

Предисловие

Межкультурное взаимодействие и межкультурные отношения становятся важной частью повседневной жизни все большего числа людей. В современном мире все чаще путешествуют, предпочитая самостоятельный туризм, дающий возможность увидеть реальную жизнь представителей других культур. Виртуальная среда также позволяет не только больше узнавать о разных культурах и регионах, но и общаться с их представителями.

Образовательная и профессиональная деятельность часто протекает в мультикультурном пространстве. Современные студенты имеют возможность участвовать в межкультурных обменах. Нередко, трудоустроившись в своей стране, в своем родном городе, люди находят работу в международной компании, корпоративная культура которой формируется под влиянием иных социальных норм и ценностей.

Актуальная во всем мире, этнопсихологическая и кросс-культурная тематика становится все более значимой в современной России. Россия исторически многонациональная страна. Кроме того, межэтнические конфликты, произошедшие в 90-е гг. XX в., оказали негативное влияние на межэтнические отношения в регионах страны, что делает актуальным объединение усилий специалистов разного профиля для их нормализации.

Этнопсихологическая и кросс-культурная компетентность все более важна для современного психолога, работающего в различных сферах: психологического сопровождения детей-мигрантов, консультирования педагогов (для школьного психолога), адаптации корпоративной культуры международной компании к российской культуре, подготовки к международным переговорам, проведения тренингов межкультурной компетентности (для организационного психолога), мониторинга межэтнических отношений и участия в урегулировании межэтнических конфликтов

(для специалиста, работающего в области психологии служебной деятельности), консультирования СМИ по кросс-культурной и этнической тематике. Это лишь отдельные направления работы психолога, которые актуальны уже сегодня или станут востребованными в ближайшем будущем.

В связи с перечисленным в работе над учебным пособием мы ставили целью познакомить студентов не только с классическими, но и с наиболее актуальными современными проблемами этнической и кросс-культурной психологии. Большое внимание уделяется здесь практико-ориентированной тематике: межкультурному общению и стилям ведения переговоров, разрешению конфликтов на индивидуальном и этническом уровне, этническим установкам и стереотипам, проблемам миграции и адаптации к инокультурной среде. Практические задания позволяют глубже разобраться в изучаемых проблемах и приобрести навыки их решения.

Параграф 1.1.2 написан совместно С. Д. Гуриевой и Е. С. Синельниковой. Параграф 1.1.1, разделы 1.2, 1.3, главы 2–4, 8, практические к частям I, II — Е. С. Синельниковой. Главы 5–7, практикум к части III — С. Д. Гуриевой.

Часть I

ВВЕДЕНИЕ

Глава 1

Введение в этническую и кросс-культурную психологию

1.1. Этническая, кросс-культурная психология и смежные дисциплины: предмет исследования и основные понятия

Основные понятия: этнопсихология, кросс-культурная психология, индигенные психологии, культурная психология, этнос, культура, примордиализм, инструментализм, конструктивизм, этническое большинство, этническое меньшинство, коренные народы.

Этнопсихология — отечественное направление исследований, кросс-культурная психология — зарубежное. Предметом исследования этнической психологии являются личность, ее становление и развитие, ее ценности и социальные нормы, самосознание, особенности ее поведения во взаимосвязи с ее культурной и этнической принадлежностью, ее культурная и этническая идентичность. Этнопсихология также занимается исследованием культурных особенностей межличностного общения, психологических характеристик этнических общностей и психологических аспектов межэтнических отношений. Кросс-культурная психология изучает общие черты и культурные различия в психологических феноменах (социализации, ценностях, особенностях общения и т. д.). Кросс-культурные исследования проводятся в различных областях психологического знания (социальной психологии, психологии личности, психологии развития, организационной психологии). Распространенность межкультурных контактов в самых разных сферах человеческой жизни и деятельности, их высокая перспективность и в то же время трудности в межкультурном общении, существующие проблемы в области межэтнических отношений обуславливают высокую актуальность этнопсихологических знаний.

1.1.1. Предмет этнопсихологии и кросс-культурной психологии

Важнейшей особенностью современного мира является виртуальное и реальное общение и взаимодействие людей, принадлежащих к разным культурам. Россия — многонациональная страна, в которой веками живут представители разных культур и этносов. Вместе с тем еще несколько десятилетий назад встреча с иностранцем из Западной Европы или США была для советского человека настоящим приключением и волнующим событием. В современной России люди все чаще контактируют с представителями разных культур и этносов как в повседневной жизни, так и во время учебной и профессиональной деятельности. Это связано, прежде всего, с миграционными процессами, а также с интернализацией образования и рынка труда. В последние десятилетия у российских студентов и аспирантов появилась возможность участвовать в программах академического обмена с другими университетами. Кроме того, жители городов нередко находят работу в международных компаниях, корпоративная культура которых может значительно отличаться от правил и норм, принятых в российской культуре.

Путешествия, особенно самостоятельные, также позволяют поближе познакомиться с представителями других культур. Во всем мире интернет создает возможности для межкультурного общения в виртуальном пространстве. Миграция тоже стала общемировой тенденцией, особенно после Второй мировой войны. Видный американский исследователь Г. Гарднер включил в число ведущих типов мышления будущего респектологическое мышление — способность с уважением относиться к непохожим на нас людям, в том числе представителям других культурных групп.

В современном мире отрасли научного знания, которые изучают особенности поведения и мировоззрения людей, принадлежащих к разным культурам и этносам, превратились из дисциплин, интересующих лишь узких специалистов, в популярные и востребованные направления современной науки. Важнейшее место среди этих дисциплин занимают психологические — этнопсихология и кросс-культурная психология, которые помогают понять внутренний мир людей, принадлежащих к другим культурам. Этнопсихология является отечественным направлением

исследования, а кросс-культурная психология — преимущественно зарубежным. **Этнопсихология** — отрасль психологического знания, которая изучает особенности психики и межличностного взаимодействия людей, обусловленные их этнической и культурной принадлежностью, а также межэтнические отношения. В отличие от **культурной антропологии**, которая сосредоточивает свое внимание на изучении различных социальных практик, этнопсихология стремится понять внутренний мир представителей разных культур и этносов.

Этнопсихология изучает:

- ценности, нормы, представления личности о мире в их взаимосвязи с культурой;
- особенности протекания психических процессов (ощущения, восприятия, памяти, эмоций, мышления) в культурах мира;
- особенности вербального и невербального межличностного общения;
- психологические характеристики этнических общностей;
- психологические аспекты межэтнических отношений (этнические установки, стереотипы, этноцентризм, этническую идентичность, межэтнические конфликты).

В табл. 1.1 представлены взгляды ведущих отечественных ученых на предмет этнопсихологии.

В зарубежной психологии этнопсихологические проблемы изучаются в рамках кросс-культурной психологии, культурной психологии, индигенных психологий. **Кросс-культурная психология** (сравнительно-культурная психология) изучает общие черты и культурные различия в психической жизни и поведении человека, взаимосвязь психики человека с культурными, экологическими и биологическими факторами. Дж. Берри и его коллеги (Берри, 2007) в своем определении кросс-культурной психологии особенно подчеркивают, что необходимо изучать также изменения, которые происходят в культурной, экономической и экологической среде. Известный скандинавский антрополог Т. Х. Эриксен также подчеркивает, что в современном мире исследования в области культурной антропологии должны фиксировать и осмыслять изменения, происходящие в разных уголках мира. Данные, полученные 10 лет назад, могут значительно отличаться от актуальной ситуации в культуре.

Таблица 1.1. Взгляды на предмет этнопсихологии

Исследователь	Предмет этнопсихологии
Т. Г. Стефаненко	Особенности психики, определяемые культурой и этнической принадлежностью; психологическая характеристика этнических общностей; психологические аспекты межэтнических отношений (Стефаненко, 2014)
В. Г. Крысько	Этнические особенности психики и этнические особенности взаимодействия людей (в семье, в межнациональном коллективе) (Крысько, 2011)
Н. М. Лебедева	Психические особенности людей, определяемые культурной и этнической принадлежностью (Лебедева, 2014, с. 10)

Сравнительно-культурные исследования проводятся в разных отраслях психологии: общей психологии, психологии личности, организационной психологии, психологии развития. Сравнительно-культурный подход, при его корректном применении, помогает сопоставить результаты исследований феномена (дружбы, атрибуции достижения успеха) в разных культурах, выявить общие черты и культурные различия. Например, исследователи изучают дружбу в разных культурах. Их интересует, в чем совпадают и чем отличаются представления о друге и дружбе у людей, живущих в разных уголках мира. О чем можно говорить с друзьями? Какие обязательства накладывает на человека дружба? Кто может быть другом? Возможны ли дружеские отношения между мужчиной и женщиной, вышестоящим и нижестоящим, людьми, имеющими различный материальный или образовательный уровень?

Культурная психология рассматривает культуру и психологию в неразрывной связи. Теоретической основой этого направления является культурно-историческая теория Л. С. Выготского. Данное направление широко применяет качественные методы исследования, изучение того или иного психического явления в контексте культуры.

Индигенные психологии создавались психологами, не принадлежащими к западной культуре, стремившимися понять родную культуру изнутри с учетом социального и культурного контекста: ценностей, норм, религии. На рубеже XX и XXI вв. изучение

отдельных культур в рамках индигенных психологий сменилось изучением культурных и религиозных регионов мира. Индигенная психология как научное направление близка культурной антропологии с ее стремлением понять культуру изнутри. Представители индигенной психологии могут столкнуться с проблемой, с которой сталкиваются культурные антропологи, исследующие свою родную культуру, — со слепотой к привычным явлениям (Эриксен, 2014). Нередко исследователь не замечает специфические особенности общения, ценностных ориентаций, свойственные людям в его культуре, так как воспринимает их как общечеловеческие. Для того чтобы преодолеть эти ограничения, необходимо сравнивать данные явления в нескольких культурах.

1.1.2. Основные понятия этнической и кросс-культурной психологии: этнос и культура

Основными понятиями этнопсихологии являются **этнос** и **культура**. Понятие «культура» также выступает одним из базовых понятий кросс-культурной психологии. Понятие «этнос», напротив, практически не используется в зарубежной кросс-культурной психологии. В отечественной науке существуют различные подходы к понятию «этнос». Например, **этнос** может рассматриваться как группа людей, исторически сложившаяся на определенной территории (**примордиализм**), или как условная социальная конструкция (**инструментализм** и **конструктивизм**), которая ползна элитам для достижения определенных целей.

Исторически существовали три основных подхода к пониманию этноса: примордиализм, инструментализм и конструктивизм. Краткая характеристика этих подходов представлена в табл. 1.2.

Примордиализм исходит из того, что этнос — это реально существующая группа, исторически сложившаяся на определенной территории и изменяющаяся во времени. Так, Л. Н. Гумилев рассматривал этнос как биологическое, географическое явление. Он считал, что **этносы** — это реально существующие группы, которые функционируют, взаимодействуют между собой и, наконец, умирают. Этнос, по мнению Л. Н. Гумилева, явление географическое, природное, а не социальное (Гумилев, 1990). С точки зрения известного советского историка и этнографа

Ю. В. Бромлей, этнос представляет собой устойчивую группу людей, которая имеет специфические культурные характеристики и самосознание: говорит на одном языке, разделяет общие ценности и представления. Ученый пишет о том, что представители одного этноса обладают единым языком, культурой и психикой (Бромлей, 1983). Отечественный психолог и философ Г. М. Андреева также рассматривала этнос как реальную социальную группу, сложившуюся в ходе исторического развития общества (Андреева, 1997).

Слабой стороной примордиализма является игнорирование индивидуальных различий. Этот подход подвергается критике, поскольку исходит из представления о том, что культура определяет наше сознание (так называемый культурный детерминизм) (Smith, 1992).

Таблица 1.2. Сравнительный анализ основных подходов к пониманию этноса

Направление	Что такое этнос	Этнос — объективная категория?
Примордиализм	Реальная группа, исторически сложившаяся на определенной территории, обладающая единым языком, культурой, психикой	Да, этнос — это реальная социальная группа
Инструментализм	Характеристика, навязанная извне политическими элитами (формирующаяся под влиянием политической и творческой элиты) с целью объединения людей для достижения целей, которые могут соответствовать интересам элит или группы в целом	Нет, этническая идентичность навязывается людям элитами для достижения собственных или коллективных целей
Конструктивизм	Общность людей, которые разделяют определенные представления об истории, языке, культуре	Этнические признаки существуют объективно, но присущи и другим группам. Объединение этих признаков в этническую идентичность зависит от социальных факторов