

# Оглавление

<b>Автор — читателю: Как я попал в эту «историю»</b> . . . . .	<b>5</b>
<b>Глава 1. Сущность конфликта</b> . . . . .	<b>7</b>
1.1. Определение понятия «конфликт» . . . . .	7
1.2. Структурные компоненты конфликта . . . . .	10
1.3. Социальная значимость конфликтов . . . . .	14
<b>Глава 2. Истоки конфликтности.</b> . . . . .	<b>22</b>
2.1. Конфликтная сущность человека . . . . .	22
2.2. Психологические механизмы самопроизвольного нарастания напряженности. . . . .	36
<b>Глава 3. Три механизма возникновения конфликтов.</b> . . . . .	<b>64</b>
3.1. Основные типы конфликтов . . . . .	64
3.2. Механизм возникновения случайных конфликтов . . . . .	66
3.3. Механизмы возникновения неслучайных конфликтов . . . . .	82
3.4. Типология конфликтов по степени их случайности — неизбежности . . . . .	88
3.5. Алгоритм разрешения конфликтов . . . . .	89
<b>Глава 4. Виды конфликтов и их классификация</b> . . . . .	<b>93</b>
4.1. Классификация конфликтов . . . . .	93
4.2. Межличностные конфликты . . . . .	96
4.3. Внутригрупповые конфликты. . . . .	110
4.4. Межгрупповые конфликты . . . . .	123
<b>Глава 5. Внутриличностные конфликты</b> . . . . .	<b>140</b>
5.1. Определение внутриличностного конфликта . . . . .	140
5.2. Типология внутриличностных конфликтов . . . . .	141
5.3. Причины внутриличностных конфликтов . . . . .	145
5.4. Переживание внутриличностного конфликта и его последствия . . . . .	149
<b>Глава 6. Конфликты на работе</b> . . . . .	<b>153</b>
6.1. Истоки конфликтов в организациях, на предприятиях . . . . .	153
6.2. Причины производственных конфликтов. . . . .	157

6.3. Предотвращение и разрешение конфликтов .....	164
6.4. Практикум по разрешению конфликтов в организациях.....	172
<b>Глава 7. Конфликты между супругами .....</b>	<b>229</b>
7.1. Причины супружеских конфликтов и их нейтрализация .....	230
7.2. Конфликты и уровни совместимости супругов.....	260
7.3. Измены .....	292
7.4. Развод.....	316
7.5. Практикум по разрешению супружеских конфликтов.....	324
<b>Глава 8. Конфликты между родителями и детьми .....</b>	<b>334</b>
8.1. Причины конфликтов «родители-дети» .....	334
8.2. Предотвращение и разрешение конфликтов между родителями и детьми .....	342
8.3. Практикум разрешения конфликтов между родителями и детьми	347
<b>Глава 9. Конфликты в учебных заведениях .....</b>	<b>358</b>
9.1. Конфликты между учителями и учениками.....	358
9.2. Конфликты между учениками .....	381
9.3. Конфликты между учителями.....	396
9.4. Практикум по разрешению школьных конфликтов .....	401
9.5. Конфликты в вузе .....	410
9.6. Практикум по разрешению конфликтов между преподавателями и студентами .....	417
<b>Глава 10. Конфликтные и «трудные» личности .....</b>	<b>425</b>
10.1. Конфликтные личности .....	425
10.2. «Трудные» люди.....	437
<b>Глава 11. Управление конфликтами .....</b>	<b>443</b>
11.1. Предотвращение конфликтов .....	444
11.2. Определение потенциала конфликта .....	473
11.3. Диагностика коллектива и уменьшение потенциала конфликта	482
11.4. Убеждение как средство предотвращения и разрешения конфликтов. Правила убеждения .....	484
11.5. Разрешение конфликтов.....	501
11.6. Стиль разрешения конфликтов .....	512
11.7. Переговоры как средство разрешения конфликтов.....	523
11.8. Посредничество при разрешении конфликтов .....	542
11.9. Алгоритмы управления конфликтами .....	549
<b>Список литературы .....</b>	<b>554</b>