

Содержание

Вместо предисловия	11
Каталог баек	13
№ 1. Байка «Успехи в продажах»	13
№ 2. Байка «Шокирующая Азия»	14
№ 3. Байка «Доставка к месту продаж»	15
№ 4. Байка «Очки от солнца»	16
№ 5. Байка «Бесплатное путешествие»	19
№ 6. Байка «Ошибки в предсказаниях»	20
№ 7. Байка «Африканский рынок»	22
№ 8. Байка «Музыкальные башмаки»	23
№ 9. Байка «Почему мне так мало платят?»	24
№ 10. Байка «Успехи в школе»	26
№ 11. Байка «Удачное начало»	27
№ 12. Байка «Как старик корову продавал»	28
№ 13. Байка «Секрет английских газонов»	30
№ 14. Байка «Жена для миллионера»	31
№ 15. Байка «Подходящий мужчина»	32
№ 16. Байка «Титулованная особа»	33
№ 17. Байка «Неожиданная монетка»	34
№ 18. Байка «И снова здравствуйте! Установление контакта»	34
№ 19. Байка «Привередливый покупатель»	35
№ 20. Байка «Курица побольше»	36
№ 21. Байка «Сложный товар»	37
№ 22. Байка «Яйца черной курицы»	38
№ 23. Байка «Как распределить миллион долларов?»	39
№ 24. Байка «Покупатели хорошие и обычные»	40
№ 25. Байка «Все продал»	41

№ 26. Байка «Последнее желание»	42
№ 27. Байка «Приемлемый компромисс»	43
№ 28. Байка «Способности к продажам»	43
№ 29. Байка «Как в аптеке. Точная цена»	44
№ 30. Байка «Подарок на Восьмое марта»	45
№ 31. Байка «Шаблонные комплименты»	45
№ 32. Байка «Самый плохой агент»	46
№ 33. Байка «Дешевые баранки»	47
№ 34. Байка «Где шляпа?»	48
№ 35. Байка «Чудо с тонущим кораблем»	49
№ 36. Байка «Привычка торговаться»	50
№ 37. Байка «Как зовут собаку»	51
№ 38. Байка «Не наш клиент»	51
№ 39. Байка «Сила терпения»	52
№ 40. Байка «Идея босса»	53
№ 41. Байка «Однотонные пальто»	54
№ 42. Байка «Про коньяк и аппендицит»	55
№ 43. Байка «Страховка на случай пожара»	56
№ 44. Байка «Веселый Новый год»	57
№ 45. Байка «Дед Мороз и новоселы»	58
№ 46. Байка «Любопытный покупатель»	58
№ 47. Байка «Беззаботная жизнь»	59
№ 48. Байка «Диалог в поезде. Тактические вопросы»	60
№ 49. Байка «Как проверить жену?»	61
№ 50. Байка «Починка крыши»	61
№ 51. Байка «Чего у нас только нет...»	62
№ 52. Байка «Договорные цены»	63
№ 53. Байка «Сила убеждения»	64
№ 54. Байка «Существенная информация»	65
№ 55. Байка «Утром — деньги, вечером — стулья»	67
№ 56. Байка «Большие порции»	68
№ 57. Байка «Полсобаки»	68
№ 58. Байка «Продавец-заика»	69
№ 59. Байка «Кладбище парашютистов»	71
№ 60. Байка «Небольшой недостаток»	71

№ 61. Байка «Убойный аргумент. Идеальная торговая презентация»	72
№ 62. Байка «Техническая терминология»	73
№ 63. Байка «Нестандартная комплектация»	74
№ 64. Байка «“Мерседес” цвета бордо»	75
№ 65. Байка «Продать костюм»	77
№ 66. Байка «Сибирские пельмени»	78
№ 67. Байка «20 % бесплатно»	78
№ 68. Байка «Работа с рекламациями»	79
№ 69. Байка «Превзойти конкурента»	81
№ 70. Байка «На восточном рынке»	81
№ 71. Байка «Спонтанная покупка»	82
№ 72. Байка «Муха в супе»	83
№ 73. Байка «Многообещающее объявление»	84
№ 74. Байка «Выбор метлы»	84
№ 75. Байка «Не по адресу»	85
№ 76. Байка «Про стадо баранов и бессонницу»	86
№ 77. Байка «Опасная страховка»	87
№ 78. Байка «Удивительная ткань»	87
№ 79. Байка «Директор птицефабрики»	88
№ 80. Байка «Потерял жену»	89
№ 81. Байка «Правильный ответ»	90
№ 82. Байка «Разведенная Барби»	91
№ 83. Байка «Вкусное платье»	92
№ 84. Байка «Продать пол-ананаса»	93
№ 85. Байка «Как два соседа вином торговали»	94
№ 86. Байка «Ценитель музыки»	95
№ 87. Байка «Неудачная вывеска»	96
№ 88. Байка «Как старушка картошку покупала»	98
№ 89. Байка «Правильные вопросы»	98
№ 90. Байка «Днем с огнем»	100
№ 91. Байка «Про нереальные продажи»	101
№ 92. Байка «Как продать гуся, чтобы не посадили?»	102
№ 93. Байка «Как мы камин покупали»	103
№ 94. Байка «Командная работа»	104

№ 95. Байка «Разговорчивый дятел»	105
№ 96. Байка «Знать, где ударить»	105
№ 97. Байка «Про кукушку»	106
№ 98. Байка «Сапоги для крокодила»	108
№ 99. Байка «Очень важная покупка»	108
№ 100. Байка «Искусство задавать вопросы»	109
№ 101. Байка «Учить или не учить?»	110
№ 102. Байка «Дорогое обучение»	111
№ 103. Байка «Плитка для пола»	112
№ 104. Байка «По-английски»	113
№ 105. Байка «Поумневший сапожник»	114
№ 106. Байка «Блюдечко для кошечки»	116
№ 107. Байка «Грамотная распродажа»	117
№ 108. Байка «Интерактивная презентация»	117
№ 109. Байка «В книжном магазине»	118
№ 110. Байка «Разница в цене»	119
№ 111. Байка «Правильное настроение»	119
Бонус. Баяк много не бывает	123
Байка «Два кошмара»	123
Байка «Как продать курицу»	123
Байка «Трудный клиент»	124
Байка «Грандиозная афера»	125
Байка «Жена не разрешает»	126
Байка «Справочное бюро»	127
Байка «Кондиционер»	128
Байка «Крокодилы и бобы»	128
Байка «Неслыханное везенье»	130
Байка «Доставка письма на маяк»	131
Байка «Перепутала»	131
Байка «Этикетка для моли»	132
Байка «Цвет кофе с кипящим молоком»	133
Байка «Узкая специализация»	134
Байка «Стакан чая на рояле»	135
Байка «Претензия»	136
Байка «Радость»	136

Байка «Расширяем ассортимент услуг».....	137
Байка «Установление контакта»	138
Байка «Маленькая зарплата»	139
Байка «Чукча»	139
Байка «Сигареты поштучно».....	141
Байка «Электропила».....	142
Байка «Сдача».....	143
Байка «Заварные склерозы»	144
Байка «Цвет галстука».....	145
Байка «Как продать картину»	146
Байка «Костюмчик из Бердичева».....	147
Байка «Горшок с геранью»	148
Байка «Сыр рокфор»	149
Супербонус. Золотые слова	151
Список литературы	159