

Оглавление

Предисловие научного редактора	9
Предисловие автора к русскому изданию	11
Благодарности	14
Предисловие	16
Введение	20

Глава 1

ОБЩИЙ ОБЗОР НЕЙРО-ЛИНГВИСТИЧЕСКОГО ПРОГРАММИРОВАНИЯ

	23
--	----

Нейро-лингвистическое программирование	23
Принципы НЛП	27
Глубинные структуры и поверхностные структуры	31
«Эпистемология» НЛП	36

Глава 2

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ МОДЕЛИРОВАНИЯ

	46
--	----

Что такое моделирование?	46
Обзор моделирования в НЛП	47
Моделирование глубинных и поверхностных структур	50
Уровни моделирования	52
Моделирование способностей	56
<i>TOTE</i> : минимальные требования для моделирования эффективных навыков и видов поведения	57
Уровни сложности навыков и способностей	59

Глава 3

МЕТОДОЛОГИЯ МОДЕЛИРОВАНИЯ 63

Методология моделирования	63
Три основные позиции моделирования	65
ИмPLICITное и эксплицитное моделирование	67
Основные фазы моделирования	71
Краткое изложение пошаговой процедуры моделирования	75
Несколько упражнений для начинающих	76
Групповое моделирование	82
Поиск значимых паттернов	82
Методы Милля	90
Моделирование с помощью методов Милля	94
Возможные погрешности методов Милля	100
Определение программы моделирования	102
Цели моделирования	105

Глава 4

СТРАТЕГИИ МОДЕЛИРОВАНИЯ 108

Стратегии моделирования	108
Стратегии микромоделирования	109
Стратегии макромоделирования	111
Стратегии прикладного моделирования	115
Стратегии продвинутого моделирования	119
Прикладное моделирование и процесс «обратного распространения»	121
Конгруэнтность кода	125

Глава 5

МОДЕЛИРОВАНИЕ НАВЫКОВ ЛИДЕРСТВА 133

Моделирование навыков лидерства в компании «Фиат»	133
Фаза базового исследования	139
Фаза прикладного исследования	141

Глава 6	
РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ	151
Моделирование навыков лидерства в решении проблем	151
Методология сбора информации	151
Паттерны и результаты	157
Определение проблемного пространства и пространства решения	160
Общий цикл решения проблем	162
Ключевые элементы пунктуации проблемного пространства – модель <i>SCORE</i>	164
Операционные подходы к решению проблем	166
Практическое применение и средства	168
Имажинерия как групповой процесс	185
Глава 7	
ДЕЛЕГИРОВАНИЕ	187
Моделирование навыков лидерства в делегировании	187
Методы сбора информации	187
Паттерны и результаты	191
«Выравнивание»	196
Матрица коммуникации	200
Практическое применение и средства	211
Глава 8	
ОБУЧЕНИЕ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ	218
Моделирование навыков лидерства для обучения на рабочем месте	218
Методология сбора информации	219
Паттерны и результаты	229
Практическое применение и средства	240
Заключение	250

Послесловие	254
Приложения	257
Приложение А	
Модель <i>ROLE</i>	259
Физиологические ключи: превращение <i>ROLE</i> в <i>BAGEL</i>	262
Приложение Б	
Паттерны метапрограмм	266
Перечень ключевых паттернов метапрограммы	270
Список литературы	272