

Оглавление

Глава первая. Многоликое «прости»	8
Глава вторая. Пять способов испортить любое извинение.	21
Глава третья. Чрезмерные и недостаточные извинения	35
Глава четвертая. Извинения под огнем: как справиться с серьезной критикой.	46
Глава пятая. Тайная жизнь человека, не желающего извиняться	67
Глава шестая. Как вести себя с тем, кто отказывается извиняться	89
Глава седьмая. Когда и как принимать оливковую ветвь мира	114
Глава восьмая. Кто виноват, когда примирение буксует	132

Глава девятая. Самое поразительное извинение в моей жизни	153
Глава десятая. «Нужно простить» и другая ложь, которая портит нам жизнь	165
Глава одиннадцатая. Как обрести душевный покой после обиды	188
Глава двенадцатая. Два самых сильных слова в любом языке	209