

2.4. Социально-психологические характеристики личности

Клецина И. С.

Вводные замечания

В процессе освоения курса «Социальная психология» студенты должны не только получить теоретические знания о закономерностях поведения людей как членов групп, о психологических характеристиках социальных групп, об особенностях общения и взаимодействия людей, но и иметь возможность приобрести практические навыки, например такие: навык самопознания своих социально-психологических характеристик, способность анализировать особенности своей личности и социального поведения, умения социально-психологической диагностики личности и групп.

Данное занятие посвящено развитию у студентов умений исследовать и анализировать социально-психологические особенности своей личности.

Исследование качеств (черт, свойств, характеристик) личности имеет весьма солидную историю не только в общей, но и в социальной психологии. Начиная с перечисления различных качеств личности через описание их структуры, социальная психология пришла к выводу о необходимости понимания *системы* качеств личности. Но принципы построения такой системы до сих пор не вполне разработаны [1], потому что, прежде всего, имеет место нерешенность ряда общих методологических вопросов, связанных с различными трактовками самого понятия «личность» не только в социальной, но и в общей психологии.

Прежде чем конкретизировать содержание социально-психологических характеристик личности, необходимо выделить специфику социально-психологической проблематики личности.

«Социально-психологическое определение личности должно способствовать адекватному пониманию поведения и поступков людей (в том числе и самого индивида), обоснованному прогнозированию деятельности того или иного человека (группы) в данных обстоятельствах, выбору эффективных методов и средств воздействия на другого субъекта (человека или группу), а иногда и на самого себя» [3, с. 54]. В учебном пособии по социальной психологии, опубликованном под редакцией А. Л. Журавлева в 2006 году, предлагается следующее социально-психологическое определение личности: «Личность — это индивид как член общества и определенных социальных групп, способный по уровню своего социально-психического развития к осознанной и активной деятельности

в основных сферах общественной жизни, проявляющий себя субъектом соответствующих социальных отношений в актуальной жизненной ситуации» [3, с. 54]. Другими словами, для социальной психологии важно понять личность как взаимодействующего и общающегося субъекта. Выделяя специфику социально-психологической проблематики личности, Г. М. Андреева подчеркивает: «Социальная психология, пользуясь определением личности, которое дает общая психология, выясняет, каким образом, то есть прежде всего в каких конкретных группах, личность, с одной стороны, усваивает социальное влияние (через какую из систем ее деятельности), а с другой — каким образом, в каких конкретных группах она реализует свою социальную сущность (через какие конкретные виды совместной деятельности)» [1, с. 263].

Хотя в современной социально-психологической науке проблема перечня социально-психологических качеств личности пока не решена, тем не менее не вызывает сомнения следующий тезис: «Социально-психологические качества личности — это качества, которые формируются в реальных социальных группах, в условиях совместной деятельности с другими людьми, а также в общении с ними» [1, с. 299]. Из этого понимания социально-психологических особенностей личности следует, что спектр социально-психологических качеств довольно широк, поэтому исследователю предоставлена определенная степень свободы при выборе перечня социально-психологических характеристик личности для их изучения. Ориентирами является то, что личность действует как представитель определенного общества и определенных социальных групп, выполняет конкретные социальные роли и реализует конкретные социальные отношения. Социально-психологическую основу этого составляют сформировавшиеся в процессе социализации зрелая потребностно-мотивационная сфера (направленность личности), социально-адекватная Я-концепция и сложившийся характер [3].

Цели занятия

Обобщить и углубить знания студентов в области социальной психологии личности. Способствовать развитию у студентов навыка самопознания и умения анализировать социально-психологические особенности своей личности. Познакомить студентов с методиками, позволяющими изучать социально-психологические характеристики личности.

Оснащение

Тексты и бланки опросников для изучения социально-психологических характеристик личности. Все опросники и методики должны быть не очень большими по объему и не слишком сложными в обработке. Преподаватель может воспользоваться следующими методиками: Методика

определения направленности личности (ориентационная анкета) (опубликована в книге: Лучшие психологические тесты. — Петрозаводск: Петроком, 1992. — 318 с.); Тест смысложизненных ориентаций (СЖО) Д. А. Леонтьева (опубликован в работе: *Леонтьев Д. А.* Тест смысложизненных ориентаций. — М.: Смысл, 1992. — 16 с.); Методика Шварца для изучения ценностей личности (опубликована в работе: *Карандашев В. Н.* Методика Шварца для изучения ценностей личности: концепция и методическое руководство. — СПб.: Речь, 2004. — 69 с.); Методика исследования уровня притязаний («Моторная проба Шварцландера») (опубликована в книге: *Бороздина Л. В.* Исследование уровня притязаний. — М.: Изд-во МГУ, 1986. — 101 с.); Методика исследования самооценки, Опросник субъективной локализации контроля (модификация шкалы Дж. Роттера) (опубликована в пособии: *Рогов Е. И.* Настольная книга практического психолога в образовании. — М.: Владос, 1995. — 529 с.); Опросник самооффективности (УВС) (опубликован в книге: Социальная психология личности в вопросах и ответах / Под ред. В. А. Лабунской. — М.: Гардарики, 1999. — 395 с.); Методика исследования самоотношения (МИС), Методика интерперсональной диагностики (Т. Лири) (опубликованы в пособии: Справочник практического психолога. Психодиагностика / Под общ. ред. С. Т. Посоховой. — М.: АСТ; СПб.: Сова, 2005. — 671 с.); Методика диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению К. Томаса, Методика диагностики социально-психологической адаптации (опубликованы в пособии: Практическая психодиагностика. Методики и тесты: Учебное пособие. — Самара: Бахрах, 1998. — 669 с.) и др.

Порядок работы

Данная тема рассчитана на несколько занятий. Общее время проведения зависит от того, как много внимания преподаватель будет уделять обсуждению теоретической информации, связанной с особенностями изучаемой характеристики и методики для ее изучения. В ходе практического занятия студентам предлагается под руководством преподавателя последовательно заполнить комплекс методик, направленных на изучение социально-психологических характеристик своей личности, а затем, обобщив и проанализировав результаты, подготовить текст письменной работы «Социально-психологические характеристики личности». Завершающая часть занятия — подготовка социально-психологического портрета на основе анализа собственных характеристик — проводится как самостоятельная внеаудиторная работа.

Занятие состоит из двух основных этапов.

Этап 1. Психологическая самодиагностика.

Этап 2. Обсуждение задания для самостоятельной работы.

Этап 1. Психологическая самодиагностика

Задачи данного этапа:

- 1) расширение знаний о социально-психологических характеристиках личности;
- 2) освоение приема психологической самодиагностики;
- 3) знакомство с психологическим инструментарием, предназначенным для изучения социально-психологических характеристик;
- 4) развитие навыков психологической саморефлексии.

Методический прием **«Психологическая самодиагностика»** заключается в том, что студенты под руководством преподавателя заполняют предложенные им психологические методики и опросники, направленные на диагностику различных характеристик своей личности, а затем анализируют и обсуждают полученные результаты в контексте теоретических знаний, сообщаемых преподавателем. В условиях психологической самодиагностики исследователь и испытуемый оказываются одним и тем же лицом. Студент в роли испытуемого нацелен на использование опросника (или теста) и профессиональных знаний и умений преподавателя как руководителя психодиагностической процедуры для получения новой информации о своих психологических особенностях и расширения и дополнения уже имеющихся психологических сведений о себе.

Становясь объектом профессиональной психодиагностической деятельности, студент в то же время остается субъектом своей собственной жизнедеятельности с рядом нерешенных проблем и задач. Поэтому преподавателю надо особое внимание уделять тому этапу психологической самодиагностики, когда наступает момент сообщения конкретной информации, необходимой для анализа и интерпретации полученных данных. *Во-первых*, важно, чтобы сообщаемая преподавателем информация соответствовала запросу студентов, т. е. давала пищу для размышления над актуализированными в сознании вопросами или проблемами личностного плана. *Во-вторых*, данная информация не должна быть травматичной для личности, т. е. не должна углублять психологические внутриличностные конфликты, а, наоборот, должна способствовать их продуктивному разрешению. *В-третьих*, необходимо обязательно предложить студентам конкретную теоретическую информацию, которая поможет глубже понять содержание полученных эмпирических фактов относительно своих психологических особенностей.

Когда студент знакомится с результатами психологической самодиагностики, то вполне естественен его повышенный интерес к этой информации, так как она для него является личностно значимой. На волне этого повышенного интереса студенты будут активно усваивать и теоретическую информацию, помогающую им прояснить содержательную сторону эмпирических фактов, характеризующих психологические особенности

личности. Поэтому ситуацию психологической самодиагностики преподаватель может продуктивно использовать для обучения студентов.

Таким образом, усвоение теоретической информации осуществляется в процессе научного самопознания студентами своих личностных особенностей, т. е. знания опосредуются индивидуальным личностным опытом. При использовании метода «Психологическая самодиагностика» практические задания, выполняемые студентами, сочетаются с процессом саморефлексии и обсуждением теоретического материала.

Примерная последовательность действий преподавателя при использовании метода психологической самодиагностики:

1. Преподаватель раздает бланки и сообщает инструкцию по заполнению опросника (при этом не следует сообщать название опросника, говорить о его предназначении и т. д.). Студенты выполняют задание.
2. После завершения работы преподаватель предлагает студентам подумать и ответить на вопросы: «На измерение каких психологических характеристик направлен данный опросник или тест?», «Что он измеряет?».
3. После ответов студентов преподаватель сообщает название опросника и говорит о его предназначении. Совместно со студентами обсуждается смысловое содержание измеряемых характеристик (важно дать студентам возможность продемонстрировать свои мнения и соображения по поводу измеряемых личностных особенностей).
4. Затем преподаватель предлагает студентам построить прогноз результатов: «Как вы думаете, каков уровень развития данной характеристики у вас?» Предполагаемый результат студенты фиксируют в сознании, но не сообщают вслух. (Этот этап важен для развития рефлексии.)
5. После объяснения преподавателем правил обработки результатов студенты выполняют необходимые процедуры для получения эмпирических данных, а затем соотносят полученные результаты с предполагаемыми результатами.
6. Преподаватель сообщает теоретическую информацию, связанную с измеряемой психологической характеристикой. При этом подчеркивается, что эта информация может помочь студентам лучше понять суть своих результатов и соотнести новое эмпирическое знание о себе с теоретическим, а также включить эту информацию в имеющуюся систему представлений о самом себе.
7. Преподаватель предлагает студентам каждому самостоятельно дать оценку полученным результатам (не вслух).

В процессе организации психологической самодиагностики преподавателю важно быть внимательным к складывающейся ситуации на заня-

тии, придерживаться партнерского стиля взаимодействия, стимулировать мыслительную активность студентов.

Этап 2. Обсуждение задания для самостоятельной работы

На основе эмпирических данных, полученных при определении специфики своих характеристик (этап психологической самодиагностики), в качестве самостоятельной работы студентам предлагается подготовить письменную работу «Социально-психологические характеристики личности». На данном этапе важно сориентировать студентов в содержании работы, сообщить требования к ней и критерии оценки. Основная задача самостоятельной письменной работы — развитие навыков анализа социально-психологических характеристик в структуре личности. Для студентов, обучающихся на психологическом факультете, данное задание, как правило, не является новым, скорее всего, им уже приходилось сталкиваться с таким видом деятельности. Тем не менее, формулируя требования к работе, можно напомнить студентам о том, что следует:

- начинать работу по составлению своего социально-психологического портрета с описания наиболее важных и устойчивых характеристик личности;
- связывать социально-психологические характеристики с другими своими личностными особенностями;
- соотносить социально-психологические характеристики с условиями актуальной ситуации жизни и деятельности;
- попытаться проследить динамику развития социально-психологических характеристик, построить прогноз их развития.

Описание лучше представлять в третьем лице: «Наташа Ш. ..., Максим Ц. ... ». В этом случае студент смотрит на себя со стороны, развивая социальную рефлексию. Общие рекомендации по выполнению работы могут касаться следующих моментов: осмысливать и сопоставлять полученные данные друг с другом; сравнивать результаты однородных характеристик, полученных при заполнении различных методик; сопоставлять данные с результатами самонаблюдения и с реальным поведением в социальных ситуациях. Для обобщающих суждений можно рекомендовать ориентироваться на следующие социально-психологические параметры анализа личности: зрелость личности, социальная адаптация личности и социальная адекватность личности [2, с. 413–422].

В качестве критериев оценивания работы могут быть предложены следующие параметры.

- Когнитивная сложность, полнота описания социально-психологических характеристик.
- Умение сопоставлять и обобщать данные. Глубина анализа.

- Адекватность использования социально-психологических понятий.
- Умение делать выводы.
- Оформление работы в соответствии с требованиями.

Контрольные вопросы

1. В чем заключается специфика социально-психологической проблематики личности?
2. В чем заключается отличие социально-психологического подхода к исследованию личности от общепсихологического подхода?
3. В чем заключается отличие социально-психологического подхода к исследованию личности от социологического подхода?
4. Перечислите социально-психологические характеристики личности.
5. Какие методики можно использовать для изучения социально-психологических особенностей личности?

Список использованной литературы

1. *Андреева Г. М.* Социальная психология: Учебник для высших учебных заведений. — М.: Аспект Пресс, 2003. — 364 с.
2. *Битянова М. Р.* Социальная психология: наука, практика и образ мыслей. Учебное пособие. — М.: ЭКСМО-Пресс, 2001. — 576 с.
3. *Журавлев А. Л., Соснин В. А., Красников М. А.* Социальная психология: Учебное пособие. — М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2006. — 416 с.

Список рекомендуемой литературы

1. *Андреева Г. М.* Социальная психология: Учебник для высших учебных заведений. — М.: Аспект Пресс, 2003. — 364 с.
2. *Битянова М. Р.* Социальная психология: наука, практика и образ мыслей. Учебное пособие. — М.: ЭКСМО-Пресс, 2001. — 576 с.
3. *Бороздина Л. В.* Исследование уровня притязаний. — М.: Изд-во МГУ, 1986. — 101 с.
4. *Журавлев А. Л., Соснин В. А., Красников М. А.* Социальная психология: Учебное пособие. — М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2006. — 416 с.
5. *Лучшие психологические тесты.* — Петрозаводск: Петроком, 1992. — 318 с.
6. *Практическая психодиагностика. Методики и тесты: Учебное пособие.* — Самара: Бахрах, 1998. — 669 с.
7. *Рогов Е. И.* Настольная книга практического психолога в образовании. — М.: Владос, 1995. — 529 с.
8. *Справочник практического психолога. Психодиагностика / Под общ. ред. С. Т. Посоховой.* — М.: АСТ; СПб.: Сова, 2005. — 671 с.