

Оглавление

Введение. Мастер конфликтов	4
--	----------

ЧАСТЬ I. ЛОГИКА И АНТИЛОГИКА КОНФЛИКТОВ

Глава 1. Защищайтесь, сударь! Или что такое речевые нападения	15
--	-----------

Речевое и физическое нападение: сходства и различия	15
Зачем они это делают? Схема речевого нападения.	23
Два способа провалить поединок.	31
Защита и оборона: переводим инстинкты в осознанность	41
Виды речевых нападений: учимся распознавать	56

Глава 2. Психоконплексы: тонкие струны души, на которых играют манипуляторы.	67
---	-----------

Пирамида логических уровней.	68
Психоконплексы: за что вас можно зацепить	76

Глава 3. СТОП: манипуляция!	
Универсальный алгоритм реакции на речевое нападение	112
Одиннадцать фатальных ошибок речевой самообороны.	113
Алгоритм противостояния речевому нападению.	135

ЧАСТЬ II. ПРИЕМЫ

Глава 4. Приемы речевой самообороны.	152
Глава 5. Приемы контрманипуляции	204
Глава 6. Приемы элегантного отказа	210
Заключение.	217