

Оглавление

| | |
|--------------------------|-----------|
| ПРЕДИСЛОВИЕ | 11 |
|--------------------------|-----------|

РАЗДЕЛ I. ВВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТОЛОГИЮ

| | |
|---|-----------|
| Глава 1. Предпосылки конфликтологических идей..... | 15 |
| 1.1. Эволюция научных воззрений на конфликт | 15 |
| 1.2. Проблема насилия в религиозных учениях..... | 19 |
| 1.3. Отражение конфликтов в искусстве, литературе и средствах массовой информации..... | 23 |
| 1.4. Практика как источник конфликтологических идей..... | 25 |
| Выводы..... | 29 |
| Глава 2. История отечественной конфликтологии | 30 |
| 2.1. Общий анализ публикаций по проблеме конфликта | 30 |
| 2.2. Периодизация истории отечественной конфликтологии..... | 34 |
| 2.3. Междисциплинарные связи отраслей конфликтологии..... | 36 |
| Выводы..... | 39 |
| Глава 3. Отрасли отечественной конфликтологии | 40 |
| 3.1. Проблема конфликта в военной науке..... | 41 |
| 3.2. Изучение конфликтов в искусствоведении..... | 42 |
| 3.3. Исследование конфликта в исторических науках..... | 43 |
| 3.4. Математические модели конфликтных явлений..... | 44 |
| 3.5. Особенности изучения конфликтов в педагогике..... | 45 |
| 3.6. Исследование конфликтов в политологии | 47 |
| 3.7. Конфликт как объект исследования в правоведении..... | 48 |
| 3.8. Исследование конфликтов в психологии..... | 49 |
| 3.9. Изучение конкуренции и агрессии в социобиологии | 52 |
| 3.10. Социология конфликта | 54 |
| 3.11. Философский анализ конфликтов..... | 55 |
| Выводы..... | 56 |

| | |
|---|------------|
| Глава 4. Характеристика зарубежной конфликтологии | 57 |
| 4.1. Проблема конфликта в зарубежной психологии..... | 57 |
| 4.2. Западная социология конфликта | 62 |
| 4.3. Зарубежные политологические теории конфликта..... | 67 |
| 4.4. Отличия в развитии отечественной и зарубежной конфликтологии..... | 71 |
| Выводы..... | 72 |
| Глава 5. Значение, предмет и задачи конфликтологии | 73 |
| 5.1. Роль конфликтологии в развитии российского общества..... | 73 |
| 5.2. Сущность конфликта, объект и предмет конфликтологии..... | 75 |
| 5.3. Основные цели и задачи конфликтологии | 79 |
| 5.4. Россия в конфликтах XX в. | 81 |
| Выводы | 85 |
| Глава 6. Проблема эволюции конфликтов | 87 |
| 6.1. Эволюционная структура психики человека..... | 87 |
| 6.2. О биосоциальном характере эволюции жизни на Земле | 91 |
| 6.3. Обоснование необходимости изучения зооконфликтов..... | 94 |
| 6.4. Основные виды эволюции конфликтов | 98 |
| Выводы..... | 101 |
| Вопросы и задания к разделу I..... | 102 |
| РАЗДЕЛ II. КОНФЛИКТЫ В МИРЕ ЖИВОТНЫХ | |
| Глава 7. Общая характеристика зооконфликтов | 104 |
| 7.1. Роль агрессии в животном мире | 104 |
| 7.2. Внутривидовые конфликты между животными..... | 106 |
| 7.3. Межвидовые зооконфликты..... | 107 |
| 7.4. Интроспсихические конфликты у животных | 108 |
| Выводы..... | 110 |
| Глава 8. Внутривидовые конфликты у животных | 111 |
| 8.1. Конфликты как борьба животных за жизненные ресурсы..... | 111 |
| 8.2. Конфликты, связанные с воспроизводством потомства | 113 |
| 8.3. Борьба животных за иерархическое место в группе..... | 115 |
| Выводы..... | 117 |
| Вопросы и задания к разделу II..... | 117 |

РАЗДЕЛ III. МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

| | |
|---|------------|
| Глава 9. Методологические основы конфликтологии..... | 118 |
| 9.1. Методологические принципы исследования конфликтов..... | 118 |
| 9.2. О системном подходе к изучению конфликтов..... | 132 |
| 9.3. Универсальная понятийная схема описания конфликта | 135 |
| 9.4. Этапы анализа конфликтов..... | 137 |
| 9.5. Программа конфликтологического исследования..... | 140 |
| Выводы..... | 143 |
| Глава 10. Психологические методы в конфликтологии | 145 |
| 10.1. Оценка внутриличностной конфликтности человека..... | 145 |
| 10.2. Определение межличностной конфликтности человека | 148 |
| 10.3. Изучение конфликтных отношений в группе | 152 |
| Выводы..... | 159 |
| Глава 11. Модульный социотест как метод диагностики взаимоотношений в группе | 159 |
| 11.1. Особенности применения модульного социотеста..... | 160 |
| 11.2. Диагностика конфликтных взаимоотношений в группе | 163 |
| Выводы..... | 168 |
| Глава 12. Ситуационный метод изучения конфликтов | 168 |
| 12.1. Общая характеристика ситуационного метода..... | 169 |
| 12.2. Особенности ситуационного исследования конфликтов..... | 171 |
| Выводы..... | 174 |
| Глава 13. Исследование межгрупповых конфликтов | 175 |
| 13.1. Качественные методы изучения межгрупповых конфликтов | 175 |
| 13.2. Математическое моделирование конфликтов..... | 177 |
| Выводы..... | 179 |
| Вопросы и задания к разделу III | 179 |

РАЗДЕЛ IV. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ

| | |
|---|------------|
| Глава 14. Конфликт как тип трудных ситуаций | 181 |
| 14.1. Трудные ситуации в жизнедеятельности человека | 181 |

| | |
|---|------------|
| 14.2. Поведение человека в трудных ситуациях | 187 |
| 14.3. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости | 191 |
| Выводы | 194 |
| Глава 15. Классификация конфликтов | 195 |
| 15.1. Проблема классификации в конфликтологии | 195 |
| 15.2. Основные виды классификации конфликтов | 197 |
| Выводы | 200 |
| Глава 16. Причины возникновения конфликтов | 201 |
| 16.1. Объективные факторы возникновения конфликтов | 202 |
| 16.2. Организационно-управленческие причины конфликтов | 206 |
| 16.3. Социально-психологические причины конфликтов..... | 209 |
| 16.4. Личностные причины конфликтов | 214 |
| Выводы | 217 |
| Глава 17. Структура конфликта | 218 |
| 17.1. Объективные элементы конфликта | 219 |
| 17.2. Психологические компоненты конфликта | 224 |
| 17.3. Особенности восприятия конфликтной ситуации | 235 |
| Выводы | 239 |
| Глава 18. Функции конфликтов | 240 |
| 18.1. Двойственный характер функций конфликта..... | 240 |
| 18.2. Деструктивные функции конфликтов | 242 |
| 18.3. Конструктивные функции конфликтов | 245 |
| Выводы | 249 |
| Глава 19. Динамика конфликтов | 249 |
| 19.1. Основные периоды и этапы в развитии конфликта..... | 250 |
| 19.2. Эскалация конфликта | 254 |
| 19.3. Динамика различных видов конфликтов..... | 259 |
| Выводы | 263 |
| Глава 20. Информационный анализ конфликтов | 264 |
| 20.1. О системно-информационном анализе конфликтов | 264 |
| 20.2. Потери информации в процессе общения оппонентов | 267 |
| Выводы | 272 |
| Вопросы и задания к разделу IV | 273 |

РАЗДЕЛ V. ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЕ КОНФЛИКТЫ

| | |
|--|------------|
| Глава 21. Природа внутриличностных конфликтов..... | 274 |
| 21.1. Подходы к пониманию внутриличностного конфликта..... | 274 |
| 21.2. Основные виды внутриличностных конфликтов | 277 |
| Выводы..... | 280 |
| Глава 22. Переживание внутриличностного конфликта | 280 |
| 22.1. Генезис внутриличностного конфликта..... | 280 |
| 22.2. Особенности переживания внутриличностного конфликта..... | 282 |
| 22.3. Последствия внутриличностных конфликтов | 284 |
| Выводы..... | 286 |
| Глава 23. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение | 287 |
| 23.1. Личностные проблемы и суицидальное поведение..... | 287 |
| 23.2. Самоубийство как деструктивный способ завершения внутриличностного конфликта..... | 290 |
| 23.3. Психокоррекция суицидального поведения | 293 |
| Выводы..... | 295 |
| Глава 24. Управление внутриличностными конфликтами..... | 296 |
| 24.1. Условия предупреждения внутриличностных конфликтов | 296 |
| 24.2. Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов..... | 298 |
| Выводы..... | 303 |
| Вопросы и задания к разделу V | 303 |

РАЗДЕЛ VI. КОНФЛИКТЫ В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

| | |
|---|------------|
| Глава 25. Семейные конфликты | 305 |
| 25.1. Типичные межличностные конфликты у супругов..... | 305 |
| 25.2. Конфликты во взаимодействии родителей и детей..... | 311 |
| 25.3. Психологическое консультирование конфликтных семей..... | 314 |
| Выводы..... | 317 |
| Глава 26. Конфликты «руководитель—подчиненный» | 317 |
| 26.1. Причины конфликтов «по вертикали» | 318 |

| | |
|---|------------|
| 26.2. Предупреждение конфликтов между руководителем и подчиненным | 321 |
| 26.3. Разрешение конфликтов «по вертикали» | 324 |
| Выводы | 327 |
| Глава 27. Конфликты в общеобразовательной школе | 327 |
| 27.1. Конфликты между учениками в школе | 328 |
| 27.2. Разрешение конфликтов между учителем и учеником..... | 330 |
| 27.3. Особенности конфликтов между учителями..... | 333 |
| Выводы | 339 |
| Глава 28. Инновационные конфликты | 339 |
| 28.1. Инновация как объект конфликта..... | 340 |
| 28.2. Специфика инновационных межличностных конфликтов..... | 342 |
| 28.3. Регулирование инновационных конфликтов..... | 346 |
| Выводы | 349 |
| Глава 29. Межгрупповые конфликты | 350 |
| 29.1. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов | 350 |
| 29.2. Трудовые конфликты и пути их разрешения. Сущность трудового конфликта..... | 353 |
| 29.3. Специфика межэтнических конфликтов | 358 |
| 29.4. Внутриполитические конфликты..... | 361 |
| Выводы | 366 |
| Глава 30. Межгосударственные конфликты..... | 366 |
| 30.1. Особенности межгосударственных конфликтов..... | 366 |
| 30.2. Предотвращение межгосударственных конфликтов | 369 |
| Выводы | 371 |
| Вопросы и задания к разделу VI | 371 |

РАЗДЕЛ VII. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ КОНФЛИКТОВ

| | |
|---|------------|
| Глава 31. Прогнозирование и профилактика конфликтов | 373 |
| 31.1. Сущность прогнозирования и профилактики конфликтов..... | 373 |
| 31.2. Объективные и организационно-управленческие предпосылки предупреждения конфликтов..... | 377 |
| 31.3. Баланс взаимоотношений и профилактика конфликтов | 381 |
| Выводы | 384 |

| | |
|--|------------|
| Глава 32. Технология предупреждения конфликтов | 384 |
| 32.1. Изменение своего отношения к проблемной ситуации | 385 |
| 32.2. Как воздействовать на поведение оппонента..... | 388 |
| 32.3. Психология конструктивной критики | 392 |
| 32.4. Методы психокоррекции конфликтного поведения..... | 394 |
| Выводы..... | 398 |
| Глава 33. Оценка результатов деятельности и профилактика конфликтов | 399 |
| 33.1. Пять способов оценки результатов деятельности..... | 399 |
| 33.2. Как без конфликтов оценить результаты деятельности | 402 |
| Выводы..... | 407 |
| Глава 34. Предупреждение конфликтов и стресс..... | 408 |
| 34.1. Психологические факторы нормализации стресса..... | 409 |
| 34.2. Границы картины мира и профилактика стресса..... | 412 |
| 34.3. Здоровье и стресс повседневной жизни..... | 415 |
| Выводы..... | 418 |
| Вопросы и задания к разделу VII..... | 419 |

РАЗДЕЛ VIII. РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ

| | |
|---|------------|
| Глава 35. Конструктивное разрешение конфликтов | 421 |
| 35.1. Формы, результаты и критерии завершения конфликтов..... | 421 |
| 35.2. Условия и факторы разрешения конфликтов | 424 |
| 35.3. Стратегии и способы разрешения конфликтов..... | 427 |
| Выводы..... | 434 |
| Глава 36. Медиаторство и регулирование конфликта..... | 434 |
| 36.1. Когда необходим медиатор в конфликте..... | 435 |
| 36.2. Результативность медиаторской деятельности | 438 |
| 36.3. Как руководителю регулировать конфликты..... | 441 |
| 36.4. Этика регулирования конфликтов психологом..... | 446 |
| Выводы..... | 448 |
| Глава 37. Переговоры по разрешению конфликтов | 448 |
| 37.1. Сущность, виды и функции переговоров | 449 |
| 37.2. Динамика переговорного процесса..... | 452 |
| 37.3. Психологические механизмы и технология переговоров..... | 455 |

| | |
|---|------------|
| 37.4. Психологические условия успеха на переговорах | 463 |
| 37.5. Специфика ведения переговоров с противником | 466 |
| Выводы | 473 |
| Вопросы и задания к разделу VIII | 474 |
| СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ | 476 |
| ПРИЛОЖЕНИЯ..... | 481 |
| Приложение 1. Указатель диссертаций докторов наук, защищавшихся по проблеме конфликта (по состоянию на 31 декабря 2014 года)..... | 481 |
| Приложение 2. Характеристики персонала, оцениваемые с помощью модульного социотеста | 494 |
| Приложение 3. Модульный социотест Анцупова (вариант для сотрудников организации) | 499 |
| Приложение 4. Тест по выявлению уровня внутриличностной конфликтности | 504 |
| Приложение 5. Двенадцать способов и приемов предупреждения конфликтов | 509 |
| Приложение 6. Двенадцать условий и приемов конструктивного разрешения конфликтов | 510 |
| Приложение 7. Семнадцать шагов в саморазрешении межличностных конфликтов..... | 512 |
| Приложение 8. Как избавиться от любого стресса (памятка руководителю)..... | 518 |
| Приложение 9. Памятка стратега | 523 |