

ОГЛАВЛЕНИЕ

I. Введение. HR: глобальные тренды и локальные особенности	5
II. HR-проекты	17
1. Digital	17
2. Аналитика	55
3. Маркетинг	80
4. Молодежь	149
5. Рекрутмент	179
6. Адаптация	221
7. Стратегия	226
8. «Бирюза»	251
9. Трансформация, управление эффективностью, performance	260
10. Гемба	282
11. Лидерство	286
12. Вовлеченность	291
13. Игра, мотивация, геймификация	325
14. Амбассадоры	336

15. Well-being	343
16. Управление талантами	356
17. Обучение	361
18. КСО.....	457
19. Равные возможности.....	471
 Заключение.....	 488
 III. Список компаний	 489