

ОГЛАВЛЕНИЕ

От авторов	7
Глава 1. Открываем цветочный салон: с чего начать?	13
Глава 2. Специфика цветочного бизнеса: секреты успеха	25
Глава 3. Пять типичных ошибок новичков	35
Глава 4. Бизнес с друзьями: как добиться успеха и сохранить отношения	43
Глава 5. Главные правила оформления и обустройства салона цветов	55
Глава 6. Двадцать советов по работе с персоналом: как создать золотой ресурс	69
Глава 7. Секреты продаж: как привлечь клиентов в ваш салон	97
Глава 8. Интернет: мифы и ошибки	117
Глава 9. Цветочный бизнес: особенности клиентов	127
Глава 10. Пятнадцать секретов эффективной организации работы салона цветов	137
Глава 11. Как наладить работу службы доставки	151
Глава 12. Развитие бизнеса, или Как зарабатывать большие деньги	159
Заключение	173