

Оглавление

Об авторе	3
Глава 1. Как возникают и разгораются ссоры и конфликты	5
1.1. Ссоры и конфликты — общее и отличия	5
1.2. Механизм возникновения ссор	9
Классификация конфликтогенов	15
Как «укротить» конфликтогены	25
1.3. Механизмы возникновения неслучайных конфликтов	30
1.4. Типология конфликтов по степени их случайности — неизбежности	38
1.5. Алгоритм разрешения конфликтов	40
Правила формулирования конфликтной ситуации	41
Алгоритм выявления всех составляющих элементов конflikта	42
1.6. Манипуляции как источник конфликтов	44
Степень распространенности манипулирования	46
Конфликтность манипулятивных отношений	48
Глава 2. Приемы убеждения как средство предотвращения и разрешения ссор и конфликтов	50
2.1. Четырнадцать правил, помогающих убеждать	51
2.2. Тонкости процесса убеждения	62
«Активные» и «пассивные» правила и их использование	62
Дополнительные советы	63
2.3. Эффективность правил убеждения в реальных конflikтах	68
Супружеские отношения	68
Отношения между родителями и детьми	72

Школьные конфликты	75
Служебные отношения	78
Отношения между соседями	83
Проблемы отношений у молодежи	87
Отношения с властью имущими	91
Глава 3. Ссоры и конфликты между супругами	94
3.1. Что провоцирует ссоры между женщинами и мужчинами.	95
3.2. Причины супружеских конфликтов и их нейтрализация	103
Три волны конфликтов.	104
Конфликты и уровни совместимости супругов	106
Пять запретов, защищающих от конфликтов	116
3.3. Практикум по разрешению супружеских конфликтов	119
Глава 4. Конфликты между родителями и детьми	131
4.1. Причины конфликтов между родителями и детьми	131
4.2. Практикум по разрешению конфликтов между родителями и детьми	137
Глава 5. Конфликты в школе	150
5.1. Конфликты между учителями и учениками	150
5.2. Практикум по разрешению школьных конфликтов	155
Глава 6. Скрытое управление как средство предотвращения ссор и конфликтов	167
6.1. Сущность и техника скрытого управления	167
6.2. Практикум по применению скрытого управления	171
Глава 7. Создадим условия, помогающие договориться	181
7.1. Преодоление барьеров общения	181
7.2. Речевые средства улучшения отношений.	183
7.3. Невербальные средства.	188

Глава 8. Самый эффективный способ улучшения отношений	202
8.1. Неотразимый комплимент, его психологическая сущность	203
8.2. Правила неотразимого комплимента	206
8.3. Учимся делать комплименты	219
Приемы создания неотразимых комплиментов	226
Где найти идеи для комплимента	228
Ориентация комплимента на возраст и пол	229
Наиболее действенные комплименты	230
Как сделать комплимент более убедительным	233
За какой срок можно научиться делать неотразимые комплименты	235
К чему приводят попытки научиться комплинтам, если не использовать приведенные рекомендации	236
Имя как повод для комплимента	240
Заключение	250