

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	6
Глава 1. Генезис современной теории и практики управления персоналом	10
1.1. Становление практики управления персоналом	10
1.2. Современная концепция управления персоналом.....	16
1.3. Формирование нового управленческого мышления.....	24
1.4. Современные роли и функции HR.....	35
1.5. Теория человеческого капитала.....	44
Контрольный тест к главе 1	50
Глава 2. Национальные особенности управления персоналом	52
2.1. Американская модель управления персоналом.....	52
2.2. Японская модель управления персоналом	59
2.3. Европейская модель управления персоналом.....	70
Контрольный тест к главе 2	86
Глава 3. Стратегическое управление персоналом	88
3.1. Стратегия управления персоналом и ее место в системе стратегического управления организацией.....	88
3.2. Основные типы стратегий управления персоналом.....	96
3.3. Этапы, методы анализа и разработки стратегии управления персоналом.....	105
Контрольный тест к главе 3	118
Глава 4. Рекрутмент персонала.....	120
4.1. Планирование потребности в персонале.....	120
4.2. Современная инфраструктура и инструменты привлечения персонала.....	127
4.3. Методы оценки персонала при подборе	145
4.4. Эволюция рекрутмента: от тактической деятельности к стратегическому приоритету бизнеса	159

4.5. Цифровой рекрутмент	168
4.6. Оценка эффективности процесса рекрутинга персонала	190
Контрольный тест к главе 4	205
Глава 5. Управление адаптацией персонала	208
5.1. Сущность и виды адаптации персонала	208
5.2. Особенности и инструменты пребординга персонала	217
5.3. Современные инструменты адаптации персонала	222
Контрольный тест к главе 5	234
Глава 6. Управление мотивацией персонала	237
6.1. Современные тренды в области управления мотивацией персонала	237
6.2. Мотивационные концепции, теории и подходы	242
6.3. Структура современного вознаграждения	256
6.4. Современные системы вознаграждения: система грейдинга	261
6.5. Система КРІ и переменная часть финансового вознаграждения	270
6.6. Оценка эффективности системы мотивации – удовлетворенности и вовлеченности персонала	280
Контрольный тест к главе 6	290
Глава 7. Управление талантами	293
7.1. Современные подходы к развитию персонала	293
7.2. Инструменты развития персонала	306
7.3. Методы оценки эффективности обучения и развития персонала	315
Контрольный тест к главе 7	322
Глава 8. Организационное поведение	325
8.1. Основы организационного поведения	325
8.2. Личность как субъект организационного поведения	329
8.3. Формирование группового поведения	334
8.4. Лидерство и руководство	338
8.5. Технологии управления конфликтами в организации	344
8.6. Организационная культура	348
8.7. Управление HR-брендом организации	354
8.8. Тайм-менеджмент	360
Контрольный тест к главе 8	369

Глава 9. Управление благополучием персонала	371
9.1. Современная концепция благополучия.....	371
9.2. Управление здоровьем персонала	378
9.3. Анализ заболеваемости и производственного травматизма.....	386
9.4. Факторы и оценка условий труда	394
Контрольный тест к главе 9	401
Глава 10. Современная аналитика человеческих ресурсов.....	403
10.1. HR-аналитика и ключевые области анализа	403
10.2. Показатели численности, структуры и движения персонала в организации.....	410
10.3. Показатели использования рабочего времени	420
10.4. Оценка результатов труда персонала	426
10.5. Аудит и контроллинг эффективности системы управления персоналом: комплексная система показателей	435
Контрольный тест к главе 10.....	442
Глава 11. Правовые аспекты управления персоналом.....	445
11.1. Система и институты трудового права	445
11.2. Трудовой договор: особенности заключения и реализации	454
11.3. Организация трудовых отношений в условиях цифровизации	460
11.4. Профессиональные стандарты в системе управления персоналом.....	465
Контрольный тест к главе 11.....	477
Список рекомендованной и использованной литературы	480
Приложение 1.....	506
Приложение 2.....	507
Приложение 3. Ответы к контрольным тестовым заданиям	508