

Оглавление

Вступление	9
Власть низости	13
Грубые обычаи: давление возрастает	17
Пределы и мораль	18
Когда вы — жертва, а когда «преступник»?	20
Феноменология грязных трюков	25
Сотрудники / начальство	27
Сотрудники и коллеги в своем окружении	29
Покупатель / продавец	30
Сбыт и закупка / ключевой клиент	32
Семья и круг друзей	33
Трюки, с которыми вы сталкиваетесь в профессиональной жизни: примеры, анализ и защитные механизмы	37
Трюки, разрушающие ваши чувства	40
Трюки, вызывающие у вас страх за свое существование	52
Трюки, затрагивающие ваши нравственные принципы. Чувство вины как движущая сила ...	64

6 □ Оглавление

Трюки, которые ставят под сомнение вашу компетенцию	72
Трюки, демонстрирующие недостаточное уважение собеседника	85
Трюки, подвергающие ваши нервы суровому испытанию	97
Трюки, которые делают вас (лишь видимо) победителем	115
Трюки, использующие вашу внимательность или невнимательность	121
Боевая готовность и «черное» красноречие	125
Опасность тонких манипуляций	131
Разрабатывайте «систему раннего обнаружения»	133
Транзакционный анализ	135
«Злые» и «добрые» Я	142

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. От милых уловок к грязным приемам.

Краткий обзор уловок для быстрого их распознавания и рекомендации, как отразить нападение	147
---	-----

Приложение 2. Китайские хитрости и уловки 153

Китайская военная хитрость № 1. Маскировка	155
Китайская военная хитрость № 2. Удар по ахиллесовой пяте	156
Китайская военная хитрость № 3. Тактика заместителя / тактика предоставления алиби	157
Китайская военная хитрость № 4. Тактика изнурения	158
Китайская военная хитрость № 5. Тактика стервятника	159

Китайская военная хитрость № 6.	
Ложное нападение	160
Китайская военная хитрость № 7.	
Кухня слухов	161
Китайская военная хитрость № 8.	
Тактика окольной дороги	162
Китайская военная хитрость № 9.	
Тактика невмешательства	163
Китайская военная хитрость № 10.	
Тактика усыпления бдительности	164
Китайская военная хитрость № 11.	
Пожертвовать пешкой	165
Китайская военная хитрость № 12.	
Воспользоваться случаем	166
Китайская военная хитрость № 13.	
Запугивание	167
Китайская военная хитрость № 14.	
Старое вино в новых бочонках	168
Китайская военная хитрость № 15.	
Тактика обособления	169