

**Не беспокойся о том, что тебя люди не знают,
а беспокойся о том, что ты не знаешь людей.**

Конфуций

Вступление

Если вы взяли в руки эту книгу — значит, у вас в жизни есть какие-то проблемы.

Говорю об этом абсолютно уверенно, потому что, во-первых, подобные книги не читают те, у кого нет вопросов к себе и к миру.

А во-вторых, сегодня не вдруг отыщешь человека, у которого не было бы каких-нибудь психологических неурядиц.

Но задумывались ли вы когда-нибудь над тем, что огромное количество неурядиц, возникающих в жизни любого человека, появилось потому, что мы не умеем получать информацию от окружающей нас жизни.

Другими словами, мы не умеем брать интервью: у начальников, подчиненных, друзей, врагов, любимых, нелюбимых, близких и далеких... Мы не умеем брать интервью у городов и стран, у фильмов и книг...

Живя в мире победившей информации, мы не умеем получать информацию.

За свою жизнь я взял очень много интервью. Можете себе представить, что первое было опубликовано в «Комсомольской правде», когда мне едва исполнилось пятнадцать...

И вот однажды я решил посчитать их все: телевизионные и газетные, те, что выходили в телепрограммах «Нонпарель» и «Сцена», «Старая квартира» и «Ночной полет», «Личные вещи» и «Мужчина и женщина», в радиопередачах и в самых разных газетах и журналах...

Однако довольно быстро я понял очевидную нелепость этой затеи... Ну, получится пять тысяч... Даже, скорей всего, больше — и чего?

Да, в этот список вошли бы мои беседы с самыми знаменитыми людьми страны и многими мировыми звездами. Но что из того, если в него не войдет мое первое объяснение в любви, когда у рыжеволосой девочки я брал интервью на тему: любит ли она меня?

В этот перечень не вошло бы совсем недавнее интервью, которое я брал у собственного сына на тему: как бы так ему все-таки окончить четверть без двоек, несмотря на серьезное увлечение театром, которое отнимает столько сил и времени?

Я бы не посчитал те интервью, которые я беру у своих студентов на самые разнообразные и важные для них (а часто и для меня) темы.

Как наивно думать, будто интервьюер — это моя уникальная профессия! Как нелепо хвастать этим!

Интервьюер — это профессия любого человека.

В том числе и ваша, дорогой читатель.

Когда я понял это, я решил, что нам, интервьюерам, надо держаться вместе.

И если проблема получения информации от других людей — проблема всеобщая, значит, должны быть способы ее решения.

Много лет я беру интервью в разных СМИ и одновременно занимаюсь теорией интервью. Я прочитал по этому поводу огромное количество лекций в самых разных аудиториях, городах и странах. На основе этих лекций я выпускал книги.

Та, которую вы держите сейчас в руках, для меня — главная. В ней обобщен мой довольно серьезный опыт получения информации и осмысления этого важнейшего процесса.

Однако я очень прошу не воспринимать меня как лектора, который знает все и еще чуть-чуть.

Лучше попробуйте взять у меня интервью.

Я ни в коей мере не претендую на истину в последней инстанции.

Я просто делюсь с вами своими размышлениями, наблюдениями, выводами.

Что-то вам пригодится. Что-то вызовет отторжение, и это тоже — результат. А что-то возбудит ваши собственные мысли и, возможно, будет способствовать тому, что вы сделаете собственные выводы по поводу решения тех проблем, которые мы будем обсуждать.

В сущности, мы будем говорить о самом главном: о том, как человеку строить взаимоотношения с другими людьми, с самим собой, с миром.

Знаете, что я вам скажу, дорогой читатель?

Среди семи с лишним миллиардов, населяющих сегодня Землю, есть только один человек, который может решительно (или не очень решительно) изменить вашу жизнь к лучшему.

Этот человек — вы сами.

Совершить изменения самого себя и своей жизни способны только вы. Все остальные могут лишь помогать вам в этом или мешать.

Я убежден, что эти изменения невозможны, если вы не научитесь получать нужную вам информацию от других людей, от самих себя, от окружающей жизни.

Под «информацией» в данном случае я менее всего понимаю то, о чем говорят дикторы телевидения и пишут газеты.

Почему мы не можем получить нужные нам сведения от начальника?

Почему так часто мы предпочитаем ругаться с близкими людьми вместо того, чтобы спокойно поговорить с ними — взять интервью, — узнать то, чего мы не знаем и что вдруг поможет решить массу проблем?

Почему мы не можем узнать то, что нам так необходимо, от собственного ребенка?

Почему мы с таким трудом познаем новый для нас город? Вроде все экскурсии посетили, десятки дат узнали, а понять город не смогли.

Почему одни книги или фильмы служат нам важным источником информации (в том числе и о самих себе), а другие — нет?

Почему нас нередко так раздражает общение с друзьями и у нас складывается ощущение, будто мы не только ничего не узнали нового, но и ушли опустошенными?

Вот об этом и поговорим. Вместе. И подумаем, как эти проблемы решать. Вместе.

Психологи очень любят учить людей тому, КАК решать ту или иную психологическую задачу. Без сомнения, это важно. И я надеюсь, что в книге вы найдете немало практических советов.

Но все-таки согласимся, что когда вам надо научиться вбивать гвоздь или варить борщ — это одно. А когда речь идет о вопросах общения, о тех проблемах, решение которых меняет вашу жизнь, — просто дать совет недостаточно. Очень важно правильно поставить задачу, которую вам предстоит решить, потому что если вы поняли эту задачу и если вами осознана необходимость ее решения — вы сможете сами мобилизовать резервы своего организма.

Проблема в том, что мы часто не осознаем эти задачи, не понимаем их.

Я хотел бы поблагодарить людей, которые — вольно или невольно — очень помогли мне в работе над книгой.

В первую очередь я хотел бы сказать спасибо всем тем людям, которые приходят ко мне на лекции. Ваш неподдельный интерес, ваши вопросы, наше с вами общение убедили меня в том, что мои выводы могут быть интересны и полезны.