

# ОГЛАВЛЕНИЕ

---

<b>БЛАГОДАРНОСТИ</b> .....	13
<b>ОТ ИЗДАТЕЛЬСТВА</b> .....	15
<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	16
Праведный путь .....	16
Менеджмент и лидерство.....	18
Ваш путь .....	19
Структура книги .....	20
А что дальше?.....	21

## **Часть I ВХОДИМ В КУРС ДЕЛА**

<b>ГЛАВА 1. НОВОЕ ПРИКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	23
Ваша первая неделя .....	26
Создание снапшота .....	28
Составление плана действий .....	35
Наконец, отдых.....	36
<b>ГЛАВА 2. В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ УПРАВЛЯЙТЕ СОБОЙ</b> .....	38
Организуйся! .....	40
Как классифицировать свои действия, чтобы чувствовать себя продуктивным ..	51
Как измерить результат работы менеджера .....	57
Отлично, я готов! .....	58

## Часть II РАБОТА С ЛЮДЬМИ

<b>ГЛАВА 3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЛЮДЬМИ .....</b>	<b>60</b>
Как правильно общаться .....	63
Делегирование .....	74
Работа с руководителем .....	79
Вперед! .....	86
<b>ГЛАВА 4. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ВСТРЕЧИ.....</b>	<b>87</b>
Неделя за неделей.....	89
Как подготовиться к индивидуальной встрече .....	90
Контрактинг: ваши первые индивидуальные встречи .....	92
О чем и как разговаривать .....	97
Как делать заметки и ставить задачи .....	101
Помните: вы не психотерапевт .....	103
А что дальше?.....	104
<b>ГЛАВА 5. КАКАЯ РАБОТА ПОДХОДИТ ЧЕЛОВЕКУ .....</b>	<b>105</b>
Что мотивирует людей?.....	107
Зона ближайшего развития.....	113
«Собор и базар» .....	120
Ревью перед ревью.....	125
<b>ГЛАВА 6. САМОЕ ПРЕКРАСНОЕ ВРЕМЯ ГОДА .....</b>	<b>126</b>
Развенчивание мифов .....	128
Как подготовиться к перформанс-ревью .....	131
Что делать в день ревью.....	142
Как разговаривать о деньгах.....	144
Куда дальше? .....	145
<b>ГЛАВА 7. ПРИСОЕДИНЯЙТЕСЬ К НАМ! .....</b>	<b>147</b>
Решаем, кто нам нужен .....	149
Составляем грамотное объявление о вакансии.....	155
Подготовка и проведение собеседования .....	162
От приема на работу до.....	176
<b>ГЛАВА 8. GAME OVER .....</b>	<b>178</b>
Люди уходят — это нормально .....	180

Когда сотрудники уходят .....	182
Борьба за сотрудника .....	187
Вынужденное увольнение .....	189
Достаточно прощаний! .....	198
<b>ГЛАВА 9. КАК ЗАВОЕВЫВАТЬ ДРУЗЕЙ И ОКАЗЫВАТЬ ВЛИЯНИЕ НА ЛЮДЕЙ .....</b>	<b>199</b>
Выход за пределы команды .....	201
Создание сети контактов (нетворкинг) .....	202
Работа во благо других .....	207
Время подняться на новый уровень .....	217

## **Часть III ВЗГЛЯД ШИРЕ**

<b>ГЛАВА 10. ЛЮДИ СЛОЖНЫ .....</b>	<b>220</b>
Пристальное внимание и критика .....	222
Возмущения спокойствия .....	227
Кнут и пряник .....	231
Пик Глупости .....	236
Не просто люди... ..	242
<b>ГЛАВА 11. ПРОЕКТЫ СЛОЖНЫ .....</b>	<b>243</b>
Око Саурана .....	245
Жертвы собственного успеха .....	250
Объем, ресурсы и время .....	255
И расслабьтесь... ..	261
<b>ГЛАВА 12. ИНФОРМАЦИОННАЯ ФОНДОВАЯ БИРЖА .....</b>	<b>262</b>
Шпионы и привратники .....	264
Как сообщать только то, что необходимо .....	267
Офисная политика .....	274
Время отдыхать .....	281
<b>ГЛАВА 13. ОТПУСКАЯ СИТУАЦИЮ .....</b>	<b>283</b>
Как отпускать задачи .....	285
Как избежать ловушки ложной продуктивности .....	291
Жизнь вне работы важна .....	297
Отпустите... эту главу .....	305

<b>ГЛАВА 14. ПОРЯДОК В ДОМЕ</b> .....	<b>306</b>
Коммуникация диктует дизайн .....	309
Преодоление разобщенности путем создания гильдий .....	312
Поощрение культуры tech talks .....	316
Как превратить проблемы в возможности для обучения .....	322
Инструменты для решения общих проблем .....	327
Подумаем о карьере .....	331
<b>ГЛАВА 15. ДВА ПУТИ РАЗВИТИЯ КАРЬЕРЫ</b> .....	<b>333</b>
Путь индивидуального контрибьютора .....	335
Путь менеджера .....	337
Создание плана карьерного роста .....	340
Траблшутинг карьерного пути .....	346
Время поговорить о важных вещах .....	351
<b>ГЛАВА 16. СОВРЕМЕННОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО</b> .....	<b>352</b>
Разнообразие и инклюзивность .....	355
Переход к удаленной работе .....	363
Баланс между работой и личной жизнью .....	372
Немного о культуре .....	374
В страну единорогов .....	375
<b>ГЛАВА 17. СТАРТАПЫ</b> .....	<b>377</b>
Софт пожирает мир .....	379
Возможности для менеджеров .....	380
Почему менеджмент в стартапах так важен .....	389
Что будущее вам готовит? .....	391
<b>ГЛАВА 18. ХРУСТАЛЬНЫЙ ШАР</b> .....	<b>392</b>
Жизнь, Вселенная и все остальное .....	393
Ваше видение .....	395
Ваш план .....	401
Выполнение упражнения с сотрудниками .....	404
Это всё, друзья! .....	407
<b>СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ</b> .....	<b>409</b>