

# Оглавление

Введение. Мастер конфликтов . . . . .	6
<b>Часть I. Логика и антилогика конфликтов . . . . .</b>	<b>11</b>
<b>Глава 1. Защищайтесь, сударь! Или что такое речевые нападения . . . . .</b>	<b>15</b>
Речевое и физическое нападение: сходства и различия . . . . .	15
Зачем они это делают? Схема речевого нападения . . . . .	22
Два способа провалить поединок . . . . .	29
Защита и оборона: переводим инстинкты в осознанность . . . . .	38
Виды речевых нападений: учимся распознавать . . . . .	50

<b>Глава 2.</b> Психоконплексы: тонкие струны души, на которых играют манипуляторы. . . . .	59
Пирамида логических уровней . . . . .	60
Психоконплексы: за что вас можно зацепить . . . . .	67
<b>Глава 3.</b> СТОП: манипуляция! Универсальный алгоритм реакции на речевое нападение . . . . .	98
Одиннадцать фатальных ошибок речевой самообороны . . . . .	99
Алгоритм противостояния речевому нападению . . . . .	117
<b>Часть II.</b> Приемы . . . . .	131
<b>Глава 4.</b> Приемы речевой самообороны . . . . .	132
<b>Глава 5.</b> Приемы контрманипуляции. . . . .	175
<b>Глава 6.</b> Приемы элегантного отказа . . . . .	181
Заключение . . . . .	187