

ОГЛАВЛЕНИЕ

Вступление. Что бы сделал Джефф?.....	13
ЧАСТЬ I. КУЛЬТУРА.....	19
Идея 1. Обнулите счетчик.....	20
Идея 2. Из корысти или по призванию?	28
Идея 3. Двигайтесь вперед, чтобы вернуться в День 1	34
Идея 4. Одержимость идеями — другое дело	41
Идея 5. Не сотрудничайте из-за хорошего отношения.....	47
Идея 6. Достижение результатов	53
Идея 7. Ответственность каждого	58
Идея 8. Избегайте «загородных клубов»	61
Идея 9. Заставьте слона танцевать.....	66
Идея 10. Вы — директор по продукту.....	72
Идея 11. Вы готовы к тому, что вас неправильно поймут?	76
Идея 12. Придите к соглашению.....	83
Идея 13. Ломайте структуру организации.....	87
Идея 14. Игры ради инноваций.....	92
Идея 15. Стол из дверей.....	98
ЧАСТЬ II. СТРАТЕГИЯ.....	101
Идея 16. Миссия невыполнима. Введение	102
Идея 17. Эксперимент, неудача, улучшение, повторение.....	109
Идея 18. Значит, хотите быть платформой?.....	120

6 ДУМАЙ КАК AMAZON

Идея 19. Да, вы — технологическая компания	124
Идея 20. Пиццу всем!.....	129
Идея 21. Никогда не говори «никогда»	135
Идея 22. Relentless.com.....	140
Идея 23. OPW.....	148
Идея 24. Магия функции стимулирования	154
Идея 25. Какой у вас маховик?.....	161
Идея 26. Почему это так трудно?.....	168
Идея 27. Дайте клиентам сверхспособности.....	176
Идея 28. Думайте иначе	181
Идея 29. Начинайте и изучайте	186
Идея 30. Не отдавайте операционную систему	195
ЧАСТЬ III. БИЗНЕС И ТЕХНОЛОГИИ.....	201
Идея 31. Ложь, наглая ложь и система оценочных показателей	202
Идея 32. Процесс против бюрократии.....	212
Идея 33. Произведите расчеты	219
Идея 34. Впечатления клиентов имеют значение	226
Идея 35. А какая у вас технология «just walk out»?	234
Идея 36. Информационная безопасность должна умереть	243
Идея 37. OP1.....	249
Идея 38. Стратегическое планирование работы персонала.....	256
Идея 39. Архитектура — бизнес-стратегия.....	260
Идея 40. Вопросы, которые вы задаете	271
Идея 41. Искусственный интеллект больше не искусственный.....	276

ЧАСТЬ IV. ПОДХОД И РЕАЛИЗАЦИЯ	281
Идея 42. Обратимые и необратимые решения	282
Идея 43. Поднимите планку	287
Идея 44. Рассказ об эссе	295
Идея 45. Будущий пресс-релиз	303
Идея 46. Часто задаваемые вопросы	309
Идея 47. Напишите руководство пользователя	324
Идея 48. Ты то, что ты ешь	329
Идея 49. Финансы для дураков	334
Идея 50. Последнее слово о том, как быть цифровым	340
Идея 50½. Принципы — это не показуха	345