# Оглавление

**Предисловие. Мышление предпринимателя**.....5

**Глава 1. Компания**.....12

1.1. Что такое функциональная структура? .....12
1.2. Основные функции оргструктуры .....16
1.3. Аудит команды: как определить эффективность сотрудников .....45
1.4. Через какие цифры оценить эффективность сотрудника .....53

**Глава 2. Финансы**.....60

2.1. С чего начинается оцифровка бизнеса .....60
2.2. Анализ точки безубыточности .....70
2.3. Отчет о движении денежных средств и баланс.....75
2.4. Анализ финансовой модели .....83
2.5. Управление в условиях неопределенности .....90

**Глава 3. Команда** .....98

3.1. Чем мотивация отличается от стимулирования .....98
3.2. Система мотивации ..... 103
3.3. Система стимулирования ..... 112
3.4. Профиль должности, профиль вакансии ..... 120
3.5. Оформление вакансии ..... 125
3.6. Источники и методы поиска кандидатов ..... 127
3.7. Отбор резюме, приглашение на собеседование ..... 130
3.8. Ключевые вопросы при собеседовании..... 136
3.9. Соблюдение договоренностей с кандидатом..... 142
3.10. Первые шаги после выхода новичка ..... 143
3.11. Как провести период адаптации ..... 147
3.12. Как правильно увольнять ..... 149

**Глава 4. Бизнес-процессы** ..... 156

4.1. Что такое бизнес-процессы и зачем они нужны..... 156
4.2. Способы разбора и описания бизнес-процессов ..... 161
4.3. Как применять бизнес-процессы на практике ..... 169

**Глава 5. Маркетинг** ..... 175

5.1. Анализ и исследования..... 175
5.2. Определение и проверка гипотез ..... 183
5.3. Реализация и обратная связь от клиентов..... 188

**Глава 6. Личные финансы предпринимателя: как удержать? Как не потерять?** ..... 194

6.1. Управление личными финансами предпринимателя..... 194
6.2. Система четырех кошельков..... 197
6.3. Системы счетов в семье и бизнесе ..... 201

**Глава 7. Как создать эффективное управление командой**..... 209

7.1. Команда — это одно из двух крыльев предпринимателя..... 209
7.2. Что такое системное управление бизнесом ..... 213
7.3. Что важнее для выхода из операционки..... 219

**Благодарности** ..... 224

Дополнительные материалы доступны по ссылке https://clck.ru/3PdDcx или по QR-коду