

# Оглавление

Глава 1. Картинки перестроечных лет . . . . .	5
Глава 2. Смена профессии . . . . .	15
Глава 3. Начало компании «Фармапомощь» . . . . .	27
Глава 4. Отступление. Есть ли в нынешней России модернизация? . . . . .	39
Глава 5. Наша работа начинает напоминать регулярный бизнес . . . . .	45
Глава 6. О банках той эпохи. Клад, найденный на улице . . . . .	55
Глава 7. Дилеры. Расширение ассортимента. . . . .	61
Глава 8. «Черный четверг». История с торговцем автомобилями (1993–1994 годы) . . . . .	71
Глава 9. 1993 год. Рассылка писем. Региональный отдел . . . . .	81
Глава 10. Знакомство в подвале . . . . .	91
Глава 11. Отступление про отношение к нашему бизнесу старшего поколения . . . . .	109
Глава 12. «Фармапомощь» покупает свой офис в собственность . . . . .	115
Глава 13. Лицензия на склад. Транспортный отдел . . . . .	121
Глава 14. Отдел закупок и наши поставщики . . . . .	137
Глава 15. Создание региональных филиалов . . . . .	147

---

Глава 16. О проблеме подбора кадров: история вопроса . . . .	159
Глава 17. Брынцалов и настойка боярышника . . . . .	177
Глава 18. Попытки самоорганизации рынка. . . . .	199
Глава 19. Проблема фальсификатов на фармрынке и сертификация лекарств. . . . .	221
Глава 20. Рекламный отдел . . . . .	233
Глава 21. 1996 год – командировка в Европу. Чем мы отличаемся от Европы? . . . . .	249
Глава 22. Мы покупаем здание под аптеку. . . . .	269
Глава 23. Открытие аптеки. Префект округа и рабочие со склада. . . . .	281
Глава 24. Наша попытка заняться фармпроизводством. . . . .	293
Глава 25. Аналитический центр и взыскание долгов. . . . .	303
Глава 26. Страшная история с бандитским наездом . . . . .	313
Глава 27. Мы покупаем склад в Красногорске. Бандитские разборки . . . . .	323
Глава 28. История с угоном грузовика. О ментах и ЧОПах . . . .	339
Глава 29. Нарастание конфликта с «боссами» . . . . .	347
Глава 30. Принято решение продать свою долю и уходить. . . .	357
Глава 31. Подписание соглашения с «боссами». Меры безопасности («бумажная мина»). . . . .	367
Глава 32. Зима. Регистрируем новую фирму. Все еще впереди . . . . .	375