

Оглавление

Введение	7
Глава 1. Сложные самоорганизующиеся системы	12
Почему это важно?	14
Критические точки	16
Один человек — просто, два человека — сложно	20
Итоги главы	28
Глава 2. Нелинейность	29
Наш мозг не умеет мыслить нелинейно	33
Итоги главы	37
Глава 3. Принцип системного мышления: внимание к деталям	38
Почему это важно сегодня	43
Советы, рекомендации, упражнения	63
Итоги главы	68
Глава 4. Взаимозависимость	69
И статистика бывает интересной	76
Нормальное распределение случайных событий	82
Нельзя копать колодец иголкой	90
«Типичный» и «средний»	105
Итоги главы	110

Глава 5. Принцип системного мышления: учитывайте взаимосвязи	111
Поведение Первого	113
Зависимость, но не эффект домино	118
Ваш выбор вовсе и не ваш	120
Тот, кто думает за меня	124
Влияние ближайшего окружения	125
Как парень из телевизора влияет на мой выбор	127
Нужная информация сама меня найдет	132
Привет всем оценщикам персонала от Даниэля Канемана	135
Советы, рекомендации, упражнения	136
Итоги главы	143
Глава 6. Прерывистость равновесия	145
Не снимайте табличку!	146
Итоги главы	158
Глава 7. Принцип системного мышления: найди главное .	159
Урок от Ван Дамма	159
Будни писателя... ..	161
... и будни массажиста	163
Равномерность и перекося выплаты	165
Проклятие линейных профессий	171
Победитель получает все, второй номер — ничего	174
Как стать Номером Один	176

Повысить шансы	178
Советы и рекомендации	179
Итоги главы	183
Глава 8. Невыводимость свойств целого из свойств отдельных элементов.....	184
Как появляется новое свойство (больше — значит другое)	189
Чтобы понять и предсказать поведение системы, надо подняться на более высокий уровень организации	192
Итоги главы	194
Глава 9. Принцип системного мышления: фонды и практика	195
Амундсен vs Скотт.....	197
Фонды и практика.....	203
Уроки Амундсена и Скотта в бизнесе.....	205
Сначала пули, потом ядра.....	207
Советы и рекомендации	211
Итоги главы	212
Глава 10. Причины и следствия в сложных системах.....	214
Причины vs поводы	217
От любви до ненависти один шаг	225
Принцип запаздывания петли обратной связи.....	227
Проживи миллион жизней и заработай в каждой	232
Итоги главы	234

Глава 11. Принцип системного мышления: посмотри на проблему с разных ракурсов	236
Ложные убеждения	240
Почему мы живем в плену ложных убеждений	243
Когда это критично	244
Марат и двоичная логика	246
Примирийте противоречия и полюбите перемены	250
Советы, рекомендации, упражнения	254
Итоги главы	267
Об авторе	270