

Оглавление

Предисловие	11
-------------------	----

РАЗДЕЛ I ВВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТОЛОГИЮ

Глава 1. Предпосылки конфликтологических идей.....	15
1.1. Эволюция научных воззрений на конфликт	15
1.2. Проблема насилия в религиозных учениях.....	19
1.3. Отражение конфликтов в искусстве, литературе и средствах массовой информации.....	23
1.4. Практика как источник конфликтологических идей.....	25
Выводы.....	29
Глава 2. История отечественной конфликтологии	29
2.1. Общий анализ публикаций по проблеме конфликта	30
2.2. Периодизация истории отечественной конфликтологии.....	36
2.3. Междисциплинарные связи отраслей конфликтологии.....	45
Выводы.....	48
Глава 3. Краткая история развития отраслей конфликтологии	50
3.1. История изучения конфликтов политологами	50
3.2. История психологических исследований конфликтов	57
3.3. Изучение конфликтов в филологической науке	61
3.4. История изучения конфликтов социологами.....	63
3.5. История исследования конфликтов в других отраслях конфликтологии.....	68
Выводы.....	80
Глава 4. Характеристика зарубежной конфликтологии	82
4.1. Проблема конфликта в зарубежной психологии.....	82
4.2. Западная социология конфликта	87
4.3. Зарубежные политологические теории конфликта.....	92

4.4. Отличия в развитии отечественной и зарубежной конфликтологии.....	96
Выводы.....	97
Глава 5. Значение, предмет и задачи конфликтологии	98
5.1. Роль конфликтологии в развитии российского общества.....	99
5.2. Сущность конфликта, объект и предмет конфликтологии.....	100
5.3. Основные цели и задачи конфликтологии	105
5.4. Россия в конфликтах XX в.	107
Выводы.....	111
Глава 6. Проблема эволюции конфликтов	112
6.1. Эволюционная структура психики человека.....	113
6.2. О биосоциальном характере эволюции жизни на Земле	117
6.3. Обоснование необходимости изучения зооконфликтов.....	120
6.4. Основные виды эволюции конфликтов.....	124
Выводы.....	128
Вопросы и задания к разделу I.....	129
РАЗДЕЛ II	
КОНФЛИКТЫ В МИРЕ ЖИВОТНЫХ	
Глава 7. Общая характеристика зооконфликтов	130
7.1. Роль агрессии в животном мире	130
7.2. Внутривидовые конфликты между животными.....	132
7.3. Межвидовые зооконфликты.....	133
7.4. Интроспсихические конфликты у животных	134
Выводы.....	136
Глава 8. Внутривидовые конфликты у животных	137
8.1. Конфликты как борьба животных за жизненные ресурсы.....	137
8.2. Конфликты, связанные с воспроизводством потомства	139
8.3. Борьба животных за иерархическое место в группе.....	141
Выводы.....	143
Вопросы и задания к разделу II.....	143
РАЗДЕЛ III	
МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ	
Глава 9. Методологические основы конфликтологии.....	144
9.1. Общенаучные принципы исследования конфликтов	144
9.2. Принципы отечественной конфликтологии	150
9.3. О системном подходе к изучению конфликтов.....	160

9.4. Общая понятийная схема описания конфликта	163
9.5. Этапы анализа конфликтов.....	164
9.6. Программа конфликтологического исследования.....	167
Выводы.....	171
Глава 10. Психологические методы в конфликтологии	173
10.1. Оценка внутриличностной конфликтности человека.....	173
10.2. Определение межличностной конфликтности человека	176
10.3. Изучение конфликтных отношений в группе	180
Выводы.....	187
Глава 11. Модульный социотест как метод диагностики взаимоотношений в группе	187
11.1. Особенности применения модульного социотеста.....	187
11.2. Диагностика конфликтных взаимоотношений в группе	191
Выводы.....	196
Глава 12. Ситуационный метод изучения конфликтов	196
12.1. Общая характеристика ситуационного метода.....	197
12.2. Особенности ситуационного исследования конфликтов.....	199
Выводы.....	202
Глава 13. Исследование межгрупповых конфликтов	203
13.1. Качественные методы изучения межгрупповых конфликтов	203
13.2. Математическое моделирование конфликтов.....	205
Выводы.....	207
Вопросы и задания к разделу III	207

РАЗДЕЛ IV ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ

Глава 14. Конфликт как тип трудных ситуаций	209
14.1. Трудные ситуации в жизнедеятельности человека	209
14.2. Поведение человека в трудных ситуациях	215
14.3. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости	219
Выводы.....	222
Глава 15. Классификация конфликтов	223
15.1. Проблема классификации в конфликтологии	223
15.2. Основные виды классификации конфликтов	225
Выводы.....	228

Глава 16. Причины возникновения конфликтов	229
16.1. Объективные факторы возникновения конфликтов	230
16.2. Организационно-управленческие причины конфликтов	234
16.3. Социально-психологические причины конфликтов.....	237
16.4. Личностные причины конфликтов	242
Выводы.....	245
Глава 17. Структура конфликта	247
17.1. Объективные элементы конфликта	247
17.2. Психологические компоненты конфликта.....	252
17.3. Особенности восприятия конфликтной ситуации	263
Выводы.....	268
Глава 18. Функции конфликтов	269
18.1. Двойственный характер функций конфликта.....	269
18.2. Деструктивные функции конфликтов	271
18.3. Конструктивные функции конфликтов	274
Выводы.....	277
Глава 19. Динамика конфликтов	278
19.1. Основные периоды и этапы в развитии конфликта	278
19.2. Эскалация конфликта.....	283
19.3. Динамика различных видов конфликтов.....	288
Выводы.....	292
Глава 20. Информационный анализ конфликтов	293
20.1. О системно-информационном анализе конфликтов	293
20.2. Потери информации в процессе общения оппонентов	296
Выводы.....	301
Вопросы и задания к разделу IV	302

РАЗДЕЛ V ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЕ КОНФЛИКТЫ

Глава 21. Природа внутриличностных конфликтов.....	303
21.1. Подходы к пониманию внутриличностного конфликта.....	303
21.2. Основные виды внутриличностных конфликтов	306
Выводы.....	309
Глава 22. Переживание внутриличностного конфликта	309
22.1. Генезис внутриличностного конфликта	309

22.2. Особенности переживания внутриличностного конфликта.....	311
22.3. Последствия внутриличностных конфликтов	313
Выводы.....	315
Глава 23. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение	316
23.1. Личностные проблемы и суицидальное поведение.....	316
23.2. Самоубийство как деструктивный способ завершения внутриличностного конфликта.....	319
23.3. Психокоррекция суицидального поведения.....	322
Выводы.....	324
Глава 24. Управление внутриличностными конфликтами.....	325
24.1. Условия предупреждения внутриличностных конфликтов	325
24.2. Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.....	327
Выводы.....	332
Вопросы и задания к разделу V	332
РАЗДЕЛ VI	
КОНФЛИКТЫ В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ	
СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	
Глава 25. Семейные конфликты.....	334
25.1. Типичные межличностные конфликты у супругов.....	334
25.2. Конфликты во взаимодействии родителей и детей.....	340
25.3. Психологическое консультирование конфликтных семей.....	343
Выводы.....	346
Глава 26. Конфликты «руководитель — подчиненный».....	346
26.1. Причины конфликтов «по вертикали»	347
26.2. Предупреждение конфликтов между руководителем и подчиненным	350
26.3. Разрешение конфликтов «по вертикали»	353
Выводы.....	356
Глава 27. Конфликты в общеобразовательной школе	356
27.1. Конфликты между учениками в школе	357
27.2. Разрешение конфликтов между учителем и учеником.....	359
27.3. Особенности конфликтов между учителями.....	362
Выводы.....	368
Глава 28. Инновационные конфликты	368
28.1. Инновация как объект конфликта.....	369

28.2. Специфика инновационных межличностных конфликтов.....	371
28.3. Регулирование инновационных конфликтов.....	375
Выводы.....	378
Глава 29. Межгрупповые конфликты	379
29.1. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов	379
29.2. Трудовые конфликты и пути их разрешения. Сущность трудового конфликта.....	382
29.3. Специфика межэтнических конфликтов	387
29.4. Внутриполитические конфликты.....	390
Выводы.....	394
Глава 30. Конфликтологический анализ современного терроризма	395
30.1. Понятие и сущность терроризма.....	396
30.2. Причины возникновения терроризма	398
30.3. Особенности международного терроризма	401
30.4. Место терроризма в системе социальных конфликтов различного уровня.....	404
30.5. Основные способы борьбы с терроризмом.....	406
Выводы.....	409
Вопросы и задания к разделу VI	410

РАЗДЕЛ VII ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ КОНФЛИКТОВ

Глава 31. Прогнозирование и профилактика конфликтов	412
31.1. Сущность прогнозирования и профилактики конфликтов.....	412
31.2. Объективные и организационно-управленческие предпосылки предупреждения конфликтов.....	416
31.3. Баланс взаимоотношений и профилактика конфликтов	420
Выводы.....	423
Глава 32. Технология предупреждения конфликтов	424
32.1. Изменение своего отношения к проблемной ситуации	424
32.2. Как воздействовать на поведение оппонента.....	428
32.3. Психология конструктивной критики	431
32.4. Методы психокоррекции конфликтного поведения.....	434
Выводы.....	437

Глава 33. Оценка результатов деятельности и профилактика конфликтов	438
33.1. Пять способов оценки результатов деятельности.....	439
33.2. Как без конфликтов оценить результаты деятельности	442
Выводы	448
Глава 34. Предупреждение конфликтов и стресс.....	449
34.1. Психологические факторы нормализации стресса.....	449
34.2. Границы картины мира и профилактика стресса	453
34.3. Здоровье и стресс в повседневной жизни	456
Выводы	458
Вопросы и задания к разделу VII.....	459
РАЗДЕЛ VIII РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ	
Глава 35. Конструктивное разрешение конфликтов	461
35.1. Формы, результаты и критерии завершения конфликтов.....	461
35.2. Условия и факторы разрешения конфликтов	464
35.3. Стратегии и способы разрешения конфликтов.....	467
Выводы	474
Глава 36. Медиаторство и регулирование конфликта.....	474
36.1. Когда необходим медиатор в конфликте.....	475
36.2. Результативность медиаторской деятельности	478
36.3. Как руководителю регулировать конфликты.....	481
36.4. Этика регулирования конфликтов психологом.....	486
Выводы	488
Глава 37. Переговоры по разрешению конфликтов	488
37.1. Сущность, виды и функции переговоров.....	489
37.2. Динамика переговорного процесса.....	492
37.3. Психологические механизмы и технология переговоров.....	495
37.4. Психологические условия успеха на переговорах	503
37.5. Специфика ведения переговоров с противником	506
Выводы.....	513
Вопросы и задания к разделу VIII.....	514

Список литературы.....	516
Приложения.....	521
Приложение 1. Междисциплинарный библиографический указатель 213 докторских диссертаций по проблеме конфликтов (по состоянию на 1 июля 2022 г.).....	521
Приложение 2. Модульный социотест Анцупова (вариант для сотрудников организации).....	537
Приложение 3. Тест по выявлению уровня внутриличностной конфликтности (проф. А. Шипилов).....	542
Приложение 4. Двенадцать способов и приемов предупреждения конфликтов.....	548
Приложение 5. Двенадцать условий и приемов конструктивного разрешения конфликтов.....	549
Приложение 6. Последовательность саморазрешения межличностного конфликта.....	550
Приложение 7. Последовательность действий третьей стороны при урегулировании конфликта.....	554