

Оглавление

Предисловие	5
Глава 1. Файловая структура презентации	7
Семь шагов подготовки презентации.....	10
Как структурировать выступление.....	12
Как построить вступительную и заключительную части	16
Что сказать в заключении	20
Основная часть: модульная структура	21
Способы организации модулей.....	22
Презентация Стива Джобса	25
Глава 2. Ключевые и программирующие фразы	31
Логические мостики и внутренние связи	33
Как построить программирующие фразы	38
Технология подготовки речи.....	46
Сложность используемых фраз	48
Как читать текст по бумажке	48
Глава 3. Язык тела: глаза, руки, поза, лицевая экспрессия ...	57
«Цифровой» и «аналоговый» каналы общения	59
Face&dress-контроль.....	60
Куда смотрит выступающий	64
Движения рук выступающего.....	69
Поза и перемещения выступающего	76
Анкета для оценки выступления	83
Глава 4. Краски голоса и речи.....	87
Вокальные характеристики: темп, громкость, интонации.....	89
Громкость, высота голоса и интонация	94

Палитра красок речи.....	100
Фокусы речи: гипнотические тексты.....	108
Глава 5. Как отвечать на вопросы и работать со слайдами....	121
Технология ответов на вопросы: четыре шага.....	123
Контроль аудитории	126
Девять важных рекомендаций.....	129
Работа со слайдами PowerPoint.....	131
Рекомендации по показу слайдов	134
Глава 6. Как вести коммерческие переговоры	137
Квалификация клиента: оценка потребности и потенциал	151
Техника опроса СПИН.....	155
Презентация коммерческого предложения	157
Алгоритм работы с возражениями.....	161
Завершение продаж.....	164
Особенности переговорного процесса в комплексных продажах, характерных для сегмента B2B.....	166
Заключение	174
Приложение 1. Типовой сценарий 10-минутной бизнес- презентации.....	175
Типовой сценарий 10-минутной бизнес-презентации	178
Приложение 2. Структура Elevator Speech: правила и ошибки.....	182
Приложение 3. Деловая переписка по e-mail	188
Приложение 4. Small Talk как элемент бизнес-общения.....	191
Правила представления на круглом столе	195
Приложение 5. Воронка продаж: характеристики этапов и регламенты	197