

# Оглавление

Введение.....	10
Особенности второго издания.....	12
От издательства.....	12

## Часть нулевая, начальная

### Глава 1. Что такое корпоративный портал..... 15

Определение.....	16
Веб-портал и корпоративный портал.....	16
Корпоративный портал и информационная система.....	18
Краткая история развития корпоративных порталов.....	20

### Глава 2. Классификация корпоративных порталов..... 21

Классификация по функционалу.....	22
Корпоративный информационный портал (Enterprise Information Portal, EIP).....	22
Корпоративный экспертный портал (Enterprise Expertise Portals, EEP).....	22
Корпоративный портал приложений (Enterprise Application Portal, EAP).....	22
Корпоративный портал совместной работы (Enterprise Collaboration Portal, ECP).....	22
Классификация по назначению.....	23
B2C (Business-to-Consumer).....	23

B2B (Business-to-Business).....	23
B2E (Business-to-Employee).....	23

### Глава 3. Функционал корпоративного портала..... 24

### Глава 4. Кому нужен корпоративный портал..... 26

Предпосылки для принятия решения.....	27
Внутрикорпоративная коммуникация.....	28
Проблемы мотивации.....	29
Доступ в Интернет: необходимость и опасность.....	29
Работа в команде.....	30
Документы, документы, документы.....	30
Крупные, средние, малые.....	31

### Глава 5. Внедрение..... 33

Уровни внедрения.....	34
Тактика внедрения.....	34
Основные требования к процессу внедрения.....	35
Риски внедрения.....	37
Ошибки при постановке задачи.....	37
Как сделать так, чтобы портал «заработал», или Риск неиспользования.....	39
Риск увеличения стоимости.....	40

Кому внедрять.....	42	Прозрачность .....	93
Собственными силами.....	42	Гибкость .....	95
Сторонний исполнитель .....	42	Документированность событий .....	95
Критерии успешности внедрения .....	43	Мобильность .....	97
<b>Глава 6. Разновидности</b>		Дискуссионность .....	97
<b>корпоративных порталов .....</b>	<b>44</b>	Интерактивность .....	97
Типы решений.....	45	Универсальность.....	98
Список решений.....	46	Демократичность и доступность	
Как выбрать решение.....	47	информации .....	99
		Защищенность.....	99
<b>Глава 7. Что такое «1С-Битрикс:</b>		Задачи .....	100
<b>Корпоративный портал».....</b>	<b>49</b>	Конструктор отчетов.....	103
История создания .....	50	Документооборот и Бизнес-процессы....	104
Описание «1С-Битрикс:		Документооборот.....	105
Корпоративный портал» .....	51	Бизнес-процессы.....	106
Кому подходит «1С-Битрикс:		Поиск информации и доступность .....	111
Корпоративный портал» .....	55	Точность поиска .....	112
Разные редакции — разные		Рейтинги и социальный поиск.....	113
возможности .....	55	Где и как искать?.....	115
Портальные решения.....	56	Проблемы с охватом.....	115
«1С-Битрикс: Внутренний портал		Проблемы с продуктивностью.....	116
органа власти» .....	57	Управление инновациями.....	117
«1С-Битрикс: Внутренний портал		Инструменты .....	117
учебного заведения» .....	58	Методы.....	118
«1С-Битрикс: Портал органа		Управление временем работы	
управления здравоохранением» .....	58	сотрудников .....	120
Резюме .....	59	Страница График отсутствий.....	120
		Учет рабочего времени.....	121
<b>Часть первая, управленческая</b>		Планерки и собрания.....	123
<b>Глава 8. Директорам .....</b>	<b>63</b>	Контроль за деятельностью компании .	124
Безопасность данных компании .....	64	Отчет 1С .....	124
Насколько безопасен «1С-Битрикс:		Рабочие отчеты.....	125
Корпоративный портал» .....	64	База знаний .....	126
Проблемы безопасности.....	67	Информация и знания .....	127
Официальная и неофициальная		Создание базы знаний.....	127
информация .....	83	Мотивация персонала .....	131
Живая лента .....	86	Инструменты информационного	
Расчетные листки и отпуска.....	87	обмена и обратная связь .....	132
Организация коллективной работы.....	88	Форумы и блоги.....	133
Рабочая группа .....	90	Комментарии.....	133
Состав группы .....	91	Корпоративный мессенджер .....	134
Управление группой .....	91	Система RSS.....	135
Быстро и вовремя.....	92		

Календари.....	135	Учебные курсы.....	167
Доска объявлений .....	136	Фото- и видеогалереи .....	174
Электронные заявки.....	136	Лицо компании .....	174
Сообщения в техподдержку.....	136	Информировать .....	175
Опросы и голосования.....	136	Управлять.....	176
Сервисы .....	136	Обучать .....	176
		Вовлекать .....	176
<b>Глава 9. Экстранет – соединение двух информационных пространств .....</b>	<b>139</b>	Социализировать.....	177
Модуль Экстранет .....	140	Визуализировать.....	178
Возможности модуля Экстранет .....	141	Командообразование .....	180
Доступ и безопасность .....	141	Карьерный рост .....	180
Официальная информация.....	143	Резервирование переговорных.....	181
Коллективная работа .....	143	Сервис Подбор персонала.....	184
Документы, документооборот, бизнес-процессы и поиск .....	143	<b>Глава 12. Системы учета данных .</b>	<b>186</b>
Календарь .....	144	Универсальные списки: храним любые данные .....	187
База знаний .....	144	CRM – инструмент для маркетинга, продаж и PR.....	188
Инструменты информационного обмена.....	144	<b>Глава 13. Административно- хозяйственным службам.....</b>	<b>192</b>
Техподдержка.....	144	База знаний в виде часто задаваемых вопросов и учебных курсов.....	193
Публичный сотрудник.....	144	Календарь событий.....	194
Сайт + портал .....	145	Рабочие группы .....	195
<b>Глава 10. Многодепартамент- ность .....</b>	<b>146</b>	Система электронных заявок.....	195
<b>Глава 11. HR-службам .....</b>	<b>149</b>	Отправка заявки .....	195
Сотрудники.....	151	Выполнение заявки.....	197
«Who is who?», или Список сотрудников.....	151	Контроль над заявкой.....	198
Собственная картотека.....	153	Техподдержка .....	199
Подбор сотрудников.....	154	Использование инфоблоков как средства инвентаризации .....	202
Структура компании.....	155	Экономия средств.....	202
Адаптация новичков .....	155	Учет комплектующих.....	203
Информирование и обратная связь.....	157	Сложные связи .....	204
Управление мотивацией.....	160	<b>Глава 14. Неформальная жизнь компании .....</b>	<b>205</b>
Информационные сообщения.....	160	Дни рождения, юбилей .....	206
Фото- и видеогалереи .....	162	Наша жизнь.....	206
Доска почета.....	162	Фотогалерея.....	207
Прогульщики и отсутствия .....	164	Видеогалерея .....	208
Профессиональное обучение .....	165		
База знаний.....	167		

Увлечения .....	208
Резюме .....	209

## Часть вторая, экономическая

### Глава 15. Стоимость проекта «Корпоративный портал» ..... 213

Оценка затратной части при внедрении проекта.....	214
Стоимость программного обеспечения.....	214
Стоимость компьютерного «железа» .....	215
Минимальные требования к компьютеру .....	215
Уровень нагрузки.....	215
Уровень подготовки системного администратора.....	216
Способ реализации .....	216
Стоимость внедрения .....	216
Базовое внедрение.....	217
Индивидуальные настройки.....	217
Развитие и поддержка.....	218

### Глава 16. Оценка эффективности ..... 219

Эффект от применения корпоративного портала.....	220
Два метода оценки эффективности .....	220
Обобщенный подход .....	220
Покомпонентный подход.....	220
В чем считать?.....	222
Что экономится?.....	223
Пример экономии.....	223
Помним о цели .....	225

### Глава 17. Методика расчета эффективности ..... 226

Исходные данные для расчетов .....	227
План работ .....	228
Первый этап.....	228
Второй этап.....	229
Третий этап .....	230
Суммарные расходы .....	231

Параметры повышения эффективности.....	232
Сводные результаты .....	233
Резюме .....	234

## Часть третья, всеобщая

### Глава 18. Навигация по portalу и панель статусов ..... 237

Навигация по portalу.....	238
Панель статусов.....	238

### Глава 19. Инструменты общения ..... 240

Мгновенные сообщения .....	241
Блоги .....	242
Форумы .....	244
Комментарии к задачам .....	244
Информация из внешнего мира.....	244
Доска объявлений.....	245
Живая лента и Микроблог .....	246

### Глава 20. Инструменты индивидуализации portalа..... 249

Мой portal.....	250
Гаджеты.....	251
Добавление гаджетов .....	252
Перемещение гаджетов.....	253
Гаджеты Внешние сервисы.....	254

### Глава 21. Инструменты индивидуальной работы ..... 255

Личная страница .....	256
Настройки и приватность.....	257
Способы организации личной работы.....	258
Место хранения информации .....	277
Общение, формальное и не очень.....	282
Поиск .....	283
Фотогалерея.....	284
Создание альбома .....	285
Загрузка фотографий.....	286

**Глава 22. Инструменты коллективной работы ..... 288**

Рабочие группы .....	289
Создание раздела .....	289
Создание группы .....	291
Подбор участников группы.....	292
Управление группой и настройка прав.....	295
Учет рабочего времени.....	298
Панель Рабочий день .....	298
Настройки рабочего времени .....	300
Отчет по рабочему времени .....	301
Планерки и собрания.....	302
Эффективность работы.....	305
Универсальный конструктор отчетов.....	306
Рабочие отчеты .....	307
Универсальные списки.....	309
Добавление списка .....	310
Настройка списка .....	311
Работа со списками .....	314
Есть идея!.....	318
CRM .....	319
Настройка CRM.....	320
Работа с CRM.....	328
Экстранет.....	333
Доступ к Экстранету .....	333
Создание группы и внешние пользователи .....	334
Контакты .....	335
Гаджет Контакты.....	337
Гаджет Мои обращения .....	337
Файловое хранилище .....	337
Документооборот .....	337
Работа с документами в режиме Документооборота .....	338
Работа с документами в режиме Бизнес-процессов .....	340
Заявки в АХЧ .....	359
Заполнение формы заявки.....	359
Выполнение заявки.....	360

Переговорные комнаты.....	360
Доска почета .....	362
Общение .....	364
Календарь .....	364
Планирование коллективной деятельности .....	365
Коллективные события .....	366
Фотогалерея.....	370
Видеогалерея .....	370
Добавление видео .....	370
Управление видео .....	371
Добавление информации .....	371
Учебные курсы .....	374
Wiki .....	374

**Глава 23. Информационные блоки ..... 378**

Что такое информационные блоки.....	379
Пример реализации.....	379
Создание справочников .....	380
Создание элементов справочников.....	383
Создание учетного инфоблока.....	385
Доступ к инфоблоку, разделам и элементам.....	387
Создание раздела и пункта меню.....	390
Создание элемента учетного инфоблока .....	390
Резюме .....	392

**Заключение..... 393****Приложение ..... 394**

PetroStyle .....	394
KIA Motors .....	396
Greenlife Group.....	399
«ПроБизнесКонсалтинг» .....	400
Госалкогольинспекция Республики Татарстан.....	404
«Хендэ Мотор СНГ» .....	405
«Союз-М» .....	407
Stellberg .....	410