

Игнорируем троллей, выдыхаем и ищем единомышленников

Советы от ведущих подкаста «Поп-девичник!»

Соцсети научили нас делиться своими идеями и творчеством онлайн. Теперь мы не ждем встречи, чтобы дать послушать друзьям с другого конца Земли новый подкаст, показать фанарт или первый драфт шоу для YouTube и получить важный фидбэк. Довольно приятный расклад, верно? Но интернет — это не односторонний портал, так что приготовьтесь к ответным комментариям — возможно, не самым приятным.

Во многом все это возможно за счет условной анонимности — за профилем смелого красавчика из Tinder стоит неуверенный в себе подросток, за популярным твиттерским — обычный парень из Подольска. Соцсети дают нам время продумать ответ, выбрать фотографии и... превратиться в интернет-троллей. Это в реальном мире вас ждет ощутимая ответная реакция, а в онлайн — максимум буквы или гневный ролик с противоположного конца провода. Так легко и забыть, что поступки и слова порой рванят даже через экран монитора.

Но тогда возникает вопрос: а что делать? Меньше постить свои работы или вовсе перестать их выкладывать? Не читать

комменты? Никак на них не реагировать? Столько вопросов, а ответы не так уж очевидны. Хотя, скорее всего, вы уже нашли несколько полезных в прочитанной книге.

С самого начала стоит научиться разделять комментарии адекватных критиков и троллей. Первые вежливо дадут объективную обратную связь на ваши работы или идеи, может, даже подскажут, что исправить и улучшить. А вот основная цель вторых — заставить вас чувствовать себя хуже. Если все же решите вступить с ними в диалог, помните: их злость и агрессия редко связаны конкретно с вами. Порой троллинг выступает реакцией на стресс — глобальный или локальный. Скорее всего, тролли проходят через внутреннюю борьбу, с которой не могут (или не хотят) справиться — что, конечно, никак их не оправдывает. Как видите, вариантов масса, и конкретную причину вы вряд ли узнаете. Да и надо ли?

Зато вам точно пригодится пара лайфхаков, как обезопасить себя в интернете, а заодно распознать тролля.

Как общаться с троллями (и нужно ли это делать)

Тролли страшно непривередливы. В качестве жертвы они выбирают кого угодно — от начинающих авторов и художников до знаменитостей и инфлюенсеров. Увы, если вы сидите в интернете, то, скорее всего, когда-нибудь столкнетесь с троллем. Один из лучших способов взаимодействия с ними — это игнорирование. Но порой нам сложно оставлять без ответа откровенно агрессивный комментарий, да еще и бессмысленный. Что же делать?

Правило 1. Don't feed the troll

Основная цель троллей — спровоцировать вас на эмоции. Именно поэтому их комментарии звучат максимально оскорбительно.