

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	6
Глава 1. Рациональное и иррациональное: от Платона до Канемана	11
1.1. Иррациональный Михаил	11
1.2. Ретроспективный взгляд на проблему иррационального поведения	19
1.3. Бернулли спешит на помощь	22
1.4. Поведение рационально, а значит, рынки эффективны.	25
1.5. Позвольте, но тогда откуда берутся кризисы?	30
1.6. Миром правят эмоции	33
1.7. Иррациональность — это нормально (слабонервным не читать)	38
Выводы	47
Рекомендации	48
Интересные задачи	50
Глава 2. Искажения в оценке вероятности	51
2.1. История одного бизнес-проекта	51
2.2. Что еще за неизвестные неизвестные?	58

2.3. Почему мы путаем вероятность и правдоподобность . . .	62
2.4. Наши решения вовсе не наши	66
2.5. «Доллар к концу года вырастет до ста рублей». Эффект привязки	76
2.6. «Купите лотерейный билетик!», или Ошибки памяти	84
2.7. Все идет хорошо, поэтому самое время насторожиться. Эффект хорошего настроения	87
2.8. Продам «Газпром» — куплю «Мерседес». Яркое видение итога	91
2.9. «Такого не может быть, потому что этого не может быть». Недооценка силы обратной связи	93
Выводы	97
Рекомендации	98
Интересные задачи	102
Глава 3. Информационная перегрузка	103
3.1. Не обманывайте сами себя	103
3.2. Мы требуем определенности!	106
3.3. Люди тонут в море информации	109
3.4. Обобщая, мы упускаем детали	115
3.5. Не тратьте времени на споры — все дело в убеждениях	119
3.6. Решение уже принято, дополнительная информация не нужна	121
3.7. В поисках золотой середины	127
Выводы	136
Рекомендации	137
Интересные задачи	142

Глава 4. Ошибки в восприятии ценности приза	144
4.1. Сенека	144
4.2. Мысленная бухгалтерия: почему мы едим гнилые яблоки?	146
4.3. «Надо было сделать по-другому», или Сожаления о прошлом	156
4.4. «Хочу зарплату больше, чем у соседа», или Сравнение с лучшим	161
4.5. Сто рублей сегодня — это не сто рублей завтра. Отдаленность будущего	171
Выводы	175
Рекомендации	176
Интересные задачи	178
Ответы на интересные задачи	180
Глава 1	180
Глава 2	181
Глава 3	182
Глава 4	183
Заключение	185
Об авторе	188