

Тема 1

Основные закономерности профессионального становления личности

1.1. Что такое профессия? Классификация профессий

У понятия «профессия» существует достаточно много определений. Приведем некоторые из них. «Профессия есть деятельность, и деятельность такая, посредством которой данное лицо участвует в жизни общества и которая служит ему главным источником материальных средств к существованию... и признается за профессию личным самосознанием данного лица» (С. М. Богословский). «Профессия — это необходимая для общества и сложившаяся в нем ограниченная область осуществления человеком трудовых функций, позволяющая ему получить взамен приложенного им труда средства существования и развития» (Е. А. Климов). «Профессия — это исторически возникшие формы деятельности, необходимые обществу, для выполнения которых человек должен обладать суммой знаний и навыков, иметь соответствующие способности и профессионально важные качества» (Ю. В. Котелова; Э. Ф. Зеер).

Многозначность понятия «профессия» связана с тем, что, как отмечает Е. А. Климов, оно подразумевает и общность людей, занимающихся близкими проблемами и ведущих примерно одинаковый образ жизни, и область приложения сил, и собственно деятельность, и квалификацию специалиста.

Понятие «профессия» используется и для обозначения:

- ограниченного вида труда;
- труда, требующего специальной подготовки и постоянной переподготовки;
- труда, выполняемого за вознаграждение;

- общественно полезного труда;
- труда, дающего человеку определенный статус в обществе.

Для человека профессия — это источник существования и средство личностной самореализации. Профессию человека надо отличать от трудового занятия, которое тоже является деятельностью человека для поддержания своего существования, но не обязательно связанное с самореализацией и не требующее специальной подготовки. Специальность — это один из видов профессиональной деятельности внутри профессии, направленный на достижение более частных или промежуточных результатов.

В связи с существованием большого числа профессий (несколько тысяч) для удобства рассмотрения принято их классифицировать, т. е. делить на группы исходя из имеющихся у них общих признаков. В зависимости от того или иного аспекта рассмотрения профессий могут быть представлены следующие виды классификаций: физиологическая, медицинская, экономическая, психологическая. Психологический аспект рассмотрения профессий может включать разные основания для их деления, например: 1) работа с людьми, работа с материальными объектами; 2) профессии, связанные с материальными отношениями, с формальными отношениями, с идеальными отношениями; 3) профессии, различающиеся по требуемому уровню интеллекта; 4) деление профессий на основе признаков, дифференцирующих людей по свойствам нервной системы; 5) наконец, профессии могут различаться объектом труда, с которым человек имеет дело.

Наиболее полной и наиболее известной классификацией профессий в отечественной психологии является классификация, разработанная Е. А. Климовым (1995). Он предложил четырехъярусную классификацию профессий по признакам объекта, целей, средств и условий труда.

Первый ярус — деление профессий по объекту труда. На этом основании могут быть выделены пять типов профессий.

«*Человек — природа*» (П). Представители этого типа профессий имеют дело с растительными и животными организмами, микроорганизмами и условиями их существования (мастер-плодоовощевод, агроном, зоотехник, ветеринар, микробиолог и др.).

«*Человек — техника (и неживая природа)*» (Т). Работники имеют дело с неживыми, техническими объектами труда (слесарь-сборщик, техник-механик, инженер-механик, электрослесарь, инженер-электрик и др.).

«*Человек — человек*» (Ч). В центре профессионального внимания людей, имеющих профессии данного типа, находятся социальные системы, сообщества, группы населения, люди разного возраста (прода-

вец, парикмахер, инженер — организатор производства, врач, учитель, психолог и др.).

«Человек — знаковая система» (З). Представители профессий этого типа имеют дело с естественными и искусственными языками, условными знаками, символами, цифрами, формулами (программист, чертежник-картограф, математик, редактор издательства, языковед и др.).

«Человек — художественный образ» (Х). Явления, факты художественного отображения действительности — вот что занимает представителей этого типа профессий (художник-декоратор, художник-реставратор, настройщик музыкальных инструментов, артист балета, актер драматического театра и др.).

Во втором ярусе располагаются профессии при делении их по признаку целей профессиональной деятельности, отвечающих на вопрос «что делать?». При таком делении выделяются три класса профессий: *гностические профессии* (Г) (от др.-греч. «гнозис» — знание), *преобразующие профессии* (П) и *изыскательные профессии* (И).

К профессиям такого рода относятся:

- 1) к классу гностических профессий: контролер — приемщик фруктов, дегустатор чая (в типе «человек — природа»); контролер готовой продукции в машиностроении, мастер — диагност сельскохозяйственной техники (в типе «человек — техника»); судебно-медицинский эксперт, врачебно-трудовой эксперт, социолог (в типе «человек — человек»); корректор типографии, контролер полуфабрикатов и готовой продукции в полиграфии, бухгалтер-ревизор (в типе «человек — знаковая система»); искусствовед, музыковед, театровед (в типе «человек — художественный образ»);
- 2) к классу преобразующих профессий: мастер-плодоовощевод, мастер-животновод, аппаратчик по выращиванию дрожжей, агроном по защите растений, зооинженер (в типе «человек — природа»); слесарь-ремонтник, токарь, оператор прокатного стана (в типе «человек — техника»); учитель, педагог-тренер, мастер производственного обучения, инженер-педагог, экскурсовод (в типе «человек — человек»); чертежник-картограф, машинистка-стенографистка, бухгалтер (в типе «человек — знаковая система»); цветовод-декоратор, живописец по фарфору, лепщик архитектурных деталей (в типе «человек — художественный образ»);
- 3) к классу изыскательных профессий: летчик — наблюдатель рыбного хозяйства, летчик — наблюдатель лесного хозяйства, биолог-исследователь (в типе «человек — природа»); раскройщик верха

обуви, раскладчик лекал, инженер-конструктор (в типе «человек — техника»); воспитатель, организатор производства, организатор торговли (в типе «человек — человек»); программист, математик (в типе «человек — знаковая система»); художник по проектированию интерьера, композитор (в типе «человек — художественный образ»).

На третьем ярусе располагаются профессии, выделенные по признаку основных орудий или средств труда. Эти профессии делятся на четыре отдела: профессии ручного труда («Р»), профессии машинно-ручного труда («М»), профессии, связанные с применением автоматизированных и автоматических систем («А»), профессии, связанные с преобладанием функциональных средств труда («Ф»).

Примеры профессий:

- отдел профессий ручного труда: лаборант химико-бактериологического анализа, контролер слесарных и станочных работ, фельдшер-лаборант (в классе гностических профессий); ветеринарный фельдшер, слесарь, картограф, художник-живописец (в классе преобразующих профессий);
- отдел профессий машинно-ручного труда: машинист экскаватора, токарь, водитель автомобиля;
- отдел профессий, связанных с применением автоматизированных и автоматических систем: оператор инкубационных цехов, оператор станков с программным управлением, оператор магнитной записи;
- отдел профессий, связанных с преобладанием функциональных средств труда (внешних и внутренних): певец, мастер художественного слова, акробат, балерина.

К четвертому ярусу отнесены профессии, которые по условиям труда можно разделить на четыре группы: *работа в условиях микроклимата, близких к бытовым, «комнатным» (Б)* (лаборанты, бухгалтеры, операторы ЭВМ); *работа, необходимо связанная с пребыванием на открытом воздухе в любую погоду (О)* (агроном, монтажник стальных и железобетонных конструкций, инспектор ГИБДД); *работа в необычных условиях* (на высоте, под водой, под землей, при повышенных и пониженных температурах и т. п.) (*Н*) (антенщик-мачтовик, водолаз, машинист горного комбайна, пожарный); *работа в условиях повышенной моральной ответственности за жизнь, здоровье людей и большие материальные ценности (М)* (воспитатель детского сада, учитель, следователь).

В схематическом виде описанная выше классификация профессий выглядит следующим образом (рис. 1).

	(«Вот эта» профессия)
Б О Н М	Группы профессий (по условиям труда)
Р М А Ф	Отделы профессий (по средствам труда)
Г П И	Классы профессий (по целям труда)
П Т Ч З Х	Типы профессий (по предмету труда)

Рис. 1. Классификация профессий по Е. А. Климову (1995)

Определение формулы какой-либо конкретной, «вот этой», профессии может состоять в простейшем варианте из четырех позиций, на которых расположены литеры, обозначающие соответственно: 1) тип, 2) класс, 3) отдел и 4) группу профессий (важно не путать порядок позиций; так, литера П («природа») в первой позиции означает тип «человек – природа», а во второй позиции – класс преобразующих профессий).

Как отмечает Е. А. Климов, представленная классификация профессий мыслится не как средство, чтобы «раскидать» все профессии по «клеточкам». Это и невозможно, и не нужно. Типичным фактом является существование, что называется, не «чистых», а «смешанных» профессий, т. е. характеризующихся множеством разнотипных признаков.

Благодаря «формуле профессии» становится возможным в закодированном виде представить разные профессии и специальности. Например, профессия «повар» имеет следующую формулу: ПХ, ПИ, РФ, Н (расшифровка: тип профессии (предмет труда) – *природа, художественный образ*; класс профессии (цели труда) – *преобразовательные, изыскательные*; отдел профессии (средства труда) – *ручные, функциональные*; группа профессии (условия труда) – *необычные условия*).

Ниже приведем в качестве примера общую схему анализа профессии, предложенную Н. С. Пряжниковым (2000), и конкретный пример анализа профессии «таксист» (табл. 1).

Таблица 1. Схема анализа профессии по Н. С. Пряжникову (2000)

Характеристики профессий	Пример кодирования профессии «таксист»	Кодирование загаданной профессии
<i>Предмет труда</i> 1 – природа (животные, растения) 2 – материалы и заготовки	Взрослые, техника	Дети, взрослые

Продолжение табл. 1

Характеристики профессий	Пример кодирования профессии «таксист»	Кодирование загаданной профессии
3 – дети 4 – взрослые 5 – техника 6 – знаковые системы (тексты, информация в компьютерах и т. п.) 7 – художественный образ		
<i>Цель труда</i> 1 – контроль, оценка, диагноз 2 – преобразовательная 3 – изобретательная 4 – транспортирование 5 – обслуживание 6 – собственное развитие	Транспортирование, обслуживание	Контроль, оценка, диагноз, преобразовательная
<i>Средства труда</i> 1 – ручные и простые приспособления 2 – механические 3 – автоматические 4 – функциональные (речь, мимика, зрение, слух) 5 – теоретические (знания, способы мышления) 6 – переносные или стационарные средства	Механические, функциональные	Ручные и простые приспособления, теоретические, функциональные
<i>Условия труда</i> 1 – бытовой микроклимат 2 – большие помещения с людьми	Экстремальные	Помещения с людьми, домашний кабинет, лаборатория

Характеристики профессий	Пример кодирования профессии «таксист»	Кодирование загаданной профессии
3 — обычный производственный цех 4 — необычные производственные условия (особый режим влажности, температуры, стерильность) 5 — экстремальные условия (риск для жизни и здоровья) 6 — работа на открытом воздухе 7 — домашний кабинет, лаборатория, мастерская		
<i>Характер подвижности в труде</i> 1 — преимущественно сидя 2 — преимущественно стоя 3 — множество разнообразных движений 4 — длительная ходьба 5 — вынужденные статичные позы 6 — высокая избирательная подвижность определенных групп мышц	Сидя	Преимущественно сидя
<i>Характер общения в труде</i> 1 — минимальное общение (индивидуальный труд) 2 — клиенты, посетители 3 — постоянный коллектив 4 — работа с аудиторией 5 — выраженная дисциплина, субординация в труде	Клиенты	Клиенты

Продолжение табл. 1

Характеристики профессий	Пример кодирования профессии «таксист»	Кодирование загаданной профессии
6 — небольшой коллектив в замкнутом пространстве (экипажи судов, полярники, участники экспедиций)		
<p style="text-align: center;"><i>Ответственность в труде</i></p> 1 — материальная 2 — моральная 3 — за жизнь и здоровье людей 4 — невыраженная ответственность	Жизнь и здоровье	Моральная
<p style="text-align: center;"><i>Особенности труда</i></p> 1 — возможность работы по совместительству 2 — большая официальная зарплата 3 — льготы 4 — «соблазны» (возможность брать взятки, воровать, использовать оборудование организации) 5 — престижные отношения 6 — встречи со знаменитостями 7 — частые заграничные командировки 8 — командировки по стране 9 — завершённый результат труда (можно полюбоваться) 10 — высокий престиж профессии 11 — явно выраженная общественная полезность труда	«Соблазны»	Явно выраженная общественная полезность труда

Характеристики профессий	Пример кодирования профессии «таксист»	Кодирование загаданной профессии
<p><i>Типичные трудности и неприятности</i></p> <p>1 — нервное напряжение 2 — профзаболевания 3 — распространены мат и сквернословие 4 — повышенный риск судимости 5 — невысокий престиж работы 6 — маленькая зарплата 7 — общественно презираемый (осуждаемый) труд</p>	<p>Нервное напряжение, профзаболевания, сквернословие</p>	<p>Нервное напряжение</p>
<p><i>Минимальный уровень образования</i></p> <p>1 — без специального образования (после школы) 2 — краткосрочные курсы 3 — начальное профессиональное образование (СПТУ) 4 — среднее профессиональное образование (техникум) 5 — высшее профессиональное образование (вуз):</p> <ul style="list-style-type: none"> • незаконченное высшее; • бакалавриат; • магистратура <p>6 — ученая степень (аспирантура, академия) 7 — дополнительное профессиональное образование</p>	<p>Начальное, профессиональное</p>	<p>Высшее профессиональное образование (вуз)</p>

Какая профессия закодирована в крайнем правом столбце? Нетрудно догадаться, что эта профессия — «психолог».

1.2. Модель специалиста

В процессе труда, выполняя свои функциональные обязанности, человек развивается, постепенно превращаясь из простого исполнителя в специалиста, квалифицированно выполняющего работу на основе специальной подготовки, а позднее — в профессионала, осуществляющего свой труд на основе его лучших образцов. Чтобы как можно большее число работников сделать специалистами, мастерами своего дела, в психологии труда разрабатывается *модель специалиста* — как отражение объема и структуры профессиональных и социально-психологических качеств, знаний, умений, в совокупности представляющих его обобщенную характеристику как члена общества. Структура модели специалиста, предлагаемая разными авторами, может варьироваться в зависимости от специфики их подходов.

Рассмотрим модель специалиста, предложенную А. К. Марковой (1996), которая включает следующие компоненты:

- *профессиограмму* как описание психологических норм и требований к деятельности и личности специалиста;
- *профессионально-должностные требования* — описание конкретного содержания деятельности специалиста, определяющего, что и как он должен делать при решении профессиональных задач в условиях конкретной должности. Здесь же приводится минимум профессиональных умений, которыми должен владеть специалист для обеспечения необходимого уровня профессиональной деятельности;
- *квалификационный профиль* — сочетание необходимых видов профессиональной деятельности и степени их квалификации, квалификационные разряды для оплаты.

Профессиограмма — это научно обоснованные нормы и требования профессии к видам профессиональной деятельности и качествам личности специалиста, которые позволяют ему эффективно выполнять требования профессии, получать необходимый для общества продукт и вместе с тем создают условия для развития личности самого работника. Из профессиограммы человек получает сведения об объективном содержании труда, о психологических качествах, требуемых от человека.

В свою очередь профессиограмма складывается из трудограммы и психограммы. Трудограмма — это описание труда в профессии, в котором указывается предназначение профессии, предмет труда, средства

труда, условия труда, продукт труда, возможные уровни профессионализма и квалификационные разряды в данной профессии, категории и их оплата, права и обязанности представителя данной профессии, позитивное влияние данной профессии на человека, негативные стороны профессии и др. Психограмма — описание человека труда в профессии: психологические качества, желательные для эффективного выполнения профессиональной деятельности, общения, профессионального роста, преодоления экстремальных ситуаций в труде. В психограмме указываются мотивы, цели, задачи, потребности, интересы, отношения, ценностные ориентации человека, психологические позиции, профессиональные притязания, профессиональная самооценка, самоосознание себя как профессионала, удовлетворенность человека трудом, его процессом и результатом, профессиональные способности, профессиональная обучаемость, открытость к профессиональному росту, профессиональное мышление, психологические противопоказания и др.

1.3. Профессионализм как совокупность личностных и процессуально-деятельностных характеристик человека

Используя в обыденной жизни слова «профессионализм», «компетентность», «квалификация», нередко мы недостаточно четко осознаем их значение, которое в силу привычности «затирается», «затушевывается», скрывая их подлинное психологическое содержание. Как отмечает Е. А. Климов, когда мы слышим слова «профессионал», «профессионализм», то прежде всего возникает представление о высоком уровне умелости человека. Однако понятие профессионализма не следует сводить только к этому. Дело в том, что сам профессионал — это сложная система, имеющая внешние проявления и сложные и многообразные внутренние, психические, функции. Внешние проявления — это результат труда, его количественные и качественные характеристики, а к внутренним функциям относятся построение образа будущего результата, эмоциональная преднастройка к работе, уверенность в завтрашнем дне, удовлетворенность ситуацией в семье и многое другое. Е. А. Климов под профессионализмом предлагает «понимать не просто некий высший уровень знаний, умений и результатов человека в данной области деятельности, а определенную системную организацию сознания, психики человека» (Климов Е. А., 1995, с. 9). Компонентами такой организации сознания являются: