

Предисловие

Возможно, XXI в. поставит человечество перед альтернативой: либо он станет веком конструктивного разрешения конфликтов, либо будет последним веком в истории цивилизации. Конфликты в XX в. являлись основной причиной гибели людей. Две мировые войны, более 200 крупномасштабных войн, локальные военные конфликты, террор, вооруженная борьба за власть, убийства, самоубийства — все эти виды конфликтов, по самой приближенной оценке, унесли в завершившемся столетии более 300 млн человеческих жизней. Медленное, но неудержимое совершенствование и распространение оружия массового поражения, агрессия НАТО против Югославии, США — против Афганистана и Ирака, наш конфликт в Чечне, кровопролитные «цветные» революции в Египте и Ливии, гражданская война в Сирии, многочисленные военные конфликты последних лет свидетельствуют о возрастании опасности войн, в том числе с применением новых видов оружия массового поражения.

Внутриполитическая борьба — один из решающих факторов развития большинства государств. Внутриполитические конфликты в России по своей ожесточенности и отсутствию нравственных ограничений в XX в. мало чем отличались от подобных конфликтов в Древнем Риме.

Конфликты на уровне организаций нередко оказывают определяющее влияние на качество их деятельности. Конфликты между сотрудниками могут годами лихорадить трудовые коллективы и даже приводить к их распаду.

Согласие в семье и с самим собой выступает важнейшим условием счастливой жизни каждого человека. В нашей стране в результате острых внутриличностных конфликтов ежегодно заканчивают жизнь самоубийством более 50 тыс. человек.

По данным Генеральной прокуратуры РФ в 2013 г. Россия по абсолютному числу убийств находилась на пятом месте в мире после Индии, Бразилии, Мексики и США. Однако по количеству убийств на 100 тыс. населения Россия занимает третье место в мире — после Мексики и Бразилии. В 2013 г. в России в результате преступных посягательств погибло 33,3 тыс. чел.

Все это говорит о решающей роли конфликтов в жизни отдельного человека, семьи, организации, государства, общества и человечества в целом. По итогам XX в. Россия, скорее всего, является бесспорным и недостижимым мировым лидером не только по людским потерям в конфликтах, но и по другим их разрушительным последствиям: материальным и моральным. Новое столетие ставит Россию перед альтернативой: либо власть и народ смогут если не управлять, то хотя бы удерживать социальные конфликты в каких-то регулируемых рамках, либо конфликты будут управлять народом и властью, диктуя «бессмысленные и беспощадные» сценарии в истории всех и биографии каждого. Наше незнание законов возникновения, развития и завершения конфликтов только за последние пятнадцать лет оплачено жизнями сотен тысяч людей, разрушенными судьбами десятков миллионов человек, развалом пусть во многом несовершенной, но все же великой державы. В начале 90-х гг. XX в. наша страна прошла очередную точку бифуркации, повернув, к сожалению, на во многом традиционный для нас путь насильственного разрешения противоречий между борющимися за власть социальными группами. Сегодня, похоже, мы вновь стоим перед выбором: революция или эволюция, насилие или ненасилие, жесткая борьба или компромисс.

Каждому россиянину, руководителю на любом уровне, прежде всего государственном, сегодня срочно необходимы знания о способах предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов различных масштабов. Такие знания трудно получить, опираясь только на здравый смысл. Нельзя их целиком позаимствовать и у зарубежных специалистов, так как отечественные конфликты достаточно специфичны. Научиться конструктивно вести себя в конфликтах можно опытным путем. Но опыт либо слишком дорого стоит, либо приходит поздно. Для быстрого получения практических знаний о конфликтах необходимо энергичное формирование и развитие науки — отечественной конфликтологии.

Для решения этой задачи важно провести хотя бы самую общую систематизацию уже имеющихся знаний о конфликтах, определить методологические и теоретические основы науки, очертить контуры сложившейся на практике парадигмы конфликтологических исследований, наметить перспективы их развития.

Согласно ГОСТу общего и профессионального образования, «Конфликтология» входит в перечень обязательных учебных дисциплин для подготовки социальных работников — социологов, психологов, политологов и др. Выход в свет в последние годы значительного количества работ, посвященных общим проблемам теории конфликтов, говорит

о наличии устойчивой потребности в систематизированных знаниях по данной проблеме у студентов, ученых, руководителей, практиков.

В 1992 г. авторами данного учебника был составлен междисциплинарный библиографический указатель публикаций по проблеме конфликта, в который вошло 1177 источников. Исследование, проведенное в 1996 г., показало, что количество публикаций по проблеме конфликта почти удвоилось и достигло 2247. Дальнейший анализ печатных работ позволил установить, что конфликт изучают представители семнадцати научных дисциплин, таких как военные науки, география, искусствоведение, исторические науки, культурология, медицина, педагогика, политические науки, правоведение, психология, социобиология, социология, технические науки, физико-математические науки, филология, философия и экономика. Однако каждая наука исследует конфликт чаще всего изолированно от других, междисциплинарные связи между ними практически отсутствуют. Не обеспечена преемственность исследований и внутри каждой науки. Специалисты используют около 10% публикаций по проблеме конфликта в своей науке и около 1% — из остальных отраслей конфликтологии. Все это вызывает настоятельную необходимость в ознакомлении специалистов с общим состоянием изучения конфликтов во всех выделенных отраслях.

Сегодня конфликтология в России становится самостоятельной наукой. В 1992 г. были намечены первые контуры междисциплинарной парадигмы конфликтологических знаний, в основе которой лежали системный и эволюционный подходы. За прошедшее время в частных конфликтологических науках проведено значительное количество интересных и важных исследований. Вместе с тем отечественные специалисты все еще работают над общим подходом к пониманию сущности конфликтов, их классификации, генезису, структуре, функциям и т. д. Такой подход может быть выработан на основе обсуждения одного, а лучше — нескольких вариантов системных представлений об объекте, структуре и содержании конфликтологической науки.

При всех очевидных успехах отечественной конфликтологии необходимо признать, что сегодня в России еще очень мало профессиональных конфликтологов в строгом смысле этого слова. Да, существует подготовка по специальности «Конфликтология». Однако фактически выпускники являются специалистами в области психологии конфликта, или политологии конфликта, или социологии конфликта и т. п. Авторы надеются, что данный учебник ускорит завершение формирования российской конфликтологии как самостоятельной, междисциплинарной, прикладной науки.

Потребность студентов в более или менее систематизированных междисциплинарных конфликтологических знаниях побудила авторов подготовить данный учебник. Первое издание учебника вышло в 1999 г. Данное, шестое, издание учебника переработано с учетом реалий начала XXI в. Мы надеемся, что учебник также будет полезен специалистам-конфликтологам, поскольку дает общее представление о междисциплинарном объектном поле, поднимает проблемы, которые до этого исследователями не ставились, намечает контуры новой парадигмы этой области знания. Сопоставление позиций различных авторов, ссылки и цитирование, насколько это возможно, сведены в учебнике к минимуму, дабы облегчить читателю формирование целостного представления о таком противоречивом, сложном и разноплановом явлении, как конфликт.

Авторы надеются, что читатели будут оценивать учебник по тому, что в нем есть, а не по тому, чего в нем нет. Процесс познания бесконечен, поэтому в самой хорошей книге нет бесконечно многого из тех знаний, которые в принципе могут быть получены об описываемом явлении. Поскольку сегодня конфликтология завершает формироваться как самостоятельная наука, очередное издание первого учебника по этой дисциплине может быть только авторским. В его основу положена **системная концепция конфликтов**, разрабатываемая А. Я. Анцуповым совместно с А. И. Шипиловым, С. Л. Прошановым, В. В. Ковалевым, С. В. Баклановским, К. В. Монаховой и др. коллегами.

Изложенные авторские позиции по рассматриваемым проблемам, несомненно, могут обсуждаться и совершенствоваться. Мы будем искренне благодарны всем, кто выскажет свое мнение об очередном издании учебника.

А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов
Москва, 2015 г.