

Предисловие

Предлагаемый читателям учебник написан коллективом сотрудников факультета психологии МГУ имени М. В. Ломоносова для дисциплины «Общий психологический практикум». В основу ее программы положен методический принцип, который впервые был предложен и внедрен в учебный процесс на факультете психологии МГУ в 1980-х годах группой сотрудников под руководством доцента М. Б. Михалевской. Его суть состоит в том, чтобы формировать у студентов умения использовать в своей работе наиболее распространенные в психологии методы. Тогда же была предложена и общая структура этого практикума, состоящая из разделов, посвященных широко используемым в научной и практической деятельности психолога общим методам сбора данных. Созданная на факультете психологии в 2003 году кафедра методологии психологии, возглавляемая академиком РАО, профессором Ю. П. Зинченко, в настоящее время продолжает эту традицию.

Общую направленность содержания учебного процесса в общем психологическом практикуме определяют две главные цели.

Первая цель — это ориентация на будущую профессиональную деятельность наших выпускников. По завершении обучения специалист-психолог должен уметь решать по меньшей мере три самые распространенные в его профессиональной деятельности общие задачи:

- 1) проведение научного исследования;
- 2) проведение психодиагностического обследования;
- 3) оказание психологической помощи по самым разным направлениям.

Для успешного решения этих задач студентам необходимо овладеть определенными методами, которые можно подразделить на две большие группы:

- 1) методы сбора данных;
- 2) методы психологического вмешательства (в англоязычной психологической литературе — *methods of intervention*).

Методы сбора данных предназначены для сбора эмпирических данных об интересующих психолога реальностях. Их можно подразделить на общие и специальные.

Общие методы сбора данных в соответствии с их названием широко используются всеми психологами независимо от их специальности или специализации для решения всех трех вышеуказанных профессиональных задач. К ним относятся прежде всего такие методы, как метод наблюдения, метод беседы, метод опроса, метод измерения, метод тестов и метод эксперимента. В научном исследовании эти методы успешно применяются для эмпирического обоснования предлагаемых учеными теоретических объяснений; в психодиагностическом обследовании — для эмпирического обоснования заключений об определенных психологических особенностях индивидов или групп; при оказании психологической помощи — для эмпирического обоснования осуществляемых психологом вмешательств в жизнь людей и оценки их эффективности.

Специальные методы сбора данных — это такие методы, которыми должен владеть психолог для решения наиболее распространенных профессиональных задач в рамках той или иной психологической специальности или специализации. Например, для клинического психолога одним из таких методов является метод функциональных проб, для социального психолога — метод групповой дискуссии, для психолога труда — метод профессиографии, для психолога развития — лонгитюдный метод и т. д.

Методы психологического вмешательства используются главным образом для оказания психологической помощи. Их назначение состоит в том, чтобы осуществлять у людей определенные психологические изменения: в сознании, поведении, личности, эмоциональной, мотивационной, волевой и познавательной сферах. Примерами таких методов могут служить методы психологического консультирования и психотерапии, всевозможные тренинги, методы саморегуляции психических состояний и физиологических функций, метод поэтапного формирования умственных действий и др.

В общем психологическом практикуме мы отдаем приоритет общим методам сбора данных. Специальные методы сбора данных и методы вмешательства должны осваиваться студентами в большей степени в рамках выбранных ими специальностей и специализаций на соответствующих спецкурсах и спецпрактикумах.

Вторая цель, определяющая направленность содержания учебного процесса в общем психологическом практикуме, — это установление связей с другими методически ориентированными учебными дис-

циплинами, прежде всего с такими, как «Общая психодиагностика», «Экспериментальная психология» и «Математические методы в психологии». Эти связи необходимы для того, чтобы, с одной стороны, обучение в общем психологическом практикуме строилось с учетом тех знаний, которые студенты получают в результате освоения данных дисциплин, а с другой — чтобы получаемые по ним знания дополнялись и подкреплялись осваиваемыми в общем психологическом практикуме определенными методическими умениями.

Курс общего психологического практикума состоит из шести разделов.

Раздел 1. Метод наблюдения. В этом разделе студенты знакомятся со спецификой профессионального наблюдения, в отличие от восприятия и наблюдения в повседневной жизни; учатся проводить различия в своем субъективном опыте между воспринимаемыми фактами и субъективистскими мнениями; осваивают наиболее распространенные в психологии способы наблюдения и способы протоколирования его результатов. В контрольных заданиях им предоставляется возможность попрактиковаться в использовании метода наблюдения для диагностики готовности ребенка к обучению в школе и поучаствовать в видеотренинге, который проводится с целью освоения такой важной для студентов практической деятельности, как публичное выступление.

Раздел 2. Метод беседы. Этот раздел состоит из двух частей. Первая часть посвящена методу беседы как способу сбора данных. Студенты осваивают типовые приемы невербального и вербального общения, используемые для установления и поддержания психологического контакта с собеседником; типовые приемы сбора подробных фактических и понятных данных; способы протоколирования данных и их формализованного анализа методом контент-анализа. Во второй части метод беседы выступает как способ психотерапевтического вмешательства. Студентам демонстрируются и вместе с ними анализируются типовые приемы, используемые Карлом Роджерсом, Фредериком Перлзом и Альбертом Эллисом в психотерапевтических беседах для осуществления у клиентов определенных личностных изменений.

Раздел 3. Метод опроса. Одним из наиболее распространенных методов опроса является анкетный опрос. В данном разделе студенты должны научиться составлять анкеты в соответствии с основными методическими требованиями к ним, которые подразделяются на формальные, формально-содержательные и содержательной обоснованности. Все эти методические аспекты студенты осваивают на материале анализа

специально разработанных анкет с типичными ошибками и при составлении собственных анкет. Задание завершается сдачей самостоятельно разработанных студентами анкет после подробного анализа на занятиях как самих анкет, так и собранных с их помощью данных.

Раздел 4. Метод измерения. Все методы измерения можно классифицировать на одномерные и многомерные, а также по типам используемых в них шкал (наименований, порядка, интервалов, отношений). В соответствии с этими классификациями разработаны задания, с помощью которых студенты осваивают умения производить измерения самыми известными и наиболее распространенными в психологии методами. Также в данном разделе большое внимание уделяется практическому освоению методов статистической обработки и анализа данных измерения с использованием SPSS.

Раздел 5. Метод тестов. Студенты осваивают умения проводить психодиагностическое обследование тестовыми методиками, направленными на выявление у испытуемых различных аспектов их индивидуальных психологических особенностей (личностных черт, межличностных отношений, мотивационной и эмоциональной сфер, способностей, саморегуляции, Я-концепции, функционального состояния, типов личности и др.), обрабатывать полученные данные, представлять и анализировать результаты в соответствии с общепринятыми основными правилами. Большое внимание уделяется освоению студентами умений составления обоснованных психодиагностических заключений по результатам обследования.

Раздел 6. Метод эксперимента. Самой важной и общей методической проблемой любого экспериментального исследования является обеспечение основных видов его валидности: операциональной, внешней и внутренней. Причем первые два вида валидности имеют отношение к любому эмпирическому исследованию. Поэтому первостепенной задачей этого раздела является формирование у студентов когнитивных умений проводить оценку валидности экспериментальных исследований. Для этого им предлагается подробная схема анализа всех указанных видов валидности, руководствуясь которой они должны самостоятельно провести анализ валидности какого-либо уже опубликованного исследования и на основе этого анализа разработать более совершенный его план.

Во всех разделах для освоения методических умений используются главным образом три метода обучения. *Первый метод* заключается в обучении на собственном опыте. В целом ряде заданий студентам предоставляется возможность самостоятельно попрактиковаться в осво-

ении определенных методических умений. *Второй метод* предполагает обучение через наблюдение за работой высококвалифицированных психологов с последующим подробным анализом их работы. В этих случаях методы работы профессиональных психологов выступают для студентов в качестве идеальных образцов, на которые им следует ориентироваться. Так, в общем психологическом практикуме есть задания, в которых профессиональный психолог показывает, как проводить диагностическое обследование готовности ребенка к школе, психологическую консультацию, оценку персонала, сеанс психотерапии, анализ валидности исследования. *Третий метод* можно обозначить как обучение при групповом наблюдении и обсуждении. Он состоит в том, что каждый студент осваивает определенные методические умения под наблюдением своих сокурсников с последующим коллективным обсуждением его успехов и ошибок.

Для организации учебного процесса в общем психологическом практикуме используется специально созданный сайт, который выполняет три важные функции: служит для размещения объявлений, адресованных студентам, используется как библиотека учебных пособий и является средством дистанционного интерактивного общения преподавателя со студентами по поводу их отчетов о выполненных заданиях.

С. А. Капустин, кандидат психологических наук,
доцент (Московский государственный университет
имени М. В. Ломоносова, факультет психологии)