упражнения для выполнения 277

Глава 8. Влияние прикосновений на коммуникацию 278
Прикосновения и развитие человека 279
Кто прикасается, к кому, где, когда и как часто? 285
Различные типы прикосновений 290
Значения прикосновений и их влияние на межличностные отношения 296
Значение контекста для межличностных прикосновений 306
Проявление подсознательной силы прикосновений во время коммуникации . . 308
Прикосновения к самому себе 309
Резюме 313
Вопросы для обсуждения 314
Невербальная коммуникация в действии: практические упражнения для выполнения 314

Глава 9. Роль лица в коммуникации 315
Лицо как отражение личных качеств 317
Роль выражения лица в управлении взаимодействием 319
Выражения лица и эмоции 322
Физиология человеческого лица 347
Выражения лица в условиях реальной жизни 351
Резюме 356
Вопросы для обсуждения 357
Невербальная коммуникация в действии: практические упражнения для выполнения 358

Глава 10. Влияние движений глаз на коммуникацию 359
Нацеленный и взаимные взгляды 361
Функции нацеленного взгляда 362
Указание на характер межличностных отношений 371
Условия, влияющие на характер взгляда 376
Расширение и сужение зрачков 388
Резюме 393
Вопросы для обсуждения 394
Невербальная коммуникация в действии: практические упражнения для выполнения 395

Глава 11. Эффект голосовых сигналов 396
Сравнительная важность каналов коммуникации 397
Компоненты и методы изучения параязыка 401

Голосовые сигналы и идентификация говорящего 405
Голосовые характеристики и индивидуальность 407
Голосовые сигналы и их групповое восприятие 412
Голосовые сигналы и оценка социально-демографических характеристик говорящего 413
Голосовые характеристики и эмоции 420
Голосовые сигналы, понимание и убеждение 427
Голосовые сигналы и очередность высказываний 433
Запинания, паузы, молчание и речь 435
Резюме 440
Вопросы для обсуждения 442
Невербальная коммуникация в действии: практические упражнения для выполнения 442

Часть V
Передача важных сообщений

Глава 12. Использование невербального поведения в повседневном общении . . 444
Установление более близких отношений 445
Демонстрация доминирования и статуса 459
Управление коммуникацией 464
Выражение идентичности 471
Обман 480
Резюме 486
Вопросы для обсуждения 487
Невербальная коммуникация в действии: практические упражнения для выполнения 488

Глава 13. Невербальные сигналы в специфических контекстах 489
Реклама и СМИ 490
Политические послания 497
Обмен сообщениями в образовательной среде 503
Невербальные послания в культурном контексте 508
Обмен сообщениями в сфере здравоохранения 512
Невербальные сообщения и высокие технологии 518
Резюме 525
Вопросы для обсуждения 526
Невербальная коммуникация в действии: практические упражнения для выполнения 527