## ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	5
Глава 1. Распространенные способы продаж и типы продавцов	
Глава 2. Как продать себя, или Как успешно проходить собеседования	
Глава 3. Харизма, или Просто надо научиться слушать?	.39
Глава 4. Меня учили продажам!	.51
<b>Глава 5.</b> Переговоры: какие подходы работают лучше	.59
Глава 6. Разница менталитетов, или Почему продавец должен быть местным	.69
Глава 7. НЛП: плюсы и минусы	.79
Глава 8. Как бороться со стрессом	.89
Глава 9. У меня ни на что нет времени!	101
<b>Глава 10.</b> Как не волноваться перед презентацией 1	109
Глава 11. Специфика продаж в крупные компании	121

## Культ продаж

<b>Глава 12.</b> Немного о скидках129
Глава 13. Как правильно готовиться к встречам137
<b>Глава 14.</b> Как лучше построить свою презентацию147
Глава 15. Товар имеет значение
Глава 16. Формируйте свой стиль
Глава 17. Эра высокой конкуренции, или Как создавать дополнительную ценность продукта
<b>Глава 18.</b> Рвите шаблоны, или Как заставить себя уважать
<b>Глава 19.</b> Крупные руководители — в первую очередь живые люди191
Глава 20. Решать проблемы заказчика — лучший способ построить отношения201
Глава 21. Маркетинг — помощь продавцам?209
Глава 22. Работайте в команде — используйте преимущества друг друга215
Глава 23. Учитесь закрывать сделки
<b>Глава 24.</b> Как пережить увольнение или сокращение
<b>Глава 25.</b> Ищите свое призвание239
Заключение