

# ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ В ФОРМИРОВАНИЕ КОМАНДЫ.....	14	
ГЛАВА 1. ОСНОВЫ ЭФФЕКТИВНОСТИ КОМАНДЫ.....19		
1.1. Команда начинается с лидера .....	19	
1.2. Этапы формирования команды .....	30	
1.3. Законы взаимодействия лидера и команды: инь и ян команды мечты.....	34	
Свойства системы «лидер — команда» .....	34	
Принципы управления в системе «лидер — команда» .....	36	
1.4. Полезные и вредные советы построения команды и управления ею .....	40	
ГЛАВА 2. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМАНДЫ.....50		
2.1. От «стай» сотрудников к эффективной команде .....	50	
2.2. Почему плохих команд больше, чем хороших.....56	56	
2.3. Способны ли вы создать команду .....	60	
ГЛАВА 3. ПОДБОР ЧЛЕНОВ КОМАНДЫ: ОЦЕНКА КАНДИДАТОВ. ПРАВИЛА И АЛГОРИТМ РЕКРУТИНГА .....		70
3.1. На что необходимо обращать внимание в кандидатах при подборе команды .....	70	

3.2. Основы формирования команды с нуля: безошибочная психология выбора кандидатов . . . . .	77
3.3. Пошаговый алгоритм эффективного найма как инструмент формирования команды . . . . .	87
Формирование технического задания на отбор кандидатов . . . . .	89
Составление текста вакансии . . . . .	90
Первичное собеседование . . . . .	92
Второе собеседование . . . . .	94
Введение в должность . . . . .	97
ГЛАВА 4. МЕТОДЫ ОБЪЕДИНЕНИЯ КОМАНДЫ И УПРАВЛЕНИЯ ЕЮ . . . . .	102
4.1. Теория воплощаемых состояний как методологическая основа построения команды . . . . .	102
4.2. Командные ценности и заповеди как инструмент развития команды . . . . .	107
4.3. Отношение к бизнесу как фундамент внедрения стратегии . . . . .	115
4.4. Практика лидерства в управлении командой . . . . .	127
ГЛАВА 5. КАК РАБОТАЮТ КОМАНДНЫЕ ТРЕНИНГИ, СЕМИНАРЫ И КОУЧИНГ В РАЗВИТИИ БИЗНЕСА . . . . .	139
5.1. Как работает тренинг «Результативная команда» . . . . .	139
Первый модуль: «Слагаемые личной эффективности каждого» . . . . .	139

Второй модуль: «Когда “они” переходит в “мы”» . . . . .	168	
Третий модуль: «Лидерство в управлении» . . . . .	178	
ГЛАВА 6. ДЕСЯТЬ ПРИМЕРОВ РЕШЕНИЯ КОМАНДНЫХ ПРОБЛЕМ . . . . .		186
Проект 1. «Драйвер» . . . . .	189	
Проект 2. «Соглядатай» . . . . .	192	
Проект 3. «Звездные перцы» . . . . .	194	
Проект 4. «Санация» . . . . .	196	
Проект 5. «Лыжи» . . . . .	200	
Проект 6. «Сеть» . . . . .	203	
Проект 7. «Прорыв блокады» . . . . .	207	
Проект 8. «Консолидация» . . . . .	210	
Проект 9. «Вербовка» . . . . .	213	
Проект 10. «Спасение утопающих» . . . . .	217	
ПРИЛОЖЕНИЕ . . . . .	223	
Программа трехмодульного тренингового курса «Результативная бизнес-команда» . . . . .	224	
Пошаговая программа развития личностно-деловых компетенций . . . . .	225	
Тренинговая программа «Результативная бизнес-команда» . . . . .	231	
Содержание тренинговых программ . . . . .	233	

Программа первого модуля. «Тренинг целедостижения» («Слагаемые личной эффективности каждого члена команды») . . . . .	233
Программа второго модуля. «Тренинг командности» («Формула эффективности команды: когда “они” переходит в “мы”») . . . . .	235
Программа третьего модуля. «Лидерство в команде» («Эффективное влияние в работе на результат») . . . . .	238
Тренеры корпорации бизнес-тренинга NEZHDANOV-GROUP . . . . .	241
Отзывы к книгам Д. Нежданова . . . . .	245