

Оглавление

Введение	8
1. Как убедить людей вовремя платить налоги	17
2. Как убедить людей пойти против толпы	26
3. Какое изменение в способе организации послания может привести к серьезным последствиям.....	32
4. Как восстановить порядок.....	37
5. Как маленькое изменение в имени может сыграть в вашу пользу	43
6. Как добиться больших перемен в личных и деловых отношениях....	48
7. Какая важная мелочь может помочь вам стать мудрее со временем	52
8. Как убедить людей прийти на встречу с вами	57
9. Какая важная мелочь поможет вам склонять людей на свою сторону.....	63
10. Как влиять на людей без неприятных последствий.....	69
11. Как увеличить производительность труда работников.....	75
12. Чего следует избегать, чтобы принятые решения приводили к успеху	80
13. Какая важная мелочь является ключевой при планировании стратегии убеждения.....	87
14. Что может заставить людей поддаться на ваши уговоры.....	93
15. Как убедить людей действовать во благо их будущему.....	98

16. Как побудить людей придерживаться своих целей	103
17. Как сделать стратегию по умолчанию более эффективной	108
18. Как уменьшить склонность людей (в том числе и вашу!) тянуть время	113
19. Как не потерять клиента?.....	118
20. Как реализовать свой потенциал	123
21. Как сделать совещания более продуктивными	129
22. Какая мелочь в одежде может гарантировать вам успех	134
23. Какие изменения могут улучшить позиционирование вашей команды как экспертов	138
24. Что придает вес словам специалиста, неуверенного в своей правоте	144
25. Что поможет вам не стать слабым звеном.....	148
26. Что способствует развитию креативного мышления.....	151
27. Как одна лишь смена территории может повлиять на успех переговоров	154
28. Что может сделать вас сильнее и убедительнее	158
29. Почему любовь может быть единственной важной мелочью, которая вам нужна	163
30. Какая важная мелочь поможет вам найти хороший подарок.....	167
31. Какие преимущества вы можете извлечь из готовности людей отплатить вам за помощь	171
32. Как выражение признательности помогает повлиять на других людей.....	175
33. Может ли неожиданность принести богатые плоды	180
34. Как получить помощь, в которой вы нуждаетесь	186
35. Что способствует успеху в переговорах	189
36. Может ли точность помочь вам выторговать более выгодные условия контракта	193

37. Почему маленькое изменение в последней цифре цены может принести большую пользу вашим делам	198
38. Может ли порядок представления информации помочь получить больше заказов	204
39. Как приобрести больше, а потратить меньше.....	209
40. Как выяснение готовности человека заплатить за товар может повысить эффективность вашего влияния	213
41. Почему характерные особенности повышают вероятность успеха вашей кампании	218
42. Как избежать упущенных возможностей	224
43. Как мотивировать других (и себя) на завершение задачи.....	229
44. Как повысить преданность потребителей фирме.....	235
45. Как важные мелочи могут из 1 + 1 сделать не 2, а больше	241
46. Как маленький шаг назад может привести к большому прыжку вперед	245
47. Как превратить маленькие оплошности в большие успехи	250
48. Как исправляя, а не предотвращая ошибки, можно достичь успеха	255
49. Как выбор правильного момента может принести пользу от ваших отзывов в Сети	260
50. Как облегчить переговоры с партнерами	264
51. Как краткое прикосновение может сделать товар гораздо более ценным.....	269
52. Приберегайте лучшее на конец. Какая важная мелочь может сыграть решающую роль.....	273
Важные мелочи (бонусная глава)	278
Об авторах	286