

# Оглавление

<b>От автора</b> . . . . .	<b>7</b>
<b>Введение</b> . . . . .	<b>8</b>
<b>Глава 1. Детский сад: виды и концепции</b> . . . . .	<b>11</b>
Каким будет ваш детский сад . . . . .	13
Виды детских садов . . . . .	13
Как выбрать вид и концепцию, ответив на вопрос «Кто мы и для кого мы?» . . . . .	15
Как разработать свою концепцию, соответствующую трендам и запросам родителей . . . . .	19
<b>Глава 2. Этапы подготовки к открытию</b> . . . . .	<b>23</b>
Как поставить цель . . . . .	25
Как подобрать помещение . . . . .	26
Особенности договора аренды . . . . .	28
10 важных шагов при открытии детского сада . . . . .	31
<b>Глава 3. Личность и обязанности руководителя</b> . . . . .	<b>37</b>
Искусство управления собой, компанией и персоналом . . . . .	39

Баланс между бизнесом и личной жизнью . . . . .	41
Стая подражает вожаку . . . . .	43
Отношения с подчиненными . . . . .	45
Компетенции руководителя детского сада . . . . .	48
<b>Глава 4. Требования к документации . . . . .</b>	<b>51</b>
Подготовка необходимых документов . . . . .	53
Почему не нужно бояться Роспотребнадзора и других инстанций. . . . .	55
Как подготовиться к проверкам . . . . .	56
<b>Глава 5. Клиенты . . . . .</b>	<b>67</b>
Где искать клиентов . . . . .	69
Правила работы с клиентами. Бонусы и сюрпризы. . .	72
Как удерживать клиентов. . . . .	73
<b>Глава 6. Сотрудники. . . . .</b>	<b>79</b>
Поиск и подбор сотрудников . . . . .	81
Какие сотрудники нужны в детском саду . . . . .	106
Ошибки при наборе сотрудников . . . . .	114
Какие ситуации могут возникнуть, если сотрудники подобраны неправильно . . . . .	118
<b>Глава 7. Услуги детского сада . . . . .</b>	<b>129</b>
Основные услуги . . . . .	131

Дополнительные услуги .....	132
Как прибыльно продавать дополнительные услуги .....	136
<b>Глава 8. Реклама и продвижение .....</b>	<b>139</b>
Ошибки в продвижении детского сада .....	143
Виды рекламы .....	146
Каналы продвижения .....	147
Правила рекламы .....	151
Бюджетные способы продвижения .....	156
Точки контакта с клиентами .....	160
<b>Глава 9. Детский сад изнутри .....</b>	<b>165</b>
Как подобрать оборудование и методическое оснащение .....	166
Прилегающая территория и прогулочная площадка .....	167
Группы .....	168
Пять важных нюансов, которые важны в интерьере детского сада .....	169
<b>Послесловие .....</b>	<b>173</b>
<b>Приложение .....</b>	<b>175</b>
Чек-лист критериев отбора администратора детского сада и образовательного центра .....	176
Чек-лист уборки санузлов .....	180

Чек-лист принадлежностей и аксессуаров туалетной комнаты детских садов и центров. . . . .	181
Анкета кандидата на вакансию. . . . .	183
Бланк оценки кандидата. . . . .	194
Правила для клиентов детского сада . . . . .	197
Правила поступления ребенка в детский сад . . . . .	198