

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ РЭЙМОНДА МЕРЕДИТА БЕЛБИНА.....	6
ВВЕДЕНИЕ.....	9
ГЛАВА ПЕРВАЯ. РАЗОБРАТЬСЯ В СЕБЕ, В СВОЕМ ПОТЕНЦИАЛЕ И СРЕДЕ.....	20
Наши привычки.....	21
Дилемма.....	22
Разобраться в себе.....	23
Наш потенциал.....	24
Адаптация к ситуации.....	26
ГЛАВА ВТОРАЯ. ДОЛЖНОСТИ И РАБОТА.....	33
Открыть дверь.....	36
Разные причины для того, чтобы работать.....	38
Ваши меняющиеся потребности.....	41
Иерархия потребностей по А. Маслоу.....	41

В главных ролях

ГЛАВА ТРЕТЬЯ. НАЙТИ СЕБЯ В КОМАНДЕ	49
Продолжительный эксперимент	50
Девятая командная роль	75
Определить свои роли	78
Как нас видят другие и почему это важно	79
ГЛАВА ЧЕТВЕРТАЯ. КАК УПРАВЛЯТЬ СВОИМ ПОВЕДЕНИЕМ ...	82
Укрепляйте свой имидж	83
Продемонстрируйте свои достоинства	84
Самоотверженность в командных ролях	86
Как работать над своими ролями и развивать их ...	92
ГЛАВА ПЯТАЯ. КАК ОБЩАТЬСЯ С ТРУДНЫМИ ЛЮДЬМИ	102
Сложные ситуации и сложные люди	102
Неудачные тандемы	102
Как общаться с трудными людьми	104
Слишком много исполнителей одного дела	105
Бюрократические источники проблем	108
Невозможные взаимоотношения	109
ГЛАВА ШЕСТАЯ. КУЛЬТУРА ОРГАНИЗАЦИИ	112
Разные формы организации	112
Как вести себя, если вы новый сотрудник	116

Содержание

Предупредить опасность конфликтов культур	117
Командные роли и культура	118
Сочетание культур	124
Начать перемены и влиять на культуру компании	127
ГЛАВА СЕДЬМАЯ. ПРОДВИГАТЬСЯ ПО КАРЬЕРНОЙ ЛЕСТНИЦЕ 130	
Получить повышение.	130
Гожусь ли я в менеджеры?	134
ГЛАВА ВОСЬМАЯ. СТАТЬ РУКОВОДИТЕЛЕМ 137	
Распределять работу	137
Разные стили менеджмента	139
Создать талантливую команду	140
Скромность и эго	141
Десять советов для менеджеров.	143
ЗАКЛЮЧЕНИЕ. И ЧТО ЖЕ ДАЛЬШЕ? 148	
ПРИЛОЖЕНИЯ 150	
ОТЗЫВЫ 179	
БЛАГОДАРНОСТИ 187	
ОБ АВТОРЕ 188	