

Содержание

Сведения об авторах.....	8
Предисловие	10

РАЗДЕЛ 1. МЕТОД НАБЛЮДЕНИЯ

МЕТОД НАБЛЮДЕНИЯ	16
Две основные формы метода наблюдения	16
Общее представление о восприятии	16
Обыденное и профессиональное наблюдение	18
Области применения метода наблюдения	21
Характеристика метода.....	23
Предмет	23
Условия.....	24
Средства.....	25
Способы	26
Протоколирование результатов.....	29
Проблема истинности результатов наблюдения	31
Заключение	33
Литература	35
УЧЕБНЫЕ ЗАДАНИЯ.....	37
Тема 1. Восприятие и наблюдение в повседневной жизни.	
Наблюдение как метод научной и практической деятельности психолога.....	37
Задание 1. Восприятие, наблюдение и наблюдательность в повседневной жизни.....	37
Задание 2. Обыденное и профессиональное наблюдение	42

Тема 2. Способы наблюдения и способы протоколирования его результатов.....	52
Задание 3. Письменное протоколирование результатов наблюдения. Содержание протоколов.....	52
Задание 4. Категоризованное наблюдение с определениями признаков категорий и протоколирование его результатов	55
Задание 5. Наблюдение с использованием программного обеспечения The Observer XT	61
Тема 3. Использование метода наблюдения в профессиональной деятельности психолога	75
Задание 6. Наблюдение в психодиагностическом обследовании	75
Задание 7. Видеотренинг	93

РАЗДЕЛ 2. МЕТОД БЕСЕДЫ

МЕТОД БЕСЕДЫ	102
Общая характеристика метода беседы	
Обыденная и профессиональная беседа.....	102
Основные цели и области применения метода беседы	103
План беседы.....	105
Место проведения беседы и ее продолжительность.....	107
Этапы беседы.....	108
Протоколирование беседы	109
Психологический контакт	110
Приемы для установления и поддержания психологического контакта.....	111
Приемы сбора данных.....	117
Общие требования к данным.....	117
Требование подробности и приемы сбора подробных данных.....	118
Требование фактичности и приемы сбора фактических данных.....	121
Требование понятности и приемы сбора понятных данных.....	124
Некоторые общие правила сбора данных	128
Необходимость сбора сопутствующих данных.....	128
Заключение	129
Литература	132

УЧЕБНЫЕ ЗАДАНИЯ	133
Часть I. Беседа как метод сбора данных	133
Тема 4. Основные технические приемы беседы и их назначение	133
Задание 8. Технические приемы, используемые в беседе для установления и поддержания психологического контакта с собеседником и сбора данных	133
Задание № 9. Использование основных технических приемов для установления психологического контакта и сбора данных при самостоятельном проведении беседы	143
Тема 5. Использование метода беседы для сбора данных в профессиональной деятельности психолога	153
Задание 10. Техника беседы в психологическом консультировании. Контент-анализ беседы	153
Задание 11. Техника беседы в клиент-центрированной терапии.....	170
Задание 12. Интервью по компетенциям как метод подбора и оценки персонала	177
Часть II. Беседа как метод психологического вмешательства	207
Тема 6. Использование метода беседы как способа психологического вмешательства в профессиональной деятельности психолога	207
Задание 13. Техники психологического вмешательства в отдельных направлениях психотерапии.....	207

РАЗДЕЛ 3. МЕТОД ОПРОСА

МЕТОД ОПРОСА	236
Классификация опросных процедур	237
Структура опроса	239
Психометрическая проверка	250
Литература	251
УЧЕБНЫЕ ЗАДАНИЯ	252
Тема 7. Анкетный опрос	252
Задание 14. Разработка анкеты для проведения опроса	252

РАЗДЕЛ 4. МЕТОД ИЗМЕРЕНИЯ

МЕТОД ИЗМЕРЕНИЯ	258
Измерение и шкалы	259
Эмпирическое множество и схема измерения.....	259
Измерение как расширение предметного поля.....	261
Типы шкал.....	264
Измерение. Математические структуры	269
Математические структуры для шкал наименований и шкал порядка .	269
Порядок и шкала порядка.....	273
Шкалы интервалов.....	274
Шкалы отношений.....	278
Литература	279
УЧЕБНЫЕ ЗАДАНИЯ	281
Тема 8. Методы измерения сходства и едва заметного различия	281
Задание 15. Метод минимальных изменений.....	281
Задание 16. Метод средней ошибки.....	288
Тема 9. Методы измерения, использующие различные типы шкал	294
Методы порядкового измерения	294
Задание 17. Метод ранжирования и метод графического измерения.....	294
Задание 18. Метод балльных оценок	300
Методы интервального измерения.....	306
Задание 19. Метод парных сравнений. Модель Л. Терстоуна.....	306
Тема 10. Многомерные методы измерения и анализа результатов	330
Задание 20. Факторный анализ	330
Задание 21. Многомерное шкалирование	367

РАЗДЕЛ 5. МЕТОД ТЕСТОВ

МЕТОД ТЕСТОВ	410
Определение понятия «тест»	410
Структурные компоненты типичного теста	413
Достоинства и недостатки метода тестов	414
Классификация тестов	417

Психометрические свойства тестов.....	427
Литература	432
УЧЕБНЫЕ ЗАДАНИЯ.....	433
Тема 11. Использование метода тестов в профессиональной деятельности психолога	433
Задание 22. Психодиагностика индивидуальных психологических особенностей человека.....	433

РАЗДЕЛ 6. МЕТОД ЭКСПЕРИМЕНТА

МЕТОД ЭКСПЕРИМЕНТА	452
Два основных значения слова «эксперимент»	452
Валидность эксперимента	457
Операциональная валидность.....	457
Внешняя валидность	458
Внутренняя валидность.....	460
Экспериментальное, корреляционное и квазиэкспериментальное исследование	464
Заключение	466
Литература	469
УЧЕБНЫЕ ЗАДАНИЯ.....	471
Тема 12. Структура и основные методические проблемы экспериментального исследования	471
Задание 23. Общие требования к структуре экспериментального исследования. Проблема валидности	471