

ОГЛАВЛЕНИЕ

От авторов	7
Предисловие от партнеров издания	8
Введение	10
ЧАСТЬ 1. СТРУКТУРА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА. . . .	15
Использование шаблона ЭИ	44
Итоги	47
ЧАСТЬ 2. РЕШЕНИЕ СЛОЖНЫХ ЛИДЕРСКИХ ЗАДАЧ С ПОМОЩЬЮ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА	49
Шаблоны ЭИ лидера. Руководство сотрудниками и командами. . .	51
Шаблоны ЭИ лидера. Взаимодействие с руководителем и коллегами	81
Шаблоны ЭИ лидера. Общие проблемы компаний	107
ЧАСТЬ 3. ВОПРОСЫ, ОТВЕТЫ, ИСТОЧНИКИ.	133
Ключевые вопросы и проблемы лидеров	133
Дополнительные ресурсы	137
Об авторах	139
Благодарности	142
От издательства	143