Оглавление

От автора. Почему именно комплименты?	5
Мой первый опыт: как я убедился в силе комплиментов. И к чему привели два из них	9
Глава 1. Сущность комплимента	13
Что такое «комплимент»	14
Правила неотразимого комплимента	20
Возможности комплиментов	34
Типы комплиментов	51
Глава 2. На пути к успеху	69
Учимся делать комплименты	70
Советы начинающему	96
Как реагировать на комплименты	
Глава 3. Психологические основы	
эффективности комплиментов	125
Психологические причины востребованности и действенности комплиментов	126
Комплименты как психологическое воздействие: специфика и эффективность	140

4 Неотразимый комплимент. Безотказные приемы влияния

Глава 4. Комплименты всем и каждому	155
Комплименты женщинам	156
Комплименты мужчинам	179
Комплименты в деловых отношениях	193
Комплименты в служебных отношениях	211
Комплименты на все случаи	217
Афоризмы о комплиментах	226
Список литературы	237